



**ए. सी. लाठे**  
मुख्य वाणिज्य प्रबन्धक  
**A. C. LATHE**  
Chief Commercial Manager



सत्यमेव जयते

पूर्वोत्तर रेलवे  
गोरखपुर - 273 012

NORTH EASTERN RAILWAY  
GORAKHPUR - 273 012

☎ : 2200384 (BSNL) (O)  
64300 (Rly.) (O)

E-mail : ccm@ner.railnet.gov.in  
ccmner@gmail.com

अ.शा. पत्र संख्या-वा/547/11/सा.-1

दिनांक: 13.05.2015

प्रिय श्री शुक्ला,

**विषय:-** वाणिज्यिक समालोचना रिपोर्ट अप्रैल/2015

**1.0 विशिष्ट उपलब्धियाँ:-**

- अप्रैल/15 माह में 07 स्टेशनों यथा चिलवरिया, खुदागंज, शाहगढ़, बनगाई, दुधियाखुर्द, गोमतीनगर एवं दोहना पर एसटीबीएस की नियुक्ति की गयी।
- अप्रैल/15 माह में मऊ जं० स्टेशन से सेवित जेटीबीएस की स्थापना की गयी।
- अप्रैल/15 माह में टनकपुर, रूद्रपुर सिटी, हल्द्वानी, कन्नौज, पीलीभीत, कासगंज, फर्रुखाबाद, लालकुआँ, इज्जतनगर, रामनगर, काशीपुर एवं काठगोदाम स्टेशनों से द्विभाषी आरक्षण चार्ट निकालना शुनिश्चित किया गया।
- गाड़ी सं० 19038 ( गोरखपुर जं०- बान्द्रा टर्मिनस) के 02 एफ०एस०एल०आर० कम्पार्टमेंट, गाड़ी सं० 11038 ( गोरखपुर जं०- पुणे) के 01 एफ०एस०एल०आर० कम्पार्टमेंट एवं गाड़ी सं० 19410 ( गोरखपुर जं०- अहमदाबाद) के 01 ए०जी०सी० कम्पार्टमेंट पार्सल लीजिंग हेतु टेन्डर प्रक्रिया के आधार पर ठेके पर दिया गया है।
- अप्रैल/15 माह में पूर्वोत्तर रेलवे पर कोच फीडिंग 95 प्रतिशत रही जो भारतीय रेल में चतुर्थ स्थान पर है तथा ईडीआर फीडिंग 80 प्रतिशत रही, जो भारतीय रेल में द्वितीय स्थान पर है।

**2.0 आरम्भिक यातायात एवं अर्जन**

**2.1** अप्रैल/2015 के दौरान आरम्भिक यातायात एवं अर्जन की प्रवृत्ति निम्नांकित रही:

(अंक लाख में)

विवरण	अप्रैल 15 वास्तविक	मार्च 15 वास्तविक	अप्रैल 14 वास्तविक	अप्रैल 15 लक्ष्य	प्रतिशत अन्तर		
					वास्तविक 2 एवं 3	वास्तविक 2 एवं 4	लक्ष्य से 2 एवं 5
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>आरम्भिक यातायात</b>							
यात्रियों की संख्या	186.05	191.05	200.32	211.03	-2.62	-7.12	-11.84
माल लदान टन में	1.08	1.62	1.64	-	-33.33	-34.15	-
<b>आरम्भिक आय रूपये में</b>							
यात्री	15271	15317	12929	15141	-0.30	18.11	0.86
अन्य कोचिंग	625	605	609	-	3.31	2.63	-
माल	1360	2066	2258	-	-34.17	-39.77	-
सन्ड्री	259	1315	277	-	-80.30	-6.50	-
<b>योग</b>	<b>17515</b>	<b>19303</b>	<b>16073</b>	<b>-</b>	<b>-9.26</b>	<b>8.97</b>	<b>-</b>

