अशा. पत्र संख्या–वा/547/।।।/सा.–। दिनांक: .01.2016

प्रिय श्री जेठी,

<u>**विषयः**</u>– <u>वाणिज्यिक समालोचना रिपोर्ट दिसम्बर/2015</u>

1.0 विशिष्ट उपलब्धियॉः–

- **जे0टी0बी0एस0**–आलोच्य माह में इज्जतनगर एवं नवतनवॉ स्टेशनों से 02 जे0टी0बी0एस0 की स्थापना की गई।
- **एस0टी0बी0ए0**–आलोच्य माह में ओरवारा, कौवापुर, इंटियाथोक एवं गोविन्दनगर स्टेशनों से 04 एस0टी0बी0ए0 ठेकेदारों को प्रदान किया गया एवं टिकटों की बिक्री प्रारम्भ हुई।
- दिनांक 16.12.2015 मण्डल रेल कार्यालय लखनऊ में डी.आर.यू.सी.सी. बैठक सम्पन्न हुई जिसे अ.म.रे.प्र महोदय द्वारा सम्बोधित किया गया । बैठक में उपस्थित सदस्यों ने यात्री सुविधा के विषय में अपने बहुमूल्य सुझाव दिये।
- दिसम्बर/15 में पूर्वोत्तर रेलवे पर ईडीआर फीडिंग 91 प्रतिशत रही जो भारतीय रेल में प्रथम स्थान है।

2.0 आरम्भिक यातायात एवं अर्जन

2.1 दिसम्बर/2015 के दौरान आरम्भिक यातायात एवं अर्जन की प्रवृत्ति निम्नांकित रहीः *(अंक लाख में)*

विवरण	दिसम्बर 15 वास्तविक	नवम्बर 15 वास्तविक	दिसम्बर 14 वास्तविक	दिसम्बर 15 लक्ष्य	प्रतिशत अन्तर वास्तविक 2 एवं 3	प्रतिशत अन्तर वास्तविक 2 एवं 4	प्रतिशत अन्तर लक्ष्य से 2 एवं 5
1	2	3	4	5	6	7	8
आरम्भिक यातायात							
यात्रियों की संख्या	182.44	182.55	152.73	160.89	-0.06	19.45	13.39
माल लदान टन में	1.32	0.99	1.43	1.60	33.33	-7.69	-17.50
आरम्भिक आय रूपये में							
यात्री	16577	12634	12982	15202	31.21	27.69	9.04
अन्य कोचिंग	873	730	715	930	19.59	22.10	-6.13
माल	2539	1978	1510	1789	28.36	68.15	41.92
सन्ड्री	693	963	520	676	-28.04	33.27	2.51
योग	**20682**	**16305**	**15727**	**18597**	**26.84**	**31.51**	**11.21**

i. दिसम्बर माह में आरम्भिक यात्री यातायात में गत वर्ष के इसी माह एवं लक्ष्य की तुलना में क्रमशः 19.45% एवं 13.39 % की उल्लेखनीय वृद्धि हुई है।

ii दिसम्बर माह में आरम्भिक माल लदान में गत वर्ष के इसी माह एवं लक्ष्य की तुलना में क्रमश 7.69% एवं 17.50% की कमी हुई है। यह कमी मुख्यतः कम आमद के कारण लकड़ी, गन्ना, चीनी, उर्वरक एवं अन्य वस्तुओं की लदान कम होने के कारण हुई है।

iii दिसम्बर माह में गत वर्ष के इसी माह की तुलना में अर्जन शीर्षों में वृद्धि हुई है एवं लक्ष्य की तुलना में अन्य कोचिंग अर्जन शीर्ष को छोड़कर सभी शीर्षों में वृद्धि हुई है। लक्ष्य की तुलना में अन्य कोचिंग अर्जन में कमी लीज्ड पार्सल लदान कम होने के कारण हुई है।

iv आलोच्य माह के अन्त तक बी0जी0 के 255 एवं एम0जी0 के 146 वैगनों का लदान हेतु पंजीकरण अवशेष था, जिसकी सबसे पुरानी तिथियां क्रमशः 21.12.2015 एवं 22.12.2015 थी।

v आलोच्य माह में माल यातायात की औसत दूरी 1187 किमी है जबकि गत माह में औसत दूरी 1522 किमी. थी एवं गत वर्ष के इसी माह में औसत दूरी 857 किमी. थी।

2.2 आरम्भिक यातायात एवं आय (संचयी) :–

माह अप्रैल से दिसम्बर/2015 तक संचयी आरम्भिक यातायात एवं आय का विवरण निम्नलिखित तालिका में दृष्टव्य है:–

(अंक लाख में)

