



**ए. सी. लाठे**  
मुख्य वाणिज्य प्रबन्धक  
**A. C. LATHE**  
Chief Commercial Manager



सत्यमेव जयते

पूर्वोत्तर रेलवे  
गोरखपुर - 273 012  
NORTH EASTERN RAILWAY  
GORAKHPUR - 273 012  
☎ : 2200384 (BSNL) (O)  
64300 (Rly) (O)  
E-mail : ccm@ner.railnet.gov.in  
ccmner@gmail.com

अ.शा. पत्र संख्या-वा/547/11/सा.-1

दिनांक: 15.04.2015

प्रिय श्री शुक्ला,

**विषय:-** वाणिज्यिक समालोचना रिपोर्ट मार्च/2015

**1.0 विशिष्ट उपलब्धियाँ:-**

- मार्च/15 माह में जगतबेला, खीरीटाउन, कमलापुर, मोतीगंज झिलाही, एवं मसरख स्टेशनों पर एसटीबीएस की नियुक्ति की गयी।
- मार्च/15 माह में पूर्वोत्तर रेलवे पर कोच फीडिंग 95 प्रतिशत रही जो भारतीय रेल में चतुर्थ स्थान पर है तथा ईडीआर फीडिंग 80 प्रतिशत रही, जो भारतीय रेल में द्वितीय स्थान पर है।
- दिनांक 25.03.15 को डी0आर0यू0सी0सी0 की 85 वीं बैठक मण्डल रेल प्रबन्धक वाराणसी के सभा कक्ष में मण्डल रेल प्रबन्धक की अध्यक्षता में सम्पन्न हुई जिसमें सदस्यों ने बहुमूल्य सुझाव प्रस्तुत किये।

**2.0 आरम्भिक यातायात एवं अर्जन**

**2.1 मार्च/2015 के दौरान आरम्भिक यातायात एवं अर्जन की प्रवृत्ति निम्नांकित रही:**

(अंक लाख में)

विवरण	मार्च 15 वास्तविक	फरवरी 15 वास्तविक	मार्च 14 वास्तविक	मार्च 15 लक्ष्य	प्रतिशत अन्तर		
					वास्तविक 2 एवं 3	वास्तविक 2 एवं 4	लक्ष्य से 2 एवं 5
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>आरम्भिक यातायात</b>							
यात्रियों की संख्या	191.05	161.18	204.72	208.63	18.53	-6.68	-8.43
माल लदान टन में	1.62	1.47	1.27	1.70	10.20	27.56	-4.71
<b>आरम्भिक आय रूपये में</b>							
यात्री	15317	11245	12625	14778	36.21	21.32	3.65
अन्य कोचिंग	605	505	579	637	19.80	4.49	-5.02
माल	2066	1487	1379	1475	38.94	49.82	40.07
सन्ड्री	1315	1011	720	792	30.07	82.64	66.04
<b>योग</b>	<b>19303</b>	<b>14248</b>	<b>15303</b>	<b>17682</b>	<b>35.48</b>	<b>26.14</b>	<b>9.17</b>

- i. मार्च माह में आरम्भिक यात्री यातायात में गत वर्ष के इसी माह एवं लक्ष्य की तुलना में क्रमशः 6.68% एवं 8.43% की कमी हुई है। यह कमी मुख्यतः नान-पीआरएस यात्री यातायात में कमी, दिनांक 01.01.2014 से रामगंगा ब्रिज-बदायुं प्रखण्ड, दिनांक 15.2.2014 से बदायुं-कासगंज एवं बढनी-बलरामपुर दिनांक 15.4.2014 से बलरामपुर-गोण्डा जं० प्रखण्डों के बी०जी० आमान परिवर्तन के कारण बन्द रहने एवं मासिक सीजन टिकट यात्री संख्या में कमी आदि कारणों से हुई है।