- अप्रैल माह में आरम्भिक यात्री यातायात में गत वर्ष के इसी माह एवं लक्ष्य की तुलना में कमशः 7.12% एवं 11.84 % की कमी हुई है। यह कमी मुख्यतः नान-पीआरएस यात्री यातायात में कमी, दिनांक दिनांक 15.4.2014 से बलरामपुर-गोण्डा जं० एवं 01.04.2015 से छपरा जं० थावे प्रखण्डों के बी०जी० आमान परिवर्तन के कारण बन्द रहने एवं मासिक सीजन टिकट यात्री संख्या में कमी आदि कारणों से हुई है। बरेली-कासगंज एवं बढनी-बलरामपुर प्रखण्ड आमान परिवर्तन के कारण पिछले (जनवरी/फरवरी 2014 से ) वर्ष से बन्द चल रहे है।
- अप्रैल माह में आरम्भिक माल लदान में गत वर्ष के इसी माह की तुलना में 34.15 प्रतिशत की कमी हुई है यह कमी मुख्यतः कम आमद के कारण खाद्यान्न, लकड़ी एवं उर्वरक की लदान कम होने के कारण हुई है।

- iii अप्रैल माह में गत वर्ष के इसी माह की तुलना में यात्री, अन्य कोचिंग एवं कुल अर्जन शीर्षों में वृद्धि तथा माल एवं सन्द्गी अर्जन शीर्षों में कमी हुई है। लक्ष्य की तुलना में यात्री अर्जन में वृद्धि हुई है। गत वर्ष के इसी माह की तुलना में अन्य कोचिंग अर्जन में कमी लम्बी दूरी की पार्सल लदान कम होने के कारण हुई है। गत वर्ष के इसी माह की तुलना में माल अर्जन में कमी पैरा ii में उल्लिखित कारणवश हुई है। आलोच्य माह में गत वर्ष के इसी माह की तुलना में औसत दूरी में कमी के कारण भी माल अर्जन पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ा है।
- iv आलोच्य माह के अन्त तक बी0जी0 के 1395 वैगनों का लदान हेतु पंजीकरण अवशेष था, जिसकी सबसे पुरानी तिथि 22.04.2015 थी। एम0जी0 प्रखण्ड पर लदान हेतु पंजीकरण अवशेष शून्य था।
- v आलोच्य माह में माल यातायात की औसत दूरी 763 किमी है जबकि गत माह में औसत दूरी 742 किमी थी एवं गत वर्ष के इसी माह में औसत दूरी 1053 किमी थी।

### 3.0 टिकट चेकिंग-

3.1 माह अप्रैल/2015 का टिकट जाँच क्रिया-कलाप निम्न प्रकार हैं :-

(संख्या इकाई में)

विवरण	अप्रैल 2015	अप्रैल 2014	प्रतिशत अंतर
1. टिकट जाँच अभियान की संख्या	2542	2512	+ 1.19
2. बिना टिकट यात्री	21804	20938	+4.14
अनियमित यात्री	44490	42824	+ 3.89
बिना बुक सामान के मामले	5225	5441	- 3.97
<b>कुल मामले</b>	<b>71519</b>	<b>69203</b>	<b>+ 3.35</b>
3. प्राप्त आय लाख रु0 में	334.49	302.31	+ 10.64
4. अभियोजित व्यक्तियों की संख्या	651	610	+ 6.7
5. जेल भेजे गये व्यक्तियों की संख्या	107	81	+ 27.4

माह अप्रैल /2015 में इस रेलवे पर किये जाने वाले विशेष टिकट जाँच अभियानों का विवरण निम्न है -

### 3.2 बस रेड-

विवरण	अप्रैल /2015
बस रेड (दिनों की संख्या)	28
अभियोजित व्यक्तियों की संख्या	651
जेल भेजे गये अभियुक्तों की संख्या	107
वसूला गया सरकारी जुर्माना (लाख रु0) में	2.76

### 3.3 स्पॉट चेक एवं वज्र दस्ता द्वारा चेक -

विवरण	अभियानों की संख्या	चेक की गयी गाड़ियों की संख्या	उच्च प्रभार/अन-बुकड लगेज के मामले	प्राप्त आय (लाख रु0में)
स्पॉट चेक्स	118	607	9644	39.42
वज्र दस्ता	233	213	3372	17.32

3.4 नियमित टिकट जाँच के अतिरिक्त अप्रैल/2015 में विशेष टिकट जाँच अभियान के अन्तर्गत मुख्यालय एवं मण्डलों के अधिकारियों के सीधे पर्यवेक्षण में टिकट जाँच अभियान आयोजित किये गये जिसमें 7161 बिना टिकट/अनियमित/बिना बुक सामान के मामले पकड़े गये, जिनसे रु. 24.02 लाख रेल राजस्व वसूल किया गया।

