



पूर्वोत्तर रेलवे

कार्यालय महाप्रबन्धक (कार्मिक), गोरखपुर-273012

सं. E/254/Selection/Master file/2022 (85689)

दिनांक- 02.01.2023

सचिव/स्थापना, सलाहकार/निदेशक/सतर्कता, रेलवे बोर्ड, नई दिल्ली।  
सचिव/महाप्रबन्धक एवं अपर महाप्रबन्धक, पूर्वोत्तर रेलवे, गोरखपुर।  
सचिव/सभी प्रमुख विभागाध्यक्ष/विभागाध्यक्ष, पूर्वोत्तर रेलवे, गोरखपुर।  
सभी मंडल रेल प्रबन्धक, अपर मंडल रेल प्रबन्धक, सी.पी.एम.(गतिशक्ति), पूर्वोत्तर रेलवे।  
मुख्यालय/मंडल/मंडलेत्तर ईकाई के सभी कार्मिक, यांत्रिक, विद्युत, वाणिज्य, परिचालन,  
इंजीनियरिंग, भण्डार एवं सिगनल के अधिकारी, पूर्वोत्तर रेलवे।  
महानिदेशक, भारतीय रेल राष्ट्रीय अकादमी, लालबाग बड़ोदरा।  
महानिदेशक, आरडीएसओ, लखनऊ एवं महाप्रबन्धक, रेल विद्युतीकरण, प्रयागराज।  
महाप्रबन्धक/बी. एल.डब्लू/बनारस, नियंत्रक अधिकारी/प्रतिनियुक्ति पर कार्यरत कर्मचारी।  
सभी निदेशक/प्रधानाचार्य, प्रशिक्षण केन्द्र, पूर्वोत्तर रेलवे।  
रेलवे वेबसाईड प्रति।

**विषय:-** राजपत्रित संवर्ग में ग्रुप-बी, 70 प्रतिशत चयन की अधिसूचना के सम्बन्ध में।

.....

राजपत्रित संवर्ग में ग्रुप-बी, 70 प्रतिशत चयन कराने हेतु सयॉई-सकाप्र 70 प्रतिशत, सविई 70 प्रतिशत, सहायक इंजी0 70 प्रतिशत, ससाप्र 70 प्रतिशत, ससिदूई 70 प्रतिशत, सवाप्र 70 प्रतिशत, सपरिप्र 70 प्रतिशत एवं सकाधि 70 प्रतिशत की अधिसूचनाए जारी की गयी थी, मे निम्न पैरा को जोडकर पढा जाय :-

“चयन मे भाग लेने हेतु अपनी इच्छा/अनिच्छा की सूचना देना कर्मचारी की जिम्मेदारी होगी और अनुमत अवधि के भीतर प्रतिउत्तर या सूचना देने मे असफल रहने पर इसे चयन हेतु उसकी अनिच्छा माना जायेगा।”

\*\*\*\*

(राजेश कुमार पाण्डेय)  
सकाधि/राज0

कृते महाप्रबन्धक/कार्मिक



## पूर्वोत्तर रेलवे

कार्यालय महाप्रबंधक (कार्मिक), गोरखपुर-273012

सं. NER-HQ0PERS(SELE)/13/2022-DY CPO/GAZ/HQ/NER (83097) दिनांक- 28.12.2022

सचिव/ स्थापना, सलाहकार/ निदेशक/ सतर्कता/ रेलवे बोर्ड, नई दिल्ली;  
सचिव/महाप्रबंधक एवं अपर महाप्रबंधक, पूर्वोत्तर रेलवे, गोरखपुर;  
सचिव/सभी प्रमुख विभागाध्यक्ष/विभागाध्यक्ष, पूर्वोत्तर रेलवे, गोरखपुर;  
सभी मंडल रेल प्रबंधक, अपर मंडल रेल प्रबंधक, मुख्य परियोजना प्रबंधक(गतिशक्ति), पूर्वोत्तर रेलवे;  
मुख्यालय/ मंडल/ मंडलेतर ईकाई के सभी कार्मिक एवं वाणिज्य अधिकारी, पूर्वोत्तर रेलवे;  
महानिदेशक, भारतीय रेल राष्ट्रीय अकादमी, लालबाग बड़ोदरा;  
महानिदेशक/आरडीएसओ/लखनऊ; महाप्रबंधक/रेल विद्युतीकरण/प्रयागराज; महाप्रबंधक/बनारस  
लोकोमोटिव वर्क्स/बनारस; नियन्त्रक अधिकारी/ प्रतिनियुक्ति पर कार्यरत कर्मचारी।  
सभी निदेशक/प्रधानाचार्य, प्रशिक्षण केन्द्र, पूर्वोत्तर रेलवे;  
रेलवे वेबसाईड प्रति।