विवरण	अप्रैल से दिसम्बर			प्रतिशत अन्तर	
	2015–16 वास्तविक	2014–15 वास्तविक	2015–16 लक्ष्य	वास्तविक कालम 3 एवं 2	लक्ष्य कालम 4 एवं 2
1	2	3	4	5	6
आरम्भिक यातायात					
यात्रियों की संख्या	1721.71	1730.93	1823.46	-0.53	-5.58
माल लदान (टन में)	9.69	11.13	13.00	-12.94	-25.46
आरम्भिक आय (रू0 में)					
यात्री	131901	121788	142620	8.30	-7.52
अन्य कोचिंग	6553	6450	8384	1.60	-21.84
माल	14463	13194	15633	9.62	-7.48
सण्ड्री	7850	4834	6283	62.39	24.94
योग	**160767**	**146266**	**172920**	**9.91**	**-7.03**

माह अप्रैल से दिसम्बर 2015 तक आरम्भिक यात्री यातायात में गत वर्ष के इसी अवधि एवं लक्ष्य की तुलना में क्रमशः 0.53 एवं 5.58 प्रतिशत की कमी हुई है जिसका मुख्य कारण निम्नलिखित हैं:–

- दिनांक 23.05.2015 से 29.05.15 तक गुर्ज्जर आंदोलन के कारण 10 मेल/एक्स0 गाड़ियों के निरस्त होने के कारण अनुमानित 0.09 लाख यात्री एवं रू0 0.60 करोड़ की हानि हुई।
- दिनांक 25.05.2015 को इलाहाबाद – कानपुर सेन्ट्रल प्रखन्ड पर सुजातपुर –सिरथुआ स्टेशनों के मध्य 18101 मुरी एक्सप्रेस गाड़ी के दुर्धटनाग्रस्त होने के कारण 09 पासिंग गाड़ियों के निरस्त होने से अनुमानित 0.01 लाख यात्री एवं रू0 0.06 करोड़ की हानि हुई।
- दिनांक 07.06.2015 को मगहर में निषाद आंदोलन के कारण 02 सवारी गाड़ियों के निरस्त होने के कारण अनुमानित 0.03 लाख यात्री एवं रू0 0.07 करोड़ की हानि हुई।
- दिनांक 08.07.2015 से 12.07.2015 तक गोण्डा जं0 स्टेशन पर नान इन्टरलाकिंग कार्य के कारण गाड़ियों के निरस्त होने (71 गाड़ियां निरस्त/47 गाड़ियां शार्ट ओरिजिनेटेड/50 गाड़ियां शाट टर्मिनेटेड) के कारण अनुमानित 0.67 लाख यात्री एवं रू0 0.74 करोड़ की हानि हुई।
- दिनांक 16.06.2015 से इटारसी जं0 स्टेशन के नान इन्टरलकिंग रूट रिले सिस्टम में आग लगने से सिस्टम फेल होने से (दिनांक 16.06.15 से 21.07.15 तक) मुख्यतः मुम्बई/सूरत/दक्षिण क्षेत्र/पूना/दिल्ली गंतव्य की 268 (151 आरम्भिक एव 117 पासिंग) गाड़ियों के निरस्त रहने के कारण यात्री सं0 एवं आय में अनुमानित 4.82 लाख यात्री एवं रू0 29.18 करोड़ की हानि हुई।
- दिनांक 04.08.2015 से इटारसी जं0– खण्डवा प्रखण्ड पर खिरकिया एवं भिरंगी स्टेशनों के मध्य भारी वर्षा एवं डैम से पानी छोड़े जाने से लाईन के नीचे ब्रीच के कारण 11071 एल0टी0टी0– वाराणसी कामायनी एक्सप्रेस एवं 13201 पटना– एल0टी0टी0 जनता एक्सप्रेस गाड़ियों के अवपथन के कारण (दिनांक 04.08.15 से 21.08.15 तक एवं 28.08.15 को एक गाड़ी) मुख्यतः मुम्बई एवं पूना क्षेत्र गंतव्य की 150 (60 आरम्भिक , 32 पासिंग एवं 58 टर्मिनेटिंग)गाड़ियों के निरस्त रहने के कारण यात्री सं0 एवं आय में अनुमानित 1.64 लाख यात्री एवं रू0 9.94 करोड़ की हानि हुई।
- दिनांक 05.10.15 से 13.10.15 तक पंजाब में किसान आंदोलन, दिनांक 04.09.15 से 21.10.15 तक मण्डुवाडीह स्टेशन के प्लेटफार्म सं0 एक एवं वाराणसी स्टेशन के प्लेटफार्म सं0 दो पर वाशेबुल एपरान का निर्माण, दिनांक 18.10.15 को दिलकुशा केबिन एवं मल्लहौर स्टेशनों के मध्य पुल सं0 669 पर नियमित डाईवर्जन बनाने के कारण मेगा ब्लाक लिये जाने एवं दिनांक 30.10.15 से 01.11.15 तक मनकापुर जं0 स्टेशन पर नान इन्टरलाकिंग कार्य के कारण गाड़ियों का निरस्तीकरण/शार्ट टर्मिनेशन/मार्ग परिवर्तन । इस कारण कुल 147 गाड़ियों (142 सवारी एवं 05 मेल/एक्स0) के निरस्त रहनें से अनुमानित 1.20 लाख यात्री एवं रू0 0.42 करोड़ की हानि हुई।