- ii. मार्च माह में आरम्भिक माल लदान में गत वर्ष के इसी माह की तुलना में 27.56 प्रतिशत की वृद्धि हुई है जबकि लक्ष्य की तुलना में 4.71 प्रतिशत की कमी हुई है यह कमी मुख्यतः कम आमद के कारण गन्ना की लदान कम होने के कारण हुई है।
- iii. मार्च माह में गत वर्ष के इसी माह की तुलना में अर्जन के सभी शीर्षों में वृद्धि हुई है जबकि लक्ष्य की तुलना में अन्य कोचिंग अर्जन को छोड़कर अर्जन के सभी शीर्षों में वृद्धि हुई है अन्य कोचिंग अर्जन में कमी लम्बी दूरी की पार्सल लदान कम होने के कारण हुई है।
- iv. आलोच्य माह के अन्त तक बी०जी० के 993 एम०जी० 72 वैगनों का लदान हेतु पंजीकरण अवशेष था, जिसकी सबसे पुरानी तिथियाँ क्रमशः 16.12.2015 एवं 29.01.2015 थी।
- v. आलोच्य माह में माल यातायात की औसत दूरी 742 किमी है जबकि गत माह में औसत दूरी 743 किमी थी एवं गत वर्ष के इसी माह में औसत दूरी 877 किमी थी।

## 2.2 आरम्भिक यातायात एवं आय (संचयी) :-

माह अप्रैल से मार्च 2015 तक संचयी आरम्भिक यातायात एवं आय का विवरण निम्नलिखित तालिका में दृष्टव्य है:-

(अंक लाख में)

विवरण	अप्रैल से मार्च			प्रतिशत अन्तर	
	2014-15 वास्तविक	2013-14 वास्तविक	2014-15 लक्ष्य	वास्तविक कालम 3 एवं 2	लक्ष्य कालम 4 एवं 2
1	2	3	4	5	6
<b>आरम्भिक यातायात</b>					
यात्रियों की सं.	2229.61	2472.81	2520.00	-9.83	-11.52
माल लदान (टन में)	15.81	16.14	18.00	-2.04	-12.17
<b>आरम्भिक आय (रु० में)</b>					
यात्री	159981	136591	159885	17.12	0.06
अन्य कोचिंग	8089	7711	8482	4.90	-4.63
माल	18314	18020	19281	1.63	-5.02
सण्डी	7347	7020	7722	4.66	-4.86
<b>योग</b>	<b>193731</b>	<b>169342</b>	<b>195370</b>	<b>14.40</b>	<b>-0.84</b>

- i. वर्ष 2014-15 में आरम्भिक यात्री यातायात में गत वर्ष की तुलना में क्रमशः 9.83 एवं 11.52 प्रतिशत की कमी हुई है। यह कमी मुख्यतः नान-पी.आर.एस. यात्री यातायात में कमी दिनांक 1.1.2014 से रामगंगा ब्रिज-बदायू, दिनांक 15.2.2014 से बदायू-कासगंज एवं बढनी-बलरामपुर प्रखण्ड एवं दिनांक 15.4.2014 से बलरामपुर-गोण्डा जं० प्रखण्डों के बी०जी० आमान परिवर्तन के कारण बन्द रहने, चरणवार लोक सभा सामान्य निर्वाचन 2014, लगन एवं दिनांक 26.5.2014 को 12556 डा. गोरखधाम सुपरफास्ट एक्सप्रेस गाड़ी चुरेब स्टेशन पर दुर्घटनाग्रस्त हो जाने, दिनांक 25.6.2014 को 12236 डा० राजधानी एक्सप्रेस गाड़ी का छपरा कचहरी एवं गोल्डेनगंज के मध्य अघपथन हो जाने एवं दिनांक 14.7.2014 से 22.7.2014 तक नुनखार-बैतालपुर स्टेशनों के मध्य नान इन्टरलाकिंग कार्य(लाइन दोहरीकरण), दिनांक 27.8.2014 से 30.8.2014 तक बैतालपुर-चौरीचौरा स्टेशनों के मध्य नान-इन्टरलाकिंग कार्य, दिनांक 24.01.2015 से 27.01.2015 तक बरेली जं० एवं बरेली सिटी स्टेशनों पर नान इन्टरलाकिंग कार्य, दिनांक 30.09.2014 गोरखपुर कैंट एवं कुसम्ही स्टेशनों के मध्य नन्दानगर गेट पर 15204 डा. लखनऊ-बरौनी