**विषय-** सहायक वाणिज्य प्रबंधक-70% कोटा, लेवल-08 (ग्रुप-बी) के रिक्त पदों के विरूद्ध चयन की अधिसूचना।

सहायक वाणिज्य प्रबंधक लेवल-08 (ग्रुप-बी) के पद पर पदोन्नति हेतु 70% रिक्तियों के विरूद्ध लिखित एवं मौखिक परीक्षा के आधार पर चयन कराये जाने का निर्णय लिया गया है, जिसका विवरण निम्नवत है-

### 1. रिक्ति-

पद/कोटा	UR	SC	ST	Total	PwBD	PwBD classification
सवाप्र-70%	02	01	00	03	01	LD-OA/OL, Leprosy Cured, Acid attack victims.
प्राधिकार (PwBD आरक्षण)- रेलवे बोर्ड का पत्र सं. ई (जीपी) 2022/2/20 दिनांक 14.11.2022.						

### 2. आवेदन की अन्तिम तिथि एवं परीक्षा हेतु निर्धारित कार्यक्रम-

क्रम.सं.	विवरण	निर्धारित तिथि
01	आवेदन की अन्तिम तिथि	05.01.2023
02	लिखित सीबीटी परीक्षा की निर्धारित तिथि	22.01.2023
03	सप्लीमेंटरी लिखित सीबीटी परीक्षा की निर्धारित तिथि	29.01.2023

### 3. पात्रता-

- वाणिज्य विभाग में कार्यरत अननुसचिवीय समूह-ग कर्मचारी जिन्होंने दिनांक 01.01.2023 या इससे पूर्व लेवल-6 या उससे ऊपर के ग्रेडों में तीन वर्ष की नियमित सेवा पूरी कर ली है, इस चयन हेतु समेकित वरीयता के आधार पर वरीयता क्रम के अनुसार पात्र होंगे।
- पात्रता हेतु कट ऑफ डेट 01.01.2023 निर्धारित है, अर्थात् दिनांक 01.01.2020 या इससे पूर्व लेवल-6 या उससे ऊपर के ग्रेडों में नियमित रूप से नियुक्त कर्मचारी इस चयन हेतु समेकित वरीयता के आधार पर वरीयता क्रम के अनुसार पात्र होंगे।
- पदों के समान श्रेणी में किसी नई यूनिट में अनुरोध आधार पर स्थानांतरित किए गए व्यक्तियों के मामले में और उसमें दी गई निम्नतम वरिष्ठता में उनके द्वारा पिछली यूनिट में की गई सेवा को उनकी अर्हता निर्धारण में गिना जाए जहां शर्त के रूप में नई यूनिट में पदोन्नति के लिए न्यूनतम सेवा अवधि निर्धारित की गई है जो इस शर्त के अध्वधीन है कि इस प्रकार अनुमति दी गई सेवा अवधि उनकी नई यूनिट में उनके निकटतम वरिष्ठ की सेवा अवधि से अधिक नहीं है।
- उपरोक्त चयन मास्टर सर्कुलर-68 (अपडेट-2019) एवं रेलवे बोर्ड द्वारा जारी अन्य निर्देशों के अनुसार होना सुनिश्चित है।

### 4. चयन पूर्व प्रशिक्षण-

रेलवे बोर्ड के पत्र सं. ई/(जीपी) 2010/2/39 [RBE-142/2019] दिनांक 28.08.2019 एवं ई (जीपी) 2022/2/4 दिनांक 07.10.2022 के अनुसार इस चयन हेतु अ.जा. अभ्यर्थियों को 15 दिन/60 घंटे का चयन पूर्व प्रशिक्षण दिया जाना है।