- चेन्नई क्षेत्र में भीषण वर्षा के कारण मेल एक्स0 गाड़ियों के निरस्त रहने के कारण आरक्षित संवर्ग में यात्री सं0 में कमी । इस कारण कुल 09 गाड़ियों (03 आरम्भिक, 04 टर्मिनेटिंग एवं 02 पासिंग) के निरस्त रहनें से अनुमानित 0.08 लाख यात्री एवं रू0 0.63 करोड़ की हानि हुई।
- संचयी 773 (548 आरम्भिक एव 225 पासिंग/टर्मिनेटिंग) गाड़ियों के निरस्त रहने के कारण कुल 8.53 लाख यात्री एवं रू0 41.63 करोड़ की अनुमानित हानि हुई।
- उपरोक्त के अतिरिक्त नान–पीआरएस यात्री यातायात में कमी एवं 01.04.2015 से छपरा जं0 थावे प्रखण्ड का बी0जी0 आमान परिवर्तन के कारण बन्द रहने, बरेली– बदायुॅ–कासगंज प्रखण्ड का दिनांक 01.01.14 से 10.08.2015 तक एवं बढ़नी–बलरामपुर एवं बलरामपुर–गोण्डा जं0 प्रखण्ड आमान परिवर्तन के कारण दिनांक 01.01.2014/15.4.2014 से 21.11.15 तक बन्द रहने से यात्री यातायात पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ा है।

iii माह अप्रैल से दिसम्बर 2015 तक आरम्भिक यात्री अर्जन में गत वर्ष के इसी अवधि की तुलना में 8.30 प्रतिशत की वृद्धि हुई है। लक्ष्य की तुलना में यात्री अर्जन में 7.52 प्रतिशत की कमी हुई है। यह कमी पैरा (i) में उल्लिखित कारणवश हुई है। लक्ष्य की तुलना में अन्य कोचिंग अर्जन में कमी लम्बी दूरी की लीज्ड पार्सल लदान कम होने के कारण हुई है। माल अर्जन में कमी कम आमद के कारण खाद्यान्न, चीनी, गन्ना, लकड़ी, उर्वरक एवं अन्य वस्तुओं की लदान कम होने के कारण हुई है।

3.0 टिकट चेकिंग–

3.1 माह दिसम्बर/2015 का टिकट जॉच क्रिया–कलाप निम्न प्रकार हैं :–

(संख्या इकाई में)

विवरण	दिसम्बर 2015	दिसम्बर 2014	प्रतिशत अंतर	संचयी 2015–16	संचयी 2014–15	प्रतिशत अन्तर
1. टिकट जॉच अभियान की संख्या	2416	2393	0.96	22987	22642	1.52
2. बिना टिकट यात्री	26083	19381	34.58	234883	221267	6.15
अनियमित यात्री	100738	64923	55.17	666972	611851	9.01
बिना बुक सामान के मामले	3597	4120	-12.69	45308	48998	-7.53
कुल मामले	130418	88424	**47.49**	**947163**	**882116**	**7.37**
3. प्राप्त आय लाख रू0 में	656.81	429.26	153.00	4618.11	4176.24	10.58
4. अभियोजित व्यक्तियों की संख्या	798	681	17.18	7432	5729	29.72
5.जेल भेजे गये व्यक्तियों की संख्या	72	81	- 11.11	1049	1037	1.16

माह दिसम्बर/2015 में इस रेलवे पर किये गये विशेष टिकट जॉच अभियानों का विवरण निम्नलिखित हैः–

3.2 बस रेड–

विवरण	दिसम्बर /2015
बस रेड (दिनों की संख्या)	22
अभियोजित व्यक्तियों की संख्या	798
जेल भेजे गये अभियुक्तों की संख्या	72
वसूला गया सरकारी जुर्माना(लाख रू0) में	3.09

3.3 स्पाट चेक एवं वज्र दस्ता द्वारा चेक –

विवरण	अभियानों की संख्या	चेक की गयी गाड़ियो की संख्या	उच्च प्रभार/अन–बुक्ड लगेज के मामले	प्राप्त आय (लाख रू0में)
स्पॉट चेक्स	112	680	13511	60.39
वज्र दस्ता	66	348	4453	23.07