3.5 फोर्ट्रेस चेक—माह अप्रैल/15 में किये गये फोर्ट्रेस चेक निम्नवत् है—

स्टेशन	दिनांक	अधिकारी जिनके निर्देशन में चेक आयोजित किये गये
काशीपुर	04.04.15	मरेप्र / इज्जतनगर
मऊ जं०	07.04.15	सवाप्र / टि०जॉ० / वाराणसी
गोरखपुर जं०	10.04.15	अमरेप्र / लखनऊ
छपरा जं०	14.04.15	सवाप्र / टि०जॉ० / वाराणसी
लखनऊ जं०	15.04.15	मरेप्र / लखनऊ
सीतापुर	17.04.15	सवाप्र-I / लखनऊ
पीलीभीत	17.04.15	मरेप्र / इज्जतनगर
लखनऊ जं०	18.04.15	मुवाप्र / आहार एवं या०से०
फर्रुखाबाद	20.04.15	वमेवाप्र / इज्जतनगर
गोण्डा जं०	22.04.15	सवाप्र-II लखनऊ
पीलीभीत	23.04.15	मवाप्र / इज्जतनगर
पीलीभीत	24.04.15	मवाप्र / इज्जतनगर
बलिया	24.04.15	सवाप्र-I/वाराणसी
भटनी जं०	27.04.15	सवाप्र / टि०जॉ० / वाराणसी
आनन्द नगर	28.04.15	सवाप्र-II लखनऊ

4.0 लगाये जाने वाले अतिरिक्त कोचों का विवरण—गाड़ियों में प्रतीक्षा सूची को देखते हुए माह अप्रैल /2015 में इस रेलवे से प्रमुख स्टेशनों के लिए प्रमुख गाड़ियों में अतिरिक्त शयनयान कोचों को लगाये जाने की क्षमता एवं शयनयानों की उपलब्धतानुसार 113 आरक्षित कोच लगाये गये जिनसे आलोच्य माह में रू० 38.55 लाख की अतिरिक्त अनुमानित आय प्राप्त हुई।

- स्पेशल ट्रेन— अप्रैल/2015 में 309 स्पेशल ट्रेनें चलायी गईं जिनसे रू० 151.82 लाख की आय प्राप्त हुई।

5.0 स्टेशनों पर एवं गाड़ियों में सफाई व्यवस्था में सुधार हेतु रेलवे एक्ट की धारा 145 के अंतर्गत माह अप्रैल/2015 में की गई कार्रवाई निम्न है :-

	कुल पकड़े गये व्यक्तियों की संख्या	जेल भेजे गये व्यक्तियों की संख्या	टिकट जब्त कर रेल परिसर से बाहर निकाले गये व्यक्तियों की संख्या	विचाराधीन मामले	जुर्माना अदा करने वालों की संख्या	जुर्माना वसूला गया (रू 000 में)
माह में	370	05	0	04	361	120/-

- रेल परिसरों पर स्वच्छता को प्रभावित करने वालों के विरुद्ध भारतीय रेल नियम 2012 दिनांक 26. 11.2012 की राजपत्र अधिसूचना संख्या सामानि 846 (अ)। वाणिज्यिक परिपत्र संख्या 76/2012 के अन्तर्गत माह अप्रैल/2015 में की गयी कार्यवाही का विवरण निम्न है—

	माह में
पकड़े गये व्यक्तियों की संख्या	475
जुर्माना वसूला गया	66000/-

- सफाई व्यवस्था को सुदृढ़ तथा उच्च कोटि का करने हेतु सभी ए/1, ए, बी, डी एवं ई श्रेणी के स्टेशनों पर सफाई इम्प्रेस्ट में वृद्धि की गयी है तथा स्टेशनों को स्थानीय स्तर पर सामग्री क्रय करने एवं छोटी मरम्मत कराने हेतु अधीकृत किया गया है। मुख्यालय द्वारा ओन योर स्टेशन स्कीम के अन्तर्गत 14 स्टेशनों का प्रतिमाह निरीक्षण कराया जा रहा है तथा पायी गयी कमियों को दूर कराने हेतु संबंधित विभागों को अवगत कराया जा रहा है।

- स्वच्छ भारत अभियान के अन्तर्गत कार्ययोजना के अनुरूप सफाई व्यवस्था पर विशेष ध्यान दिया जा रहा है।