एक्सप्रेस एव 15007 अप कृषक एक्सप्रेस गाड़ियों के मध्य साईड से टकराकर दुर्घटनाग्रस्त हो जाने के कारण गाड़ियों के निरस्तीकरण/मार्ग परिवर्तन/शार्ट टर्मिनेशन, जम्मू में भीषण बाढ़ के कारण इस क्षेत्र की ओर जाने वाले यात्री संख्या में कमी एव दशहरा, दीपावली पर्व एवं छठ पूजा के कारण जावक यात्री संख्या में कमी एवं घने कोहरे के कारण विभिन्न यात्री गाड़ियों के निरस्त होनें/विलम्ब से चलने एवं मासिक सीजन टिकट यात्री संख्या में कमी आदि कारणों से हुई है।

### 3.0 टिकट चेकिंग-

3.1 माह मार्च/2015 का टिकट जाँच किया-कलाप निम्न प्रकार हैं :-

विवरण	मार्च 2015	मार्च 2014	प्रतिशत अंतर	(संख्या इकाई में)		
				संचयी 14-15	संचयी 13-14	प्रतिशत अंतर
1. टिकट जाँच अभियान की संख्या	2612	2578	1.32	30090	29702	1.31
2. बिना टिकट यात्री	20229	20356	- 0.62	273088	221463	23.13
अनियमित यात्री	53315	50947	4.59	739443	659406	12.14
बिना बुक सामान के मामले	4832	4397	9.89	61940	60969	1.59
<b>कुल मामले</b>	<b>78376</b>	<b>75727</b>	<b>3.50</b>	<b>1074471</b>	<b>941838</b>	<b>14.08</b>
3. प्राप्त आय लाख रू0 में	351.47	321.04	9.48	5066.29	4114.33	23.14
4. अभियोजित व्यक्तियों की संख्या	776	901	- 13.87	8148	9051	- 9.96
5. जेल भेजे गये व्यक्तियों की संख्या	149	134	11.19	1476	1442	2.36

माह मार्च/2015 में इस रेलवे पर किये जाने वाले विशेष टिकट जाँच अभियानों का विवरण निम्न है

### 3.2 बस रेड-

विवरण	मार्च /2015
बस रेड (दिनों की संख्या)	30
अभियोजित व्यक्तियों की संख्या	776
जेल भेजे गये अभियुक्तों की संख्या	149
वसूला गया सरकारी जुर्माना (लाख रू0) में	2.10

### 3.3 स्पॉट चेक एवं वज्र दस्ता द्वारा चेक -

विवरण	अभियानों की संख्या	चेक की गयी गाड़ियों की संख्या	उच्च प्रभार/अन-बुकड लगेज के मामले	प्राप्त आय (लाख रू0में)
स्पॉट चेक्स	110	644	11384	43.67
वज्र दस्ता	86	557	3174	14.96

3.4 नियमित टिकट जाँच के अतिरिक्त मार्च/2015 में विशेष टिकट जाँच अभियान के अन्तर्गत मुख्यालय एवं मण्डलों के अधिकारियों के सीधे पर्यवेक्षण में टिकट जाँच अभियान आयोजित किये गये जिसमें 2725 बिना टिकट/अनियमित/बिना बुक सामान के मामले पकड़े गये, जिनसे रू. 9.66 लाख रेल राजस्व वसूल किया गया।

3.5 फोर्ट्रेस चेक-माह मार्च /15 में किये गये फोर्ट्रेस चेक निम्नवत् है-

स्टेशन	दिनांक	अधिकारी जिनके निर्देशन में चेक आयोजित किये गये
फर्रुखाबाद	10.03.15	मवाप्र/ इज्जतनगर
वाराणसी सिटी	11.03.15	सवाप्र/टि0जॉ0 /वाराणसी
मऊ जं0	16.03.15	सवाप्र/टि0जॉ0 /वाराणसी
लखनऊ जं0	18.03.15	मरेप्र/ लखनऊ
लालकुआँ	18.03.15	मवाप्र/ इज्जतनगर
थावे जं0	18.03.15	ववाप्र/टि0जॉ0 गोरखपुर
गोण्डा जं0	20.03.15	सवाप्र/I/लखनऊ