3.4 नियमित टिकट जॉच के अतिरिक्त दिसम्बर/2015 में विशेष टिकट जॉच अभियान के अन्तर्गत मुख्यालय एवं मण्डलों के अधिकारियों के सीधे पर्यवेक्षण में 48 टिकट जॉच अभियान आयोजित किये गये जिसमें 7588 बिना टिकट/अनियमित/बिना बुक सामान के मामले पकड़े गये, जिससे रू0 37.43 लाख रेल राजस्व वसूल किया गया।

3.5 फोर्ट्रेस चेक–माह दिसम्बर/15 मे किये गये फोर्टेस चेक निम्नवत् है–

स्टेशन	दिनांक	अधिकारी जिनके निदेशन में चेक आयोजित किये गये
मऊ जं0	03.12.2015	सवाप्र/ टि0जा0 वाराणसी
पीलीभीत जं0	04.12.2015	अमरेप्र/इज्जतनगर
लखनऊ जं0	07.12.2015	मुवाप्र/अमरेप्र लखनऊ
गाजीपुर सिटी	09.12.2015	सवाप्र/ टि0जा0 वाराणसी
बहराइच	10.12.2015	सवाप्र/II लखनऊ
देवरिया सदर	10.12.2015	उपमुवाप्र/टिकट जाँच, सवाप्र/ टि0जा0 वाराणसी
सिवान जं0	11.12.2015	सवाप्र/ टि0जा0 वाराणसी
लालकुआँ	14.12.2015	मरेप्र/इज्जतनगर
गोरखपुर जं0	15.12.2015	मरेप, वमवाप्र/ लखनऊ
छपरा जं0	16.12.2015	सवाप्र/ टि0जा0 वाराणसी
फर्रूखाबाद	17.12 .2015	वमवाप / टि0जा0 इज्जतनगर
पीलीभीत जं0	22.12.2015	सवाप्र/ टि0जा0 इज्जतनगर
कासगंज	24.12.2015	सवाप्र/ टि0जा0 इज्जतनगर
काशीपुर	29.12.2015	सवाप्र/ टि0जा0 इज्जतनगर
सीतापुर	29.12.2015	सवाप्र/II लखनऊ
औड़िहार जं0	29.12.2015	सवाप्र/ टि0जा0 वाराणसी

4.0 लगाये जाने वाले अतिरिक्त कोचों का विवरण–गाड़ियों में प्रतीक्षा सूची को देखते हुए माह दिसम्बर /2015 में इस रेलवे से प्रमुख स्टेशनों के लिए प्रमुख गाड़ियों में अतिरिक्त शयनयान कोचो को लगाये जाने की क्षमता एवं शयनयानों की उपलब्धतानुसार 113 आरक्षित कोच लगाये गये जिनसे आलोच्य माह में रू0 43.56 लाख की अतिरिक्त अनुमानित आय प्राप्त हुई जबकि आलोच्य माह में 01 गाड़ीं में 02 कोच स्थायी रूप से लगाये गये।

5.0 स्पेशल ट्रेन– दिसम्बर/2015 में 263 ट्रिप स्पेशल ट्रेनें चलायी गई जिनसे रू0 254.48 लाख की आय प्राप्त हुई।

6.0 स्टेशनों पर एवं गाड़ियों में सफाई व्यवस्था में सुधार हेतु रेलवे एक्ट की धारा 145 के अंतर्गत माह दिसम्बर/2015 में की गई कार्रवाई निम्न है :–

	कुल पकड़े गये व्यक्तियों की संख्या	**जेल भेजे गये व्यक्तियों की संख्या**	**टिकट जब्त कर रेल परिसर से बाहर निकाले गये व्यक्तियों की संख्या**	**विचाराधीन मामले**	**जुर्माना अदा करने वालो की संख्या**	**जुर्माना वसूला गया *(रू0 में)***
माह में	357	01	–	02	354	130440/–
संचयी	2742	83	–	50	2609	980781/–

- रेल परिसरों पर स्वच्छता को प्रभावित करने वालों के विरूद्ध भारतीय रेल नियम 2012 दिनांक 26.11.2012 की राजपत्र अधिसूचना संख्या सामानि 846 (अ)। वाणिज्यिक परिपत्र संख्या 76/2012 के अन्तर्गत माह दिसम्बर/2015 में की गयी कार्यवाही का विवरण निम्न है–

	माह में	संचयी
पकड़े गये व्यक्तियों की संख्या	587	5400
जुर्माना वसूला गया	79500/–	1037532/–