**6.0 फ्रन्ट एस.एल.आर./गार्ड कम्पार्टमेन्ट के लीज पर देने से प्राप्त आय—**

विवरण	मार्च/2015		अप्रैल/2015	
	एसएलआर/एजीसी/वी.पी.यू ट्रिप की संख्या	आय (लाख रू0 में)	एसएलआर/एजीसी/वी.पी.यू ट्रिप की संख्या	आय (लाख रू0 में)
एसएलआर/एजीसी	923	58.99	916	58.30
वीपीयू	24	18.43	25	18.98
लीज्ड पार्सल ट्रेन	---	----	---	----
योग—	947	77.42	941	77.28

**7.0 यात्री सुविधाओं से सम्बन्धित पूर्ण किये गये कार्य—**

- (क) मण्डलों में यात्रियों की सुख सुविधा को ध्यान में रखते हुये माह अप्रैल में मण्डलों के ए बी एवं डी श्रेणी के स्टेशनों पर विभिन्न स्तर के अधिकारियों द्वारा नियमित रूप से निरीक्षण किया जाता है तथा प्रकाश में आयी कमियों का निराकरण तत्काल सुनिश्चित किया जाता है।

**8.0 पणन प्रयास—विपणन प्रयास एवं नया यातायात—**

- (i) हल्दीरोड, बाजपुर एवं काशीपुर स्टेशनों पर 22 कन्टेनर रेक की लदान कर रू0 3.44 करोड़ की आय प्राप्त हुई जबकि गत वर्ष के इसी माह में काशीपुर स्टेशन से 01 कन्टेनर रेक की लदान कर रू0 0.06 करोड़ की आय प्राप्त हुई।
- (ii) काशीपुर एवं रुद्रपुर सिटी स्टेशनों पर 07 रेक खाददयान्न का लदान कर 2.94 करोड़ की आय प्राप्त हुई, जबकि गत वर्ष के इसी माह में 06 रेक खाददयान्न का लदान कर 2.79 करोड़ की आय प्राप्त हुई थी।
- (iii) काशीपुर स्टेशन पर 01 रेक उवरर्क का लदान कर 0.35 करोड़ की आय प्राप्त हुई, जबकि गत वर्ष के इसी माह लदान शून्य थी।

**9.0 FOIS वेब पोर्टल के द्वारा वैगनों का इलेक्ट्रानिक पंजीकरण (e-RD)**

रेलवे बोर्ड के पत्र संख्या—टी.सी.—I/2014/104/2 दिनांक 23.09.2014 के अन्तर्गत जारी रेट्स मास्टर सर्कूलर e-RD/2014 तथा सदस्य यातायात रेलवे बोर्ड के अ.शा.पत्र संया TC-I/2014/104/2 दिनांक 19.02.2015 के अनुपालन में 16 विभिन्न लदानकर्ता पार्टियों में से 04 पार्टियों से आवेदन प्राप्त कर उन्हें वैगनों की आपूर्ति हेतु इस स्कीम के अन्तर्गत पंजीकृत किया जा चुका है। अन्य पार्टियों से भी उपरोक्त स्कीम के लिए आवेदन पत्र हेतु प्रयास किए जा रहे हैं।

**10.0 क्षतिपूर्ति दावा —**

आलोच्य माह में कुल 144 दावों में से 83 दावों का निपटारा किया गया, जिसमें 82 दावे अस्वीकृत किए गए।

**11.0 स्टेशन बकाये की वसूली —**

माह मार्च/15 के अन्त तक कुल स्टेशन बकाया रू0 7.70 करोड़ था, जबकि मार्च /2014 के अन्त तक स्टेशन बकाया रू0 5.71 करोड़ था तथा फरवरी/2015 में रू0 8.62 करोड़ था। इस प्रकार पिछले वर्ष की तुलना में रू0 1.99 करोड़ की वृद्धि तथा पिछले माह की तुलना में रू0 0.92 करोड़ की कमी हुयी है। स्टेशन बकाये को कम करने हेतु सभी मण्डलों को कार्यवाही करने के निर्देश दिये गये हैं।

## 12.0 आहार: सेवाओं से सम्बन्धित सूचना-

रेलवे बोर्ड का पत्र संख्या-2012/टीजी-111/600/16 दिनांक 22.6.2012-इसका विवरण अनुलग्नक XI पर संलग्न है। माह अप्रैल में खानपान सेवाओं से संबंधित 297 निरीक्षण किये गये जिसमें 22 केस में अर्थदण्ड लगाया गया, 41 केस में चेतावनी दी गयी एवं 19 केस अन्य विभागों को रेफर किये गये। माह में यात्रियों से 448 फीडबैक प्राप्त हुआ जिसमें 439 सेवाओं को अच्छा एवं 09 में खराब आंका गया।