## 5. चयन प्रक्रिया-

- a. उपरोक्त चयन रेलवे बोर्ड के पत्र सं. ई (जीपी) 2018/2/31 दिनांक 19.03.2019 & ई (जीपी) 2022/2/4 दिनांक 07.10.2022 में निहित निर्देशानुसार लिखित परीक्षा, सेवा अभिलेख एवं मौखिक परीक्षा के अंको का आवंटन निम्नवत है-

क्र.सं.	प्रश्न पत्र का विषय	पूर्णांक	अर्हक अंक
01	तकनीकी विषय एवं राजभाषा नीति/ नियम के 10 अंकों का वैकल्पिक प्रश्न	70	60
02	स्थापना एवं वित्तीय नियम	30	
03	मौखिक परीक्षा	25	30 (इसमें सेवा अभिलेख में कम से कम 15 अंक प्राप्त होना आवश्यक है)
04	सेवा अभिलेख	25	

- b. तदनुसार लिखित परीक्षा में 100 अंको का एक प्रश्न पत्र होगा जिसमें 100 प्रतिशत केवल वस्तुनिष्ठ किस्म के बहुविकल्पीय प्रश्न होंगे। परीक्षा का समय 02 घंटे निर्धारित है।  
c. गलत जबाबों के नकारात्मक अंक होंगे। प्रत्येक सही उत्तर के लिए एक अंक निर्धारित है तथा प्रत्येक गलत उत्तर के लिए एक तिहाई अंक काटा जायेगा।  
d. इस चयन हेतु रेलवे बोर्ड के पत्र सं. ई (जीपी) 2022/2/4 दिनांक 07.11.2022 द्वारा निर्धारित पाठ्यक्रम संलग्न है।

## 6. अभ्यर्थियों हेतु निर्देश-

- a. इस चयन में सम्मिलित होने हेतु 11 पात्र अभ्यर्थियों की सूची-क एवं 20 स्टैण्डबाई अभ्यर्थियों की सूची-ख संलग्न है।  
b. **उक्त सूची में शामिल सभी उम्मीदवार इस चयन हेतु इच्छा/अनिच्छा नियंत्रक अधिकारी के माध्यम से निर्धारित तिथि तक अवश्य प्रस्तुत कर दें।** सूची-क में उल्लिखित अभ्यर्थियों में से किसी अभ्यर्थी के चयन हेतु अनिच्छा व्यक्त करने की दशा में सूची-ख में वरीयतानुसार इच्छुक अभ्यर्थियों को उतनी ही संख्या में अल्प समय पर चयन हेतु बुलाया जायेगा।  
c. चयन के दौरान पात्रता के सम्बन्ध में यदि कोई नया तथ्य प्रकाश में आता है जिससे अभ्यर्थी की पात्रता प्रभावित होती हो तो उसे चयन के किसी भी स्टेज में अपात्र घोषित कर दिया जायेगा।  
d. चूंकि यह अधिसूचना वेबसाइट के माध्यम से सर्वसम्बन्धित के सूचनार्थ प्रकाशित है एवं पात्रता सूची, परीक्षा कार्यक्रम आदि की सूचना भी वेबसाइट के माध्यम से सर्वसम्बन्धित के सूचनार्थ प्रकाशित की जानी है, अद्यतन सूचना/ दिशा निर्देशों हेतु सभी अभ्यर्थी पूर्वोक्त रेलवे की वेबसाइट समय समय पर देखते रहें।