स्टेशन	दिनांक	अधिकारी जिनके निर्देशन में चेक आयोजित किये गये
छपरा जं०	23.03.15	सवाप्र/टि०जॉ० वाराणसी
कासगंज जं०	24.03.15	मवाप्र/ इज्जतनगर
बस्ती	25.03.15	सवाप्र/I/लखनऊ
लखनऊ जं०	27.03.15	मुवाप्र, ववाप्र/टि०जॉ०
काशीपुर	27.03.15	मवाप्र/ इज्जतनगर
देवरिया सदर	29.03.15	क्षेत्रीय प्रबन्धक/गोरखपुर
लखीमपुर	30.03.15	सवाप्र/I/लखनऊ
फर्रुखाबाद	30.03.15	मवाप्र/ इज्जतनगर, ववाप्र/दावा/ गोरखपुर

4.0 लगाये जाने वाले अतिरिक्त कोचों का विवरण—गाड़ियों में प्रतीक्षा सूची को देखते हुए माह मार्च /2015 में इस रेलवे से प्रमुख स्टेशनों के लिए प्रमुख गाड़ियों में अतिरिक्त शयनयान कोचो को लगाये जाने की क्षमता एवं शयनयानों की उपलब्धतानुसार 123 आरक्षित कोच लगाये गये जिनसे आलोच्य माह में रू० 43.39 लाख की अतिरिक्त अनुमानित आय प्राप्त हुई।

- स्पेशल ट्रेन— मार्च/2015 में 350 स्पेशल ट्रेनें चलायी गई जिनसे रू० 295.19 लाख की आय प्राप्त हुई।

5.0 स्टेशनों पर एवं गाड़ियों में सफाई व्यवस्था में सुधार हेतु रेलवे एक्ट की धारा 145 के अंतर्गत माह मार्च/2015 में की गई कार्रवाई निम्न है :-

	कुल पकड़े गये व्यक्तियों की संख्या	जेल भेजे गये व्यक्तियों की संख्या	टिकट जब्त कर रेल परिसर से बाहर निकाले गये व्यक्तियों की संख्या	विचाराधीन मामले	जुर्माना अदा करने वालो की संख्या	जुर्माना वसूला गया (रू 000 में)
माह में	337	08	147	21	161	78
संचयी	4114	156	1654	206	2128	1057

- रेल परिसरों पर स्वच्छता को प्रभावित करने वालों के विरुद्ध भारतीय रेल नियम 2012 दिनांक 26. 11.2012 की राजपत्र अधिसूचना संख्या सामानि 846 (अ)। वाणिज्यिक परिपत्र संख्या 76/2012 के अन्तर्गत माह मार्च/2015 में की गयी कार्यवाही का विवरण निम्न है—

	माह में	संचयी
पकड़े गये व्यक्तियों की संख्या	556	5479
जुर्माना वसूला गया (रू 000 में)	60	794

- सफाई व्यवस्था को सुदृढ़ तथा उच्च कोटि का करने हेतु सभी ए/1, ए, बी, डी एवं ई श्रेणी के स्टेशनों पर सफाई इम्प्रेस्ट में वृद्धि की गयी है तथा स्टेशनों को स्थानीय स्तर पर सामग्री क्रय करने एवं छोटी मरम्मत कराने हेतु अधीकृत किया गया है। मुख्यालय द्वारा ओन योर स्टेशन स्कीम के अन्तर्गत 14 स्टेशनों का प्रतिमाह निरीक्षण कराया जा रहा है तथा पायी गयी कमियों को दूर कराने हेतु संबंधित विभागों को अवगत कराया जा रहा है।
- स्वच्छ भारत अभियान के अन्तर्गत कार्ययोजना के अनुरूप सफाई व्यवस्था पर विशेष ध्यान दिया जा रहा है।