## 13.0 निरीक्षण-

- मुवाप्र द्वारा निरीक्षण-दिनांक 02.04.2015 को लखनऊ एवं दिनांक 03.04.2015 को इलाहाबाद स्टेशनों का निरीक्षण।
- मुवाप्र/यासे. एवं आहार द्वारा निरीक्षण- दिनांक 18.04.2015 को लखनऊ स्टेशन पर स्वच्छता जाँच एवं निरीक्षण, दिनांक 22.04.2015 को बुढ़वल स्टेशन का औचक रात्रि निरीक्षण, एवं दिनांक 27.04.2015 को गाड़ीसं0 12587 के पैन्ट्रीकार का गोरखपुर एवं बस्ती के मध्य निरीक्षण ।
- अन्य अधिकारियों द्वारा निरीक्षण-इसका विवरण अनुलग्नक XII पर संलग्न है।

## 14.0 गैर परम्परागत स्रोतों द्वारा आय-

वाणिज्यिक विज्ञापनों से प्राप्त अर्जन का विवरण निम्नोक्त है -

(लाख रु में)

विवरण	अप्रैल/15	अप्रैल /14	प्रतिशत अन्तर
माह में	14.64	6.89	+ 112.48

वाणिज्यिक विज्ञापनों से आय में वृद्धि हेतु मण्डलो को स्टेशन वाईस, मीडिया वाईस एक्शन प्लान तैयार करने एवं प्रक्रियान्तर्गत निविदाओं को शीघ्र पूरा करने के निर्देश दिये गये हैं। इस संबंध में मुख्यालय द्वारा साप्ताहिक बैठकों में मानीटरिंग की जा रही है।

## 15.0 उपभोक्ता संरक्षण फोरम:- उपभोक्ता संरक्षण फोरम से सम्बन्धित केसों का विवरण निम्नोक्त है-

अथशेष	आलोच्य माह में पंजीकृत दावें	आलोच्य माह में निपटाये गये दावों की संख्या	इतिशेष
150	-	02	148

## 16.0 परिवाद-आलोच्य माह के दौरान 49 नये परिवाद स्टेशन पर प्राप्त हुए एवं 47 परिवादों का निपटारा कर दिया गया एवं 02 परिवाद शेष रहे, जिनका विवरण निम्नोक्त है -

क्रम सं०	विवरण	मार्च/15	अप्रैल/15
क	बुकिंग कार्यालय	07	09
ख	आरक्षण कार्यालय	05	03
ग	पार्सल कार्यालय	01	-
घ	दावा वापसी	-	-
ड	आहार	05	03
च	यात्री सुविधा	08	15
छ	समय पालन	01	07
ज	विविध	28	12
	योग -	55	49
	निपटारा किये गये परिवादों की संख्या	55	47
	इतिशेष	00	02

उत्पन्न परिवाद के क्षेत्र एवं कारणों को चिन्हित कर सुधार करने हेतु मण्डलों को कहा गया है। परिवादों की निरन्तर मानीटरिंग की जा रही है। साथ ही साथ शिष्टाचार गोष्ठी, परिवाद रहित सप्ताह तथा कस्टमर केयर प्रशिक्षण के माध्यम से कर्मचारियों को सदैव जागरूक रहने एवं यात्रियों से मृदु व्यवहार करने के लिये प्रेरित किया जा रहा है। इसके अतिरिक्त मुख्यालय में डाक द्वारा प्राप्त परिवादों को [www.pgportal.gov.in](http://www.pgportal.gov.in) वेबसाइट पर अपलोड करके निस्तारण किया जा रहा है।

17.0

(क) यात्री आय का खण्डवार विवरण:—विवरण अनुलग्नक XV पर स्थित है।

(ख) रेलवे बोर्ड के पत्रांक सं० 2008/टीजी-1/1/पी/टार्गेट दिनांक 25.08.2008 के संदर्भ में आरम्भिक यात्री आय—इसका विवरण अनुलग्नक 'ए' पर संलग्न है।