## 7. नियंत्रक अधिकारी/ कार्मिक अधिकारी हेतु निर्देश-

- a. नियंत्रक अधिकारी/ कार्मिक अधिकारी से अनुरोध है कि सूची-क एवं सूची-ख में उल्लिखित उम्मीदवारों एवं वरीयता सूची में शामिल अन्य सभी अभ्यर्थियों जिसमें वाह्य सम्बर्ग/प्रतिनियुक्ति पर कार्यरत कर्मचारी शामिल है, को उपरोक्त चयन की सूचना से अवगत करा दें एवं यह निर्देश भी दें कि इस सम्बन्ध में दोनों सूचियों के अभ्यर्थी संलग्न आवेदन पत्र पर परीक्षा में सम्मिलित होने हेतु अपनी इच्छा/अनिच्छा नियंत्रक अधिकारी द्वारा अग्रसारित कराकर मूल रूप में सम्बन्धित कार्मिक अधिकारी को उपलब्ध करा दें।  
b. नियंत्रक अधिकारी द्वारा अग्रसारित इच्छा/अनिच्छा की प्रतिलिपि ई-आफिस के माध्यम से अग्रिम सूचना के रूप में उपमुकाधि/राज को उपलब्ध करा दी जाए।  
c. सम्बन्धित कार्मिक अधिकारी अभ्यर्थी द्वारा भरे गए विवरण एवं इस चयन हेतु पात्रता का मिलान कर्मचारी की सेवा पुस्तिका से करा कर सावधानीपूर्वक इस तथ्य की जाँच कर लें कि वर्तमान वरीयता इकाई में कर्मचारी दिनांक 01.01.2020 या इससे पूर्व से लेवल-6 या उससे ऊपर के ग्रेडों में नियमित रूप से कार्यरत है। यह भी सुनिश्चित कर लें कि स्थानान्तरण पर आये अभ्यर्थियों को वर्तमान वरीयता इकाई में दी गई सेवा अवधि उनके निकटतम वरिष्ठ की सेवा अवधि से अधिक नहीं है।  
d. **पात्र अभ्यर्थियों का आवेदन दिनांक 05-01-2023 तक उपमुकाधि/राजपत्रित कार्यालय को अवश्य उपलब्ध करा दें।**

संलग्नक- सूची-क, ख, आवेदन पत्र एवं पाठ्यक्रम।

RAJESH  
KUMAR  
PANDEY  
(राजेश कुमार पाण्डेय)

Digitally signed  
by RAJESH  
KUMAR PANDEY  
Date: 2022.12.28  
16:26:30 +05'30'

सकाधि/राज.

कृते महाप्रबन्धक/कार्मिक

**सूची-क****सहायक वाणिज्य प्रबंधक-70% कोटा ग्रुप-बी चयन परीक्षा में सम्मिलित होने वाले पात्र अभ्यर्थियों की सूची**

क्रमांक	कर्मचारी का नाम (सर्वश्री/श्रीमती)	पदनाम	कार्यस्थल
1.	बाबू (अजा)	मुकायाधी	मरेप्र/लखनऊ
2.	सतिन्दर सिंह	मुवानि	बरेली सिटी/ इज्जतनगर
3.	शिवानी कुकरैती	मुकायाधी	मरेप्र/लखनऊ
4.	राजकुमार (अजा)	मुटिनी	लखनऊ
5.	ओम प्रकाश सिंह	मुख्य विधि सहायक	कोर/ प्रयागराज
6.	मोहन प्रसाद (अजा)	मुटिनी	गोरखपुर पूर्व/ वाराणसी
7.	हरिहर राम (अजा)	मुटिनी	वाराणसी
8.	सूरज प्रसाद (अजा)	मुटिनी	मऊ/वाराणसी
9.	अशोक कुमार	वाणिज्य अधीक्षक	गोरखपुर
10.	मुरलौधर (अजा)	मुवानि	प्रमुवाप्र कार्यालय, गोरखपुर
11.	परमानन्द (अजजा)	मुटिनी	छपरा/वाराणसी
कुल 11 (ग्यारह) नाम मात्र।			