6.0 फ्रन्ट एस.एल.आर./गार्ड कम्पार्टमेन्ट के लीज पर देने से प्राप्त आय—

विवरण	फरवरी/2015		मार्च/2015	
	एसएलआर/एजीसी/ वी.पी.यू ट्रिप की संख्या	आय (लाख रू0 में)	एसएलआर/एजीसी/ वी.पी.यू ट्रिप की संख्या	आय (लाख रू0 में)
एसएलआर/ एजीसी	775	51.35	923	58.99
वीपीयू	29	20.96	24	18.43
लीज्ड पार्सल ट्रेन	---	----	---	----
योग—	804	7231	947	77.42

7.0 यात्री सुविधाओं से सम्बन्धित पूर्ण किये गये कार्य—

- (क) मण्डलों में यात्रियों की सुख सुविधा को ध्यान में रखते हुये प्रत्येक माह में मण्डलों के ए बी एवं डी श्रेणी के स्टेशनों पर विभिन्न स्तर के अधिकारियों द्वारा नियमित रूप से निरीक्षण किया जाता है तथा प्रकाश में आयी कमियों का निराकरण तत्काल सुनिश्चित किया जाता है।
- (ख) कम्प्यूटरीकृत आरक्षण प्रणाली—इस रेलवे के कुल 181 लोकेशनों पर यह सुविधा उपलब्ध है, जिसमें से 102 स्टेशनों पर यूटीएस-सह-पीआरएस यूनिकेफिकेशन के अन्तर्गत पीआरएस सुविधा उपलब्ध कराई गई है।
- (ग) मार्च 2015 तक इस रेलवे के 74 स्टेशनों से सेवित 199 जेटीबीएस एवं 62 स्टेशनों पर एसटीबीएस कार्यरत हैं।

8.0 पणन प्रयास—विपणन प्रयास एवं नया यातायात—

- (i) हल्दीरोड, बाजपुर एवं काशीपुर स्टेशनों पर 34 कन्टेनर रेक की लदान कर रू0 4.95 करोड़ की आय प्राप्त हुई जबकि गत वर्ष के इसी माह में बाजपुर एवं काशीपुर स्टेशनों से 06 कन्टेनर रेक की लदान कर रू0 0.63 करोड़ की आय प्राप्त हुई।
- (ii) हल्दीरोड स्टेशन पर 02 रेक डी0आयल केक की लदान कर रू0 1.54 करोड़ की आय प्राप्त हुई जबकि गत वर्ष के इसी माह में लदान शून्य थी।
- (iii) रूद्रपुर सिटी एवं काशीपुर स्टेशन पर 19 रेक खाद्दयान्न का लदान कर 6.06 करोड़ की आय प्राप्त हुई, जबकि गत वर्ष के इसी माह में 11 रेक खाद्दयान्न का लदान कर 5.14 करोड़ की आय प्राप्त हुई थी।
- (iv) बुढ़वल, बिसवां एवं महमूदाबाद अवध स्टेशनों पर 06 रेक टिम्बर वेस्ट का लदान कर 1.27 करोड़ की आय प्राप्त हुई थी, जब कि गत वर्ष के इसी माह में 03 रेक टिम्बर वेस्ट की लदान कर 0.52 करोड़ की आय प्राप्त हुई थी।

9.0 FOIS वेब पोर्टल के द्वारा वैगनों का इलेक्ट्रानिक पंजीकरण (e-RD)

रेलवे बोर्ड के पत्र संख्या—टी.सी.—I/2014/104/2 दिनांक 23.09.2014 के अन्तर्गत जारी रेट्स मास्टर सर्कुलर e-RD/2014 तथा सदस्य यातायात रेलवे बोर्ड के अ.शा.पत्र संख्या TC-I/2014/104/2 दिनांक 19.02.2015 के अनुपालन में 16 विभिन्न लदानकर्ता पार्टियों में से 04 पार्टियों से आवेदन प्राप्त कर उन्हें वैगनों की आपूर्ति हेतु इस स्कीम के अन्तर्गत पंजीकृत किया जा चुका है। अन्य पार्टियों से भी उपरोक्त स्कीम के लिए आवेदन पत्र हेतु प्रयास किए जा रहे हैं।