- सफाई व्यवस्था को सुदृढ़ तथा उच्च कोटि का करने हेतु सभी ए/1, ए, बी, डी एवं ई श्रेणी के स्टेशनों पर सफाई इम्प्रेस्ट में वृद्धि की गयी है तथा स्टेशनों को स्थानीय स्तर पर सामग्री क्रय करने एवं छोटी मरम्मत कराने हेतु अधिकृत किया गया है। मुख्यालय द्वारा ''ओन योर स्टेशन'' स्कीम के

अन्तर्गत 14 स्टेशनों का प्रतिमाह निरीक्षण कराया जा रहा है तथा पायी गयी कमियों को दूर कराने हेतु संबंधित विभागों को अवगत कराया जा रहा है।

- **स्वच्छ भारत अभियान के अन्तर्गत कार्ययोजना** के अनुरूप सफाई व्यवस्था पर विशेष ध्यान दिया जा रहा है।

7.0 फ्रन्ट एस.एल.आर./गार्ड कम्पार्टमेन्ट के लीज पर देने से प्राप्त आय–

	नवम्बर /2015		दिसम्बर /2015	
विवरण	एसएलआर/एजीसी/ वी.पी.यू ट्रिप की संख्या	आय (लाख रू0 में)	एसएलआर/एजीसी/ वी.पी.यू ट्रिप की संख्या	आय (लाख रू0 में)
एसएलआर/एजीसी	619	46.97	641	47.49
वीपीयू	16	13.45	12	10.04
लीज्ड पासेल ट्रेन	-	-	-	-
योग–	635	60.42	653	57.53

8.0 यात्री सुविधाओं से सम्बन्धित पूर्ण किये गये कार्य–

(क) मण्डलों में यात्रियों की सुख सुविधा को ध्यान में रखते हुये प्रत्येक माह में मण्डलों के ए बी एवं डी श्रेणी के स्टेशनों पर विभिन्न स्तर के अधिकारियों द्वारा नियमित रुप से निरीक्षण किया जाता है तथा प्रकाश में आयी कमियों का निराकरण तत्काल सुनिश्चित किया जाता है।

(ख) **कम्प्यूटरीकृत आरक्षण प्रणाली–** मार्च 2015 तक की स्थिति को लेकर दिसम्बर/2015 तक इस रेलवे के कुल 185 लोकेशनों पर यह सुविधा उपलब्ध है, जिसमें से 102 स्टेशनों पर यूटीएस–सह–पीआरएस यूनिफिकेशन के अन्तर्गत पीआरएस सुविधा उपलब्ध कराई गई है।

(ग) मार्च 2015 तक की स्थिति को लेकर दिसम्बर/2015 तक इस रेलवे के 74 स्टेशनों से सेवित 206 जेटीबीएस एवं 112 स्टेशनों पर एसटीबीए कार्यरत हैं।

9.0 पणन प्रयास–विपणन प्रयास एवं नया यातायात–

- बाजपुर स्टेशन पर 11 कन्टेनर रेक की लदान कर रू0 1.33 करोड़ की आय प्राप्त हुई जबकि गत वर्ष के इसी माह में 06 कन्टेनर रेक की लदान कर रू0 0.72 करोड़ की आय प्राप्त हुई थी।
- रूद्रपुर सिटी, काशीपुर एवं बिलासपुर रोड स्टेशनों पर 17 रेक अनाज की लदान कर रू0 9.40 करोड़ की आय प्राप्त हुई जबकि गत वर्ष के इसी माह में 10 रेक की लदान कर रू0 1.43 करोड़ की आय प्राप्त हुई थी।
- छत्तरपुर स्टेशन से सेवित मेसर्स सिडकुल कॉकोर इन्फ्रा कं0 लिमिटेड–पीएफटी साईडिंग से 15 रेक कन्टेनर की लदान कर रू0 2.68 करोड़ की आय प्राप्त हुई (पहले यह लदान हल्दी रोड से होती थी) एवं हल्दी रोड स्टेशन से 05 रेक कन्टेनर की लदान कर रू0 1.27 करोड़ की आय प्राप्त हुई। इस प्रकार कुल 20 रेक कन्टेनर की से रू0 3.95 करोड़ की आय हुई जबकि गत वर्ष के इसी माह में 17 रेक की लदान हल्दी रोड स्टेशन से हुई थी एवं रू0 3.18 करोड़ की आय प्राप्त हुई थी।
- थामसनगंज (गुडस साइडिंग) एवं रूद्रपुर सिटी स्टेशनों पर 05 रेक डी0 आयल्ड केक की लदान कर रू0 4.07 करोड़ की आय प्राप्त हुई जबकि गत वर्ष के इसी माह में रूद्रपुर सिटी स्टेशन से 05 रेक की लदान कर रू0 2.78 करोड़ की आय प्राप्त हुई थी।