\*\*\*\*\*

**सूची-ख****सहायक वाणिज्य प्रबंधक-70% कोटा ग्रुप-बी चयन परीक्षा में सम्मिलित होने वाले स्टैंड-बाई अभ्यर्थियों की सूची**

क्रमांक	कर्मचारी का नाम (सर्वश्री)	पदनाम	कार्यस्थल
1.	रामाज्ञा सिंह (अजा)	मुटिनी	वाराणसी
2.	विजय बहादुर सिंह	मुटिनी	प्रमुवाप्र कार्यालय, गोरखपुर
3.	महेश प्रसाद (अजजा)	मुख्य आरक्षण पर्यवेक्षक	हल्द्वानी/इज्जतनगर
4.	शिव शंकर प्रसाद (अजा)	मुटिनी	गोरखपुर पूर्व
5.	विभव बिहारी सिन्हा	वाणिज्य अधीक्षक	गौतम स्थान
6.	सुजीत कुमार (अजजा)	मुटिनी	इलाहाबाद
7.	राजेश खन्ना	मुवानि	लखनऊ
8.	एम. एम. सिंह	मुवानि	लखनऊ
9.	विनोद कुमार (अजा)	मुटिनी	वाराणसी
10.	लालमनी प्रसाद (अजा)	मुटिनी	वाराणसी
11.	यज्ञेश कुमार श्रीवास्तव	मुविस	लखनऊ
12.	ज़ोनत कमर अंसारी	मुख्य आरक्षण पर्यवेक्षक	इज्जतनगर
13.	मोक्ष महेंद्र	वाणिज्य अधीक्षक	लखनऊ
14.	सत्य प्रकाश सिंह	वाणिज्य अधीक्षक	लखनऊ
15.	ब्रजेश शरण श्रीवास्तव	वाणिज्य अधीक्षक	लखनऊ
16.	अनिल कुमार द्विवेदी	वाणिज्य अधीक्षक	लखनऊ
17.	प्रमोद कुमार सिंह (अजजा)	मुख्य आरक्षण पर्यवेक्षक	लखनऊ
18.	मनोज कुमार गुप्ता	मुख्य वाणिज्य अधीक्षक	मथुरा/इज्जतनगर
19.	सैयद फ़राज़ हुसैन	मुवानि	बरेली सिटी/ इज्जतनगर
20.	अशोक कुमार वर्मा	मुवानि	पीलीभीत/ इज्जतनगर
कुल 20 (बीस) नाम मात्र।			

\*\*\*\*\*

## आवेदन पत्र

उपमुकाधि/राजपत्रित  
पूर्वोत्तर रेलवे, गोरखपुर।

उचित माध्यम द्वारा.

विषय- ACM-70%, लेवल-08 (ग्रुप-बी) के पद हेतु चयन के संबंध में।  
संदर्भ- अधिसूचना सं. NER-HQ0PERS(SELE)/13/2022-DYCPO/GAZ/HQ/NER(83097)  
दिनांक 28.12.2022.

Photograph

(To be attested  
by Controlling  
Officer)

उपरोक्त संदर्भित अधिसूचना के सम्बन्ध में, मैं उक्त परीक्षा में बैठने हेतु अपनी सहमति/असहमति देता/देती हूँ। मेरा सेवा विवरण निम्नवत् है-

नाम (अंग्रेजी के बड़े अक्षरों में)	
पिता/पाते का नाम (अंग्रेजी के बड़े अक्षरों में)	
IPAS Employee No. [11 Digit]	[Pls attach Pay-Slip]
बिल यूनिट	
HRMS ID	
पदनाम एवं कार्य स्थल	
मोबाइल नं [10 Digit]	
ई-मेल आईडी	
विभाग/ मंडल/ इकाई	
नियंत्रक अधिकारी	
जन्मतिथि	
नियुक्ति तिथि, ग्रेडपे/लेवल, पदनाम & रेलवे	
लेवल-06/ 07 में नियुक्ति तिथि	
अन्य रेल/वरीयता इकाई से वर्तमान इकाई में स्थानान्तरण/समाहरण की तिथि/लेवल	
समुदाय (अजा/अजजा/अनारक्षित)	
विकलांगता की श्रेणी एवं SCRIBE की आवश्यकता है या नहीं	विकलांगता श्रेणी- [Pls attach Certificate] SCRIBE की आवश्यकता है या नहीं-
चयन में सम्मिलित होने हेतु इच्छुक हैं या नहीं	
अजा अभ्यर्थी चयन पूर्व प्रशिक्षण लेने हेतु इच्छुक हैं या नहीं	..... (केवल अजा अभ्यर्थियों के लिए)
शैक्षणिक योग्यता	

मैं एतद्वारा यह घोषणा करता/करती हूँ कि मेरे द्वारा दी गयी उपरोक्त सभी सूचना/घोषणा सत्य एवं सही है तथा मैं उक्त चयन हेतु पात्र हूँ, यदि कोई सूचना/घोषणा गलत पायी जाती है या पात्रता के सम्बन्ध में यदि कोई नया तथ्य प्रकाश में आता है जिससे मेरी पात्रता प्रभावित होती है तो चयन के किसी भी स्टेज में मुझे अपात्र घोषित कर दिया जाए।

अभ्यर्थी का हस्ताक्षर.....  
दिनांक .....