10.0 क्षतिपूर्ति दावा —

आलोच्य माह में कुल 139 दावों में से 78 दावों का निपटारा किया गया, जिसमें 77 दावे अस्वीकृत किए गए।

### 11.0 स्टेशन बकाये की वसूली –

माह फरवरी/15 के अन्त तक कुल स्टेशन बकाया रू0 8.62 करोड़ था, जबकि फरवरी/2014 के अन्त तक स्टेशन बकाया रू0 6.41 करोड़ था तथा जनवरी/2015 में रू0 9.53 करोड़ था। इस प्रकार पिछले वर्ष की तुलना में रू0 2.21 करोड़ की वृद्धि तथा पिछले माह की तुलना में रू0 0.91 करोड़ की कमी हुयी है। स्टेशन बकाये को कम करने हेतु सभी मण्डलों को कार्यवाही करने के निर्देश दिये गये हैं।

### 12.0 आहार: सेवाओं से सम्बन्धित सूचना–

रेलवे बोर्ड का पत्र संख्या-2012/टीजी-111/600/16 दिनांक 22.6.2012-इसका विवरण अनुलग्नक XI पर संलग्न है। माह मार्च में खानपान सेवाओं से संबंधित 278 निरीक्षण किये गये जिसमें 12 केस में अर्थदण्ड लगाया गया, 38 केस में चेतावनी दी गयी एवं 20 केस अन्य विभागों को रेफर किये गये। माह में यात्रियों से 508 फीडबैक प्राप्त हुआ जिसमें 499 सेवाओं को अच्छा एवं 09 में खराब आंका गया।

### 13.0 निरीक्षण–

- मुवाप्र द्वारा निरीक्षण-दिनांक 08.03.2015 को यात्री सुविधा के सम्बन्ध में एशबाग, लखनऊ सिटी एवं डालीगंज स्टेशन का निरीक्षण, दिनांक 09.03.2015 को रामगंगा ब्रिज –कासगंज खण्ड के आमाम परिवर्तन के परिपेक्ष्य में निरीक्षण, दिनांक 13.03.2015 को गोरखपुर जं0 –गोण्डा जं0 खण्ड का महाप्रबन्धक महोदय के साथ वार्षिक निरीक्षण, दिनांक 14.03.15 को गाड़ी संख्या 12533 के पैन्ट्रीकार का निरीक्षण, दिनांक 17.03.2015 को गोण्डा जं0 स्टेशन का महाप्रबन्धक महोदय के साथ निरीक्षण एवं दिनांक 20.03.2015 को किच्छा, रूद्रपुर सिटी एवं हल्दीरोड स्टेशनों का महाप्रबन्धक महोदय के साथ निरीक्षण।
- मुवाप्र/यासे. एवं आहार द्वारा निरीक्षण- दिनांक 09.03.2015 को गाड़ी संख्या 12587 के पैन्ट्रीकार का निरीक्षण, दिनांक 09.03.2015 को काशीपुर एवं काठगोदाम स्टेशनों का अन्तरमण्डलीय क्लीनलीनेस शील्ड हेतु एस0ए0जी0 कमेटी के साथ निरीक्षण, दिनांक 18.03.2015 को नौतनवा स्टेशन एवं गेट सं0 42/सी का रात्रि निरीक्षण, दिनांक 19.03.2015 को मण्डुआडीह एवं मऊ जं0 स्टेशनों का अन्तरमण्डलीय क्लीनलीनेस शील्ड हेतु सम्बन्धित कमेटी के साथ निरीक्षण एवं सेकन्ड इन्ट्री सुविधा कार्यों का सम्बन्धित कमेटी के साथ निरीक्षण एवं दिनांक 31.03.2015 को बस्ती एवं मनकापुर स्टेशनों का अन्तरमण्डलीय क्लीनलीनेस शील्ड हेतु सम्बन्धित कमेटी के साथ निरीक्षण।
- अन्य अधिकारियों द्वारा निरीक्षण-इसका विवरण अनुलग्नक XII पर संलग्न है।