10.0 FOIS वेब पोर्टल के द्वारा वैगनों का इलेक्ट्रानिक पंजीकरण (e-RD) रेलवे बोर्ड के पत्र संख्या–टी.सी.–I/2014/104/2 दिनांक 23.09.2014 के अन्तर्गत जारी रेट्स मास्टर सर्कूलर e-RD/2014 तथा सदस्य यातायात रेलवे बोर्ड के अ.शा.पत्र संया TC-I/2014/104/2 दिनांक 19.02.2015 के अनुपालन में 16 विभिन्न लदानकर्ता पार्टियों में से 04 पार्टियों से आवेदन प्राप्त कर उन्हें वैगनों की आपूर्ति हेतु इस स्कीम के अन्तर्गत पंजीकृत किया जा चुका है। अन्य पार्टियों से भी उपरोक्त स्कीम के लिए आवेदन पत्र हेतु प्रयास किए जा रहे हैं।

11.0 क्षतिपूर्ति दावा –

आलोच्य माह में कुल 127 दावों में से 68 दावों का निपटारा किया गया, जिसमें 67 दावे अस्वीकृत किए गए।

12.0 स्टेशन बकाये की वसूली –

माह नवम्बर/15 के अन्त तक कुल स्टेशन बकाया रू0 9.27 करोड़ था, जबकि नवम्बर/2014 के अन्त तक स्टेशन बकाया रू0 9.30 करोड़ था तथा अक्टूबर/2015 में रू0 9.09 करोड़ था। इस प्रकार पिछले वर्ष की तुलना में रू0 003 करोड़ की कमी तथा पिछले माह की तुलना में रू0 0.18 की वृद्धि हुई है। स्टेशन बकाये को कम करने हेतु सभी मण्डलों को कार्यवाही करने के निर्देश दियें गये हैं।

इस रेलवे पर दिनांक 01.04.2013 से कोई पावर हाउस नही है।

13.0 आहार सेवाओं से सम्बन्धित सूचना–

रेलवे बोर्ड का प0सं0–2012/टीजी–।।।/600/16 दि0 22.6.2012–इसका विवरण अनुलग्नक XI पर संलग्न है। माह दिसम्बर/15 में खानपान सेवाओं से संबंधित 307 निरीक्षण किये गये जिसमें 16 केस में अर्थदण्ड लगाया गया, 40 केस में चेतावनी दी गयी एवं 16 केस अन्य विभागों को रेफर किये गये। माह में यात्रियों से 443 फीडबैक प्राप्त हुआ जिसमें 437 सेवाओं को अच्छा एवं 6 में खराब आंका गया।

13.0 निरीक्षण–

- **मुवाप्र द्वारा निरीक्षण**–दिनांक 01.12.2015 को वाशिंग पिट ऐशबाग एवं ऐशबाग स्टेशन का निरीक्षण, छपरा– बलिया रेल खण्ड पर विन्डो निरीक्षण, दिनांक 22.12.2015 को बादशाहनगर स्टेशन का निरीक्षण एवं दिनांक 22/23.12.2015 को लखनऊ जं0 स्टेशन का निरीक्षण किया गया।
- **अन्य अधिकारियों द्वारा निरीक्षण**–इसका विवरण अनुलग्नक XII पर संलग्न है।

14.0 गैर परम्परागत स्त्रोतों द्वारा आय–

वाणिज्यिक विज्ञापनों से प्राप्त अर्जन का विवरण निम्नॉकित है –

(लाख रू0 में)

विवरण	दिसम्बर /15	दिसम्बर /14	प्रतिशत अन्तर
माह में	37.13	53.06	- 30.02
संचयी	183.63	200.23	- 8.29

वाणिज्यिक विज्ञापनों से आय में वृद्धि हेतु मण्डलो को स्टेशन वाईस, मीडिया वाईस एक्शन प्लान तैयार करने एवं प्रक्रियान्तर्गत निविदाओं को शीध्र पूरा करने के निर्देश दिये गये हैं। इस संबंध में मुख्यालय द्वारा साप्ताहिक बैठकों में मानीटरिंग की जा रही है।

15.0 उपभोक्ता संरक्षण फोरम– माह दिसम्बर/2015 में उपभोक्ता संरक्षण फोरम से सम्बन्धित केसों का विवरण निम्नॉकित है–

अथशेष	आलोच्य माह में पंजीकृत दावें	आलोच्य माह में निपटाये गये दावों की संख्या	इतिशेष
161	–	–	161

16.0 परिवाद– परिवाद–आलोच्य माह के दौरान 39 नये परिवाद स्टेशन पर प्राप्त हुए एवं 39 परिवादों का निपटारा कर दिया गया जिनका विवरण निम्नॉकित है –