### नियंत्रक अधिकारी के हस्ताक्षर/कार्यालय मुहर

उपरोक्त विवरण एवं इस चयन हेतु पात्रता का मिलान कर्मचारी की सेवा पुस्तिका से कर लिया गया है, वर्तमान वरीयता इकाई में कर्मचारी दिनांक 01.01.2020 या इससे पूर्व से लेवल-6 या उससे ऊपर के ग्रेडों में नियमित रूप से कार्यरत है। उक्त कर्मचारी इस चयन हेतु पात्र है, तदनुसार इसे उपमुकाधि/राजपत्रित कार्यालय को अग्रेषित किया जाता है।

कार्मिक अधिकारी के हस्ताक्षर/कार्यालय मुहर

## **Syllabus for promotion to Group- B posts - 70% selection and 30% LDCE.**

### **Syllabus for Establishment Rules:**

1. Organization of the Personnel Department in Railways objectives functions and policies of Personnel Department.
2. Recruitment and Training, Classification of Services, Recruitment in Different services, Railway Recruitment Boards & Railway Recruitment Cells Compassionate Ground Appointments, Initial & In Service Training, Refresher Courses, Central Training Institutes, Training Centers in Zones, Divisions & Workshops, Training Modules for different posts, Training under Apprentices Act, Online Training, APARs.
3. General conditions of service in Railways, Seniority, Lien, Inter Railway & Inter Division transfers, Deputation, Promotion Policy & methods. Selection, Suitability, Trade Tests, Leave Rules, Pass Rules, Joining Time Reservation policy, HOER, Overtime, Payment of wages, current CPC Pay Rules, Advances in Railways.
4. Manpower planning, Rightsizing & Benchmarking, creation, extension and surrender of posts, creation of posts against new assets, different types of posts including workcharged posts.
5. The Railway Servants (Discipline & Appeal) Rules, 1968 and related instructions.
6. The Railway Services (Conduct) Rules, 1966 and related instructions.
7. Retirement benefits, qualifying service, pension, family pension, commutation gratuity, new pension scheme.
8. Staff welfare, SBF, Railway institutes, Railway schools, Ex-gratia payment, Incentive Bouns Scheme, Staff Grievances Redressal Mechanisms.
9. Industrial relations in Railways, recognized trade unions, industrial disputes. The Industrial Disputes Act, 1947. The Industrial Relations Code, 2020. The Trade Unions Act, 1926, PNM, PREM, JCM, Various Associations & Informal Meetings.
10. The Factories Act, 1948. The workmen's Compensation Act, 1923. Functions of Labour Enforcement Officers, Right to Information Act.
11. The scope of Information Technology in Railway e – office. HRMS, IPAS , LIMBS, ARPAN, CPGRAMS, ANUBHAV etc.

## **Syllabus for Financial Rules:**

1. Parliamentary Control over Railway Finance, Public Accountability, Canons of Financial Propriety.
2. Railway Budget - Budgetary terms, Types of Budgets, Budget cycle, Demand of Grants, Budgetary and Financial Reviews.
3. Rules of Allocation - Classification of expenditure - Control of expenditure - Responsibility Accounting - Performance Budgeting - Exchequer Control - Financial Results of Working lines.
4. Works Programme - Financial justification of Works - Surveys - Preparation of Estimates - Capital Budget - Control over Capital Expenditure - Reappropriation of Funds.
5. Financial control over Stores Expenditure - Purchase and Stores Keeping Procedure - Inventory Control and ABC Analysis.
6. Financial & Cost Control in Railway Workshops/Sheds/Units.
7. Rules and procedure relating to Tenders and contracts for execution of works and Procurement of Stores, M&P Programme and RSP.
8. Procedure for Possessing and finalizing Audit Objections and Draft Paras.
9. Delegation of Powers.
10. Losses, Frauds and Embezzlements.
11. General Financial Rules
12. Government e-Market (GeM)
13. Classification of Railway Revenue (Earnings)
14. Information Technology in general with specific reference to Railway's IT Applications
15. Taxation matters with special focus on GST & Income Tax
16. Organization of CGA and C&AG
17. Any other topic felt necessary from time to time

## **B. TRAFFIC (COMMERCIAL)**

### **I. General**

Organization and Functions of Commercial Department at Divisional, Zonal and Railway Board level.

