पूर्वोत्तर रेलवे
NORTH EASTERN RAILWAY

गोपनीय
CONFIDENTIAL

ISO 9001:2008 Quality Management System
Cert. No. 8047

कार्यालय
महाप्रबन्धक / सतर्कता
गोरखपुर – 273012
(ISO 9001 : 2000 प्रमाणित संगठन)
Office of the General Manager (Vig)
Gorakhpur - 273012
(ISO 9001: 2000 certified Organisation)

सं. डी.ए.आर. / वाणिज्य / 2020 / 02 / 00374 / पद्धति सुधार / 115 दिनांक 15.07 2020

प्रमुख मुख्य वाणिज्य प्रबंधक
पूर्वोत्तर रेलवे, गोरखपुर

विषय - Sign **ON/OFF** तथा डी.एम.आर. पंजिका मे अपने नाम के सम्मुख अपूर्ण हस्ताक्षर किए जाने के सम्बन्ध मे **"पद्वति सुधार (system improvement)"**।

सतर्कता संगठन द्वारा सी.टी.टी.आई कार्यालयो मे किए गए विभिन्न निवारक जॉचो मे पाया जा रहा है कि कार्यालय मे रखे गए Sign **ON/OFF** तथा डी.एम.आर. पंजिका मे अधिकांश चल टिकट निरीक्षको द्वारा अपने नाम के सम्मुख हस्ताक्षर CAPITAL LETTERS के शार्ट फार्म (जैसे–N.A , S.S आदि) अथवा अपना अस्पष्ट initial हस्ताक्षर किया जा रहा है। उक्त से इस बात की प्रबल संभावना है कि वे गाड़ी मे ड्यूटी पर स्वयं नही जाते है और उनका हस्ताक्षर उनके सहकर्मी द्वारा Sign **ON/OFF** या डी.एम.आर. पंजिका मे कर दिया जाता है। सुलभ संदर्भ हेतु डी.एम.आर की छाया प्रति अवलोकनार्थ संलग्न है।

अतः उक्त के आलोक मे पूर्वोत्तर रेलवे मे सी.टी.टी.आई कार्यालयो मे रखे गए Sign "ON/OFF "तथा डी.एम.आर पंजिका मे निम्न "पद्वति सुधार (system improvement)" की अनुशंसा की जाती है :-

"सी.टी.टी.आई कार्यालयो मे रखे गए Sign ON/OFF तथा डी.एम.आर पंजिका मे चल टिकट निरीक्षको द्वारा अपने नाम के सम्मुख अपना पूरा नाम का हस्ताक्षर हिन्दी अथवा अंग्रेजी मे किया जाए"।

उक्त सुझाए गए **"पद्वति सुधार (system improvement)"** को तत्काल प्रभाव से लागू कराया जाना सुनिश्चित किया जाए,जिससे कि भविष्य मे गंभीर अनियमितता पर रोक लगायी जा सके। कृपया कृत कार्रवाई से इस कार्यालय को भी अवगत कराया जाना अपेक्षित है।

संलग्न –यथोपरि

15/7/2020
(जे0पी0सिंह)
उप मुसताधि / याता0
कृते महाप्रबन्धक / सतर्कता

O/C

15/07/2020

N.E.Railway
पूर्वोत्तर रेलवे

कार्यालय
महाप्रबन्धक(वाणिज्य)
पूर्वोत्तर रेलवे, गोरखपुर
Office of the
General Manager(C)
N. E. Railway, Gorakhpur.

पत्र सं0 सी/442/सतर्कता/टीसी/2014/पार्ट-II   दिनॉक- 28.07.2020

वरिष्ठ मण्डल वाणिज्य प्रबन्धक,
पूर्वोत्तर रेलवे,
इज्जतनगर, लखनऊ एवं वाराणसी ।

विषयः-Sign ON/OFF तथा डीएमआर. पंजिका में अपने नाम के सम्मुख अपूर्ण हस्ताक्षर किये जाने के संबंध में पद्वति सुधार (system improvement)

सन्दर्भः-उप मुसताधि/यातायात का पत्र सं0. डीएआर/वाणिज्य/2020/02/00374/पद्वति सुधार/115 दि0 15.07.20

उपरोक्त विषय पर उप मुख्य सतर्कता अधिकारी/यातायात के संन्दर्भित पत्र का अवलोकन करें (छाया प्रति संलग्न) जो स्वतः स्पष्ट है । सतर्कता विभाग द्वारा सूचित किया गया है कि सीटीटीआई. कार्यालयों में किए गये विभिन्न निवारक जॉचों में यह पाया जा रहा है कि Sign ON/OFF तथा डीएमआर. पंजिका में अधिकांश टीटीई द्वारा अपने नाम के सम्मुख हस्ताक्षर CAPITAL LETTERS के शार्ट फार्म में अथवा अस्पष्ट initial किया जा रहा है , जिससे इस बात कि संभावना बनी हुयी है कि टीटीई गाड़ी में ड्यूटी पर स्वयं नही जाते है और संबंन्धित टीटीई के हस्ताक्षर उनके सहकर्मी द्वारा भी किये जा सकते है । उपरोक्त अनियमितता को रोकने हेतु सतर्कता विभाग द्वारा पद्वति सुधार करने हेतु अनुशंसा की गयी है जो निम्नवत है ।

"सीटीटीआई. कार्यालयों में रखे गए Sign ON/OFF तथा डीएमआर. पंजिका में चल टिकट निरीक्षको द्वारा अपने नाम के सम्मुख अपना पूरा नाम का हस्ताक्षर हिन्दी अथवा अंगेजी में किया जाए ।"

अतः कृपया इस माभले की गम्भीरता को ध्यान में रखते हुयें आवश्यक दिशा निर्देश संबंधित मुचटिनि0 को जारी कराना सुनिश्चित करने की कृपा करें ।

संलग्नक/यथोपरि

(जे0पी0गौड़)
उपमुवाप्र/दावा
कृते महाप्रबन्धक/वाणिज्य

प्रतिलिपि उप मुख्य सतर्कता अधिकारी/यातायात, पूर्वोत्तर रेलवे ,गोरखपुर को उनके संन्दर्भित पत्र के आलोक में सूचनार्थ प्रेषित ।

कृते महाप्रबन्धक/वाणिज्य

29/7/20