क्रम सं0	विवरण	नवम्बर/15	दिसम्बर/15
क	बुकिंग कार्यालय	5	3
ख	आरक्षण कार्यालय	5	10
ग	पार्सल कार्यालय	0	1
घ	दावा वापसी	0	3
ड	आहार	2	0
च	यात्री सुविधा	20	11
छ	समय पालन	3	1
ज	विविध	12	10
	योग –	47	39
	निपटारा किये गये परिवादों की संख्या	47	39
	इतिशेष	0	0

उत्पन्न परिवाद के क्षेत्र एवं कारणों को चिन्हित कर सुधार करने हेतु मण्डलों को कहा गया है। परिवादो की निरन्तर मानीटरिंग की जा रही है। साथ ही साथ शिष्टाचार गोष्ठी, परिवाद रहित सप्ताह तथा कस्टमर केयर प्रशिक्षण के माध्यम से कर्मचारियों को सदैव जागरुक रहने एवं यात्रियों से मृदु व्यवहार करने के लिये प्रेरित किया जा रहा है। इसके अतिरिक्त मुख्यालय में डाक द्वारा प्राप्त परिवादों को www.pgportal.gov.in वेबसाइट पर अपलोड करके निस्तारण किया जा रहा है।

17.0

(क) **यात्री आय का खण्ड्वार विवरण**:—विवरण अनुलग्नक XV पर स्थित है।

(ख) **रेलवे बोर्ड के पत्रॉक सं0 2008/टीजी—I/I/पी/टार्गेट दिनांक 25.08.2008 के संदर्भ में आरम्भिक यात्री आय**—इसका विवरण अनुलग्नक 'ए' पर संलग्न है।

I. **कुलियों द्वारा यात्रियों को तंग किया जाना**:—आलोच्य माह के दौरान कुलियों द्वारा यात्रियों को तंग किये जाने का कोई मामला प्रकाश में नहीं आया है।

II. **टैक्सी एवं आटो रिक्शा चालकों द्वारा यात्रियों को परेशान किया जाना**:—आलोच्य माह में टैक्सी एवं आटो रिक्शा चालकों द्वारा यात्रियों को परेशान करने के सम्बन्ध में इज्जतनगर मण्डल में 12, लखनऊ मण्डल में 04 एवं वाराणसी मण्डल में 11 मामले प्रकाश में आये हैं। रेल अधिनियम की धारा 159 के अन्तगत आरोपित व्यक्तियों से कुल रू0 14,600/—जुर्माना वसूल किया गया।

III. **आरक्षण दलालों के विरूद्ध की गयी कार्यवाही**:—पूर्वोत्तर रेलवे के रेलवे स्टेशनों एवं आरक्षण कार्यालयों पर आरक्षण दलालों के विरूद्ध निरंतर नजर रखी जा रही है। माह दिसम्बर/2015 में आरक्षण दलाली का कोई मामला प्रकाश में नही आया है।

(ग) **पार्सल यातायात एवं आय**—आरम्भिक पार्सल यातायात एवं आय का विवरण निम्नलिखित हैः—

विवरण	माह दिसम्बर		अप्रैल से दिसम्बर तक		टिप्पणी
	लदान टन (हजार में)	अर्जन (लाख रू. में)	लदान टन (हजार में)	अर्जन (लाख रू. में)	
2014—15 दिसम्बर	7.78	186.13	78.67	1738.16	आलोच्य माह में पार्सल यातायात में गत वर्ष के इसी माह की तुलना में कमी मुख्यतः स्थानीय दूरी एवं लीज्ड पार्सल लदान में कमी के कारण हुई है। संचयी पार्सल यातायात एवं आय में गत वर्ष के इसी अवधि की तुलना में कमी मुख्यतः लीज्ड पार्सल लदान प्रभावित होने से हुई है।
2015—16 दिसम्बर	7.20	187.62	70.89	1721.80	
प्रतिशत अन्तर	- 7.45	+ 0.80	- 9.89	- 0.94	

(घ) **एस.एल.आर. के खाली स्थान को पट्टे पर दिये जाने एवं राउन्ड ट्रिप वीपी लीजिंग से सम्बन्धित विवरण**— माह दिसम्बर/2015 तक की स्थिति अनुलग्नक XVI पर उपलब्ध है।

(ड़) **पट्टे पर दिये गये एस.एल.आर. में ओवर लोडिंग जॉच का विवरण**—इसका विवरण अनुलग्नक XVII पर संलग्न है।

(च) **वीपी, एसएलआर तथा गुड्स ट्रेनों में ओवर लोडिंग तथा अनबुक्ड पैकेजो की विशेष जॉच।** (रेलवे बोर्ड का फैक्स संदेश संख्या 2004/टीसी/एफ./एम/10/6 दिनॉक 17.8.2004) रेलवे बोर्ड के संदर्भित पत्रानुसार आलोच्य माह में वी.पी., एस.एल.आर. एवं पार्सल ट्रेनों में ओवर लोडिंग तथा अनबुक्ड पैकजों की 90 जॉच मुख्यालय एवं मण्डलों के वाणिज्य अधिकारियों द्वारा की गई जिससे रू0 28536/— का प्रभार वसूल किया गया।