### **II. Goods Traffic:**

- Booking of Goods Traffic - Forwarding Notes, Registration of Indents, Allotment, Rating and Routing of Traffic, Mis-declaration, RR, Weighment including Punitive Charges due to overloading, Classification of Goods, Loading and Unloading including Transshipment, Free Time for Loading and Unloading, Booking of Animals, Dangerous and Offensive Goods, Military Traffic, RMC, PCC of Wagons, Special Purpose Wagons, Standard Rake Sizes, Terminal Management System (TMS) etc.
- Working of Goods sheds, Different charges like Demurrage, Wharfage, Penal Demurrage, Penal Wharfage, Stacking, Stabling, Terminal Access Charge, Terminal Charge. Through Distance Charging, Round the clock working of Goods Sheds, PPP mode development of Goods Sheds etc.
- Container Traffic, Container Rail Terminals, Booking of Container Traffic, Haulage Charge, Container Class Rates, FAK Rates, Restricted and Open Commodities, Weighment of Container and Exemptions, Double Stack Dwarf Containers, Tank Containers.
- Weighment, Rules of Levying of Punitive Charges for overloading, Electronic In-Motion Weighbridge (EIMWB), Automatic Pre Weighbin System, Integration of Weighbridges with FOIS.
- e-RD and e-TRR, e-Payment / Online Payment, Late Payment of Freight Charges, GST/e-Waybills.
- Freight Incentive Schemes, Trainload Benefit, Quick Transit Service, Loadability of Wagons, Higher Capacity Routes. Various Wagons Investment Schemes like LSFTO, AFTO and GPWIS.
- MGR and Ro-Ro Policies.
- Out Agencies, City Booking Offices and other Ancillary Services.
- Siding, Assisted and Private Siding Rules, Charges, Military Siding, Liberalized Siding Policy, Siding and Shunting Charges, GCT Policy.
- Dedicated Freight Corridor.
- Other recent Policy changes regarding Freight, Lump Sum Rates, Piece Meal Traffic, Freight Forwarder Scheme etc.



- Sealing and Labelling of Wagons, Delay in Transit, Diversion of Wagon Load Traffic, Disposal of Seal Defective Wagons, Transport of Small Traffic.
- Delivery of Consignment, Undercharges, Overcharges, Refund of Overcharges, Delivery of Consignment Short of Destination, Disposal of Consignments Over Carried, Disposal of Unclaimed and Unconnected Consignments, Open Delivery and Assessment Delivery, Missing Goods Report, Damage and Deficiency Report.
- Dynamic Pricing, LTTC, TEFD, Station to Station Rates (STS) etc.
- Various Private Siding Policy - Green Field PFT, Brown Field PFT etc.
- Preferential Traffic Order (PTO), Rationalization Routes, Diversion and Rebooking of Goods Traffic.
- Coordination of functions of various Consultative Committees at National, Zonal and Divisional Level.
- Liability of Railways as Carriers of Goods and Animals.

### **III. Passenger Traffic:**

- The Railways Act chapters relating to Passenger Traffic and Traffic Facilities, Working of Railways, Responsibility of Railways as Carriers and Penalties and Offences.
- PRS, Reservation and Refund Rules, Break Journey Rules, ARP (Advance Reservation Period), PNR, Concept of e-Tickets, Tatkal Rules, Tickets through ATMs, Premium Trains/Dynamic Pricing, Different types of Quotas and its allotment Block Booking, Passenger Profile Management (PPM).
- Unreserved Ticketing System (UTS), UTS on Mobile, Automatic Ticket Vending Machines (ATVM), Jansadharan Ticket Booking Scheme (JTBS), Rail Travel Service Agents (RTSA), Station Ticket Booking Agent (STBA), Yatri Ticket Suvidha Kendra (YTSK) etc.
- Suvidha Trains, Special Trains.
- Various measures including Intensive Check Posts (ICPs) to Combat Ticketing Frauds and Ticket less Travelling, Hand Held Terminals (HHT), TTE Lobby System,
- Categorization of Railway Stations depending upon Passenger Earnings and/or outward Passengers.
- Passenger Amenities, Model Stations-Minimum Essential Amenities Recommended and Desirable Passenger Amenities depending upon classification of Station, Works Programme etc.
- Policy Guidelines for Halt Stations.
- Integrated on-board Services, Bedroll distribution in AC Coaches, Cleanliness of