- कुलियों द्वारा यात्रियों को तंग किया जाना:—आलोच्य माह के दौरान कुलियों द्वारा यात्रियों को तंग किये जाने का कोई मामला प्रकाश में नहीं आया है।
- टैक्सी एवं आटो रिक्शा चालकों द्वारा यात्रियों को परेशान किया जाना:—आलोच्य माह में टैक्सी एवं आटो रिक्शा चालकों द्वारा रेल यात्रियों को परेशान करने के इज्जतनगर में 13, लखनऊ मण्डल में 22 एवं वाराणसी मण्डल में 03 मामले प्रकाश में आये हैं। रेल अधिनियम की धारा 159 के अन्तर्गत आरोपित व्यक्तियों से कुल रू० 23800/- जुर्माना वसूल किया गया।
- आरक्षण दलालों के विरुद्ध की गयी कार्यवाही:— पूर्वोत्तर रेलवे के रेलवे स्टेशनों एवं आरक्षण कार्यालयों पर आरक्षण दलालों के विरुद्ध निरन्तर नजर रखी जा रही है। माह अप्रैल/2015 में आरक्षण दलाली के 03 मामले प्रकाश में आये हैं।

(ग) पार्सल यातायात एवं आय—आरम्भिक पार्सल यातायात एवं आय का विवरण निम्नलिखित है -

विवरण	माह अप्रैल		टिप्पणी
	लदान टन (हजार में)	अर्जन (लाख रू. में)	
2014-15 अप्रैल	9.51	184.30	आलोच्य माह में पार्सल यातायात एवं आय में गत वर्ष के इसी माह की तुलना में कमी हुई है। यह कमी कम आमद के कारण पार्सल लदान में कमी के कारण हुई है।
2015-16 अप्रैल	8.43	181.64	
प्रतिशत अन्तर	- 11.36	- 1.44	

(घ) एस.एल.आर. के खाली स्थान को पट्टे पर दिये जाने एवं राउन्ड ट्रिप वीपी लीजिंग से सम्बन्धित विवरण— माह अप्रैल/2015 तक की स्थिति अनुलग्नक XVI पर उपलब्ध है।

(ङ) पट्टे पर दिये गये एस.एल.आर. में ओवर लोडिंग जाँच का विवरण— इसका विवरण अनुलग्नक XVII पर संलग्न है।

(च) वीपी, एसएलआर तथा गुड्स ट्रेनों में ओवर लोडिंग तथा अनबुकड पैकेजों की विशेष जाँच। (रेलवे बोर्ड का फैक्स संदेश संख्या 2004/टीसी/एफ./एम/10/6 दिनांक 17.8.2004)

रेलवे बोर्ड के संदर्भित पत्रानुसार आलोच्य माह में वी.पी., एस.एल.आर. एवं पार्सल ट्रेनों में ओवर लोडिंग तथा अनबुकड पैकेजों की 37 जाँच मुख्यालय एवं मण्डलों के वाणिज्य अधिकारियों द्वारा की गई जिससे रू० 97224/- का प्रभार वसूल किया गया।

- (छ) रेलवे बोर्ड के पत्र सं. 2004/ई.एवं आर./मिस./50 (एम.सी.डी.ओ.) दिनांक 08.06.2007 के अन्तर्गत माँगी गयी सूचनाएँ – इसका विवरण अनुलग्नक एल, एम. एवं एन. पर संलग्न है।
- (ज) लिंक फेल्योर रिपोर्ट (एक्सक्यूटिव डाइरेक्टर इफीसियेन्सी और रिसर्च रेलवे बोर्ड का पत्र संख्या-2004/ई एण्ड आर/मिस./50 (एम. सी. डी. ओ.) दिनांक 08.6.2007—इसका विवरण अनुलग्नक (पी.) पर संलग्न है।
- (घ) वाणिज्य विभाग में राजभाषा हिन्दी का प्रचार-प्रसार—इसका विवरण अनुलग्नक XVIII पर संलग्न है।