(छ) **रेलवे बोर्ड के पत्र सं. 2004/ई.एवं आर./मिस./50 (एम.सी.डी.ओ.) दिनांक 08.06.2007 के अन्तर्गत मॉगी गयी सूचनाएँ**—इसका विवरण अनुलग्नक एल, एम. एवं एन. पर संलग्न है।

(ज) लिंक फेल्योर रिपोर्ट (एक्जक्यूटिव डाईरेक्टर इफीसियेन्सी और रिसर्च रेलवे बोर्ड का पत्र संख्या– 2004/ई एण्ड आर/मिस./50 (एम. सी. डी. ओ.) दिनांक 03.8.2007–इसका विवरण अनुलग्नक (पी.) पर संलग्न है।

(झ) वाणिज्य विभाग में राजभाषा हिन्दी का प्रचार–प्रसार – इसका विवरण अनुलग्नक XVIII पर संलग्न है।

सादर,

भवदीय,

(एस. पी. सिंह)

श्री एस.सी.जेठी,
अपर सदस्य(वाणिज्य),
रेलवे बोर्ड,
नई दिल्ली।

प्रतिलिपि:

1. अपर सदस्य(ट्रैफिक एवं कमर्शियल), रेलवे बोर्ड नई दिल्ली को सम्बन्धित अनुलग्नकों की एक प्रति के साथ सूचनार्थ प्रेषित।
2. ई.डी.[illegible], रेलवे बोर्ड, नई दिल्ली को सूचनार्थ प्रेषित।

प्रतिलिपि ई मेल के माध्यम से सभी संलग्नकों के साथ amc@rb.railnet.gov.in, [illegible]@rb.railnet.gov.in, [illegible]@rb.railnet.gov.in को प्रेषित।

संलग्नक – क्रम सं. 1 के लिए।

मुख्य वाणिज्य प्रबन्धक

निम्नलिखित अनुलग्नकों को वाणिज्यिक समालोचना रिपोर्ट के साथ संलग्न किया जा रहा है:

- अनुलग्नक – I – आलोच्य अवधि में आय एवं यात्री
- अनुलग्नक – V – टिकट जाँच का कार्यकलाप (यात्री)
- अनुलग्नक – VI – आरक्षण में कदाचार के विरुद्ध जाँच
- अनुलग्नक – VII – रेल संरक्षा अधिकरण का क्रियाकलाप
- अनुलग्नक – VIII – दावा समालोचना
- अनुलग्नक – XI – अन्य सेवाओं से सम्बन्धित सूचना।
- अनुलग्नक – XII – अधिकारियों द्वारा किया गया निरीक्षण
- अनुलग्नक – XV – माल आय का खण्डवार विवरण
- अनुलग्नक – XVI – लीजिंग से सम्बन्धित विवरण
- अनुलग्नक – XVII – पहले के दिये गये एफ.एम.आर. में अपर वाणिज्य जाँच का विवरण
- अनुलग्नक – XVIII – वाणिज्य विभाग में राजभाषा हिन्दी का प्रचार प्रसार
- अनुलग्नक – एल – क्लोजर आफ एस डी एस आर
- अनुलग्नक – एम – पार्सल एवं लगेज
- अनुलग्नक – एन – कमर्शियल पब्लिसिटी
- अनुलग्नक – पी(ए) – पी.आर.एस. फेल्योर
- अनुलग्नक – पी(बी) – यू.टी.एस. फेल्योर
- अनुलग्नक – पी(सी) – टी.एम.एस. फेल्योर
- अनुलग्नक – र – [illegible] की आय

निम्नलिखित अनुलग्नकों को वाणिज्य समालोचना रिपोर्ट के साथ संलग्न नहीं किया गया है क्योंकि इस रेलवे पर यह कार्यरत नहीं हो रहा है ।

- अनुलग्नक – ii फ्रेट फारवर्डर योजना का निष्पादन
- अनुलग्नक – iii स्पीड सेवा यातायात का निष्पादन
- अनुलग्नक – iv कन्टेनर सेवा यातायात का निष्पादन
- अनुलग्नक – x एक करोड़ या इससे अधिक रेलवे बकाया वाली पार्टियॉ
- अनुलग्नक – xiii तौल मशीन (वे ब्रिजों) के कार्य निष्पादन का विवरण
- अनुलग्नक – xiv बुकिंग/आरक्षण/पूछताछ कार्यालय में अतिरिक्त सुविधा व्यवस्था