### 14.0 गैर परम्परागत स्रोतों द्वारा आय–

वाणिज्यिक विज्ञापनों से प्राप्त अर्जन का विवरण निम्नोक्त है –

(लाख रू में)

विवरण	मार्च/15	मार्च/14	प्रतिशत अन्तर
माह में	80.12	28.47	+ 181.41
संचयी	356.25	332.84	+ 7.03

वाणिज्यिक विज्ञापनों से आय में वृद्धि हेतु मण्डलो को स्टेशन वाईस, मीडिया वाईस एक्शन प्लान तैयार करने एवं प्रक्रियान्तर्गत निविदाओं को शीघ्र पूरा करने के निर्देश दिये गये हैं। इस संबंध में मुख्यालय द्वारा साप्ताहिक बैठकों में मानीटरिंग की जा रही है।

15.0 उपभोक्ता संरक्षण फोरम:- उपभोक्ता संरक्षण फोरम से सम्बन्धित केसों का विवरण निम्नोक्त है-

अथशेष	आलोच्य माह में पंजीकृत दावें	आलोच्य माह में निपटाये गये दावों की संख्या	इतिशेष
147	03	-	150

16.0 परिवाद-आलोच्य माह के दौरान 55 नये परिवाद स्टेशन पर प्राप्त हुए एवं सभी परिवादों का निपटारा कर दिया गया, जिनका विवरण निम्नोक्त है -

क्रम सं०	विवरण	फरवरी/15	मार्च/15
क	बुकिंग कार्यालय	02	07
ख	आरक्षण कार्यालय	03	05
ग	पार्सल कार्यालय	-	01
घ	दावा वापसी	-	-
ड	आहार	03	05
च	यात्री सुविधा	06	08
छ	समय पालन	-	01
ज	विविध	27	28
	योग -	41	55
	निपटारा किये गये परिवादों की संख्या	41	55
	इतिशेष	00	00

उत्पन्न परिवाद के क्षेत्र एवं कारणों को चिन्हित कर सुधार करने हेतु मण्डलों को कहा गया है। परिवादों की निरन्तर मानीटरिंग की जा रही है। साथ ही साथ शिष्टाचार गोष्ठी, परिवाद रहित सप्ताह तथा कस्टमर केयर प्रशिक्षण के माध्यम से कर्मचारियों को सदैव जागरूक रहने एवं यात्रियों से मृदु व्यवहार करने के लिये प्रेरित किया जा रहा है। इसके अतिरिक्त मुख्यालय में डाक द्वारा प्राप्त परिवादों को [www.pgportal.gov.in](http://www.pgportal.gov.in) वेबसाइट पर अपलोड करके निस्तारण किया जा रहा है।

17.0

(क) यात्री आय का खण्डवार विवरण:-विवरण अनुलग्नक XV पर स्थित है।

(ख) रेलवे बोर्ड के पत्रांक सं० 2008/टीजी-1/1/पी/टार्गेट दिनांक 25.08.2008 के संदर्भ में आरम्भिक यात्री आय-इसका विवरण अनुलग्नक 'ए' पर संलग्न है।

- I. कुलियों द्वारा यात्रियों को तंग किया जाना:-आलोच्य माह के दौरान कुलियों द्वारा यात्रियों को तंग किये जाने का कोई मामला प्रकाश में नहीं आया है।
- II. टैक्सी एवं आटो रिक्शा चालकों द्वारा यात्रियों को परेशान किया जाना:- आलोच्य माह में टैक्सी एवं आटो रिक्शा चालकों द्वारा रेल यात्रियों को परेशान करने के इज्जतनगर में 11, लखनऊ मण्डल में 03 एवं वाराणसी मण्डल में 01 मामले प्रकाश में आये हैं। रेल अधिनियम की धारा 159 के अन्तर्गत आरोपित व्यक्तियों से कुल रू० 7400/-जुर्माना वसूल किया गया।
- III. आरक्षण दलालों के विरुद्ध की गयी कार्यवाही:- पूर्वोत्तर रेलवे के रेलवे स्टेशनों एवं आरक्षण कार्यालयों पर आरक्षण दलालों के विरुद्ध निरन्तर नजर रखी जा रही है। माह मार्च/2015 में आरक्षण दलाली का कोई मामला प्रकाश में नहीं आया है।