Coaches, On Board Housekeeping Services (OBHS), Clean Train Station (CTS), National Green Tribunal (NGT), Station Cleanliness and Role of EnHM Directorate etc.

- Public-Private-Partnership (PPP) Schemes, Pay and Use Toilets (Deluxe as well as Normal), Retiring Rooms, Waiting Halls, Beautification of Stations etc.
- Train Enquiry System - National Train Enquiry System (NTES), Integrated Train Enquiry System (ITES), Call Centers, RTIS etc.
- Integrated Coach Management System(ICMS)
- Customer Care Training- a more customer friendly attitude among the Frontline Staff, On the job training etc.
- Passenger Service Committee, Passenger Amenities Committee.
- Vande Bharat Trains.

#### **IV. Parcel Traffic**

- Parcel Business Scenario.
- Rules regarding Parcel Booking, Marking, Labelling, Overloading etc.
- Delivery of Parcels, Open Delivery and Assessment Delivery.
- Leasing Policy for SLRs and VPUs, Parcel Cargo Express Trains (PCET), Kisan Rail, Rail Milk Tankers.
- Advance Booking of Parcel Space.
- Categorization of Parcel Classes, Procedure to change the Class.
- Rating of Parcel Traffic.
- Parcel Traffic in Container: Policy.
- Disposal of Unconnected/Unclaimed Parcels.
- Handling of Claims cases in case of Parcel Traffic.
- Parcel Management System (PMS).

#### **V. Other Sources of Revenue:**

- Non-Fare Revenue & its Sources, Importance of NFR, Scope of increase and Impediments in Increasing NFR.
- Sundry Earnings.
- Commercial Publicity-Policies and implementation on Zonal Railways.
- Classification of Earnings, Earning Estimates.
- Strategies to enhance Sundry Earnings, Parking Contracts, Lounges, Cyber Cafes, ATMs, various Kiosks etc.
- Catering and Vending Services, Catering Policy, Book Stalls Policy, Multi Purpose Stall (MPS) Policy, One Station One Product (OSOP) Policy. BDU.

#### **VI. Traffic Accounts:**

- Station Balance Sheet, Accountal of Earnings, Collection of Earnings and Rail

Shakti Scheme.

- Online Balance Sheet.
- Commercial Inspections, Schedule of Inspections, Important factors to be observed during Commercial Inspection.
- TIA Inspections
- Station Outstandings, Realization and their Clearance, Certified Over Charged Sheet.
- Audit and its replies.
- Disposal of old Records including Tickets.
- Frauds and Embezzlements and their Prevention

## **VII. Misc:**

- IRCTC and its functions, FTR Trains booking.
- Commercial Statistics-their usefulness.
- Postal Traffic.
- Traffic Survey.
- Land Management Policy of IR. Claims Organization:
- Claims and Claims Preventions, Claims Statistics.
- Railway Claims Tribunal Act, RCT Organization and its functions.
- **Compensation in case of** Untoward Incidents and Accidents, Ex-gratia payments.
- Railway Tourism, Circular Tickets, Bharat Gaurav Trains.
- Marketing and Sales activities at the level of Divisions and Headquarters.
- Liability of Railways in case of Accident of a Passenger Carrying Train.
- Customer Care, Courtesy and Public relations.
- Public Grievance Redressal, Rail Madad, CPGRAM etc.
- IT Applications – Freight Business Development Portal (FBDP)/ Rail Sugam Mobile App, Parcel Business Development Portal, ICMS, e-Auction, NTES, IRPSM, IREPS, PRIMES, UDM (User Depot Module), GeM, RBS (Rates Branch System), e-ACT & TPMS (Terminal Pipeline Management System) in FOIS.
- National Rail Plan, Mission 3000MT.
- National Logistics Policy.