सादर,

भवदीय,  
20/06/07  
(ए.सी.लार्डे) B.S. 2007

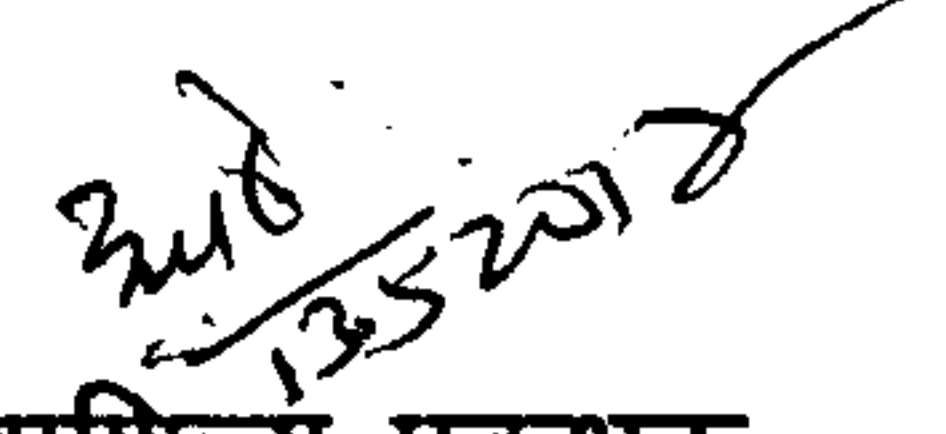
श्री अजय शुक्ला,  
अपर सदस्य / वाणिज्य,  
रेलवे बोर्ड, नई दिल्ली।

**प्रतिलिपि:-**

1. अपर सदस्य/टूरिज्म एवं कैटरिंग,रेलवे बोर्ड ,नई दिल्ली को सम्बन्धित अनुलग्नकों की एक प्रति के साथ सूचनार्थ प्रेषित।
2. ई0डी0पी0एम0,रेलवे बोर्ड,नई दिल्ली को सूचनार्थ प्रेषित।

प्रतिलिपि ई-मेल के माध्यम से सभी संलग्नकों के साथ [amc@rb.railnet.gov.in](mailto:amc@rb.railnet.gov.in), [amtnc@rb.railnet.gov.in](mailto:amtnc@rb.railnet.gov.in), [edpm@rb.railnet.gov.in](mailto:edpm@rb.railnet.gov.in)को प्रेषित।

संलग्नक- क्रम सं0 1 के लिए।

  
मुख्य वाणिज्य प्रबन्धक

निम्नलिखित अनुलग्नकों को वाणिज्यिक समालोचना रिपोर्ट के साथ संलग्न किया जा रहा है-

- अनुलग्नक - I आरम्भिक अर्जन माहवार एवं संचयी
- अनुलग्नक - v टिकट जॉच का कार्यकलाप ( संचयी )
- अनुलग्नक - vi आरक्षण में कदाचार के विरुद्ध जॉच
- अनुलग्नक - vii रेल दावा अधिकरण का क्रियान्वयन
- अनुलग्नक - viii दावा समालोचना
- अनुलग्नक - xi आहार सेवाओं से सम्बन्धित सूचना
- अनुलग्नक - xii अधिकारियों द्वारा किया गया निरीक्षण
- अनुलग्नक - xv यात्री आय का खण्डवार विवरण
- अनुलग्नक - xvi लीजिंग से सम्बन्धित विवरण
- अनुलग्नक - xvii पट्टे पर दिये गये एस0एल0आर0 में ओवर लोडिंग जॉच का विवरण।
- अनुलग्नक - xviii वाणिज्य विभाग में राजभाषा हिन्दी का प्रचार-प्रसार
- अनुलग्नक - एल स्टेटस आफ एल ओ एस आर
- अनुलग्नक - एम पार्सल एवं लगेज
- अनुलग्नक - एन कामर्शियल पब्लिसिटी
- अनुलग्नक - पी(ए) पी0आर0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक - पी(बी) यू0टी0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक - पी(सी) टी0एम0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक - ए आरम्भिक यात्री आय

निम्नलिखित अनुलग्नकों को वाणिज्य समालोचना रिपोर्ट के साथ संलग्न नहीं किया गया है क्योंकि इस रेलवे पर यह कार्यरत नहीं हो रहा है।

- अनुलग्नक - ii फ्रेट फारवर्डर योजना का निष्पादन
- अनुलग्नक - iii स्पीड सेवा यातायात का निष्पादन
- अनुलग्नक - iv कन्टेनर सेवा यातायात का निष्पादन
- अनुलग्नक - x एक करोड़ या इससे अधिक रेलवे बकाया वाली पार्टियों
- अनुलग्नक - xiii तौल मशीन (वे ब्रिजों) के कार्य निष्पादन का विवरण
- अनुलग्नक - xiv बुकिंग/आरक्षण/पूछताछ कार्यालय में अतिरिक्त सुविधा व्यवस्था