(घ) पार्सल यातायात एवं आय—आरम्भिक पार्सल यातायात एवं आय का विवरण निम्नलिखित है —

विवरण	माह मार्च		अप्रैल से मार्च तक		टिप्पणी
	लदान टन (हजार में)	अर्जन (लाख रू. में)	लदान टन (हजार में)	अर्जन (लाख रू. में)	
2013-14 मार्च	10.32	192.72	121.17	2201.43	आलोच्य माह में पार्सल यातायात एवं आय में गत वर्ष के इसी माह की तुलना में कमी हुई है। यह कमी कम आमद के कारण पार्सल लदान मुख्यतः लीज्ड पार्सल लदान में कमी के कारण हुई है। संचयी माह मार्च 2015 तक पार्सल यातायात में गत वर्ष के इसी अवधि की तुलना में कमी हुई है। यह कमी कम आमद के कारण पार्सल लदान मुख्यतः लीज्ड पार्सल लदान में कमी के कारण हुई है। माह अप्रैल से मार्च 2015 तक पार्सल आय में गत वर्ष के इसी अवधि की तुलना में वृद्धि हुई है।
2014-15 मार्च	8.63	176.90	104.31	2259.91	
प्रतिशत अन्तर	- 16.38	- 8.21	- 13.91	+ 2.66	

- (च) एस.एल.आर. के खाली स्थान को पट्टे पर दिये जाने एवं राउन्ड ट्रिप वीपी लीजिंग से सम्बन्धित विवरण— माह मार्च/2015 तक की स्थिति अनुलग्नक XVI पर उपलब्ध है।
- (छ) पट्टे पर दिये गये एस.एल.आर. में ओवर लोडिंग जॉच का विवरण— इसका विवरण अनुलग्नक XVII पर संलग्न है।
- (ज) वीपी, एसएलआर तथा गुड्स ट्रेनों में ओवर लोडिंग तथा अनबुकड पैकेजो की विशेष जॉच। (रेलवे बोर्ड का फैक्स संदेश संख्या 2004/टीसी/एफ./एम/10/6 दिनांक 17.8.2004) रेलवे बोर्ड के संदर्भित पत्रानुसार आलोच्य माह में वी.पी., एस.एल.आर. एवं पार्सल ट्रेनों में ओवर लोडिंग तथा अनबुकड पैकेजों की 41 जॉच मुख्यालय एवं मण्डलों के वाणिज्य अधिकारियों द्वारा की गई जिससे रू0 15704/- का प्रभार वसूल किया गया।
- (त) रेलवे बोर्ड के पत्र सं. 2004/ई.एवं आर./मिस./50 (एम.सी.डी.ओ.) दिनांक 08.06.2007 के अन्तर्गत मॉगी गयी सूचनाएँ — इसका विवरण अनुलग्नक एल, एम. एवं एन. पर संलग्न है।
- (थ) लिंक फेल्योर रिपोर्ट (एक्सक्यूटिव डायरेक्टर इफीसियेन्सी और रिसर्च रेलवे बोर्ड का पत्र संख्या— 2004/ई एण्ड आर/मिस./50 (एम. सी. डी. ओ.) दिनांक 08.6.2007—इसका विवरण अनुलग्नक (पी.) पर संलग्न है।
- (द) वाणिज्य विभाग में राजभाषा हिन्दी का प्रचार-प्रसार—इसका विवरण अनुलग्नक XVIII पर संलग्न है।

सादर,

भवदीय,  
3/10  
15.4.2015  
(ए.सी.लॉठे)

श्री अजय शुक्ला,  
अपर सदस्य/वाणिज्य,  
रेलवे बोर्ड, नई दिल्ली।



**प्रतिलिपि:-**

1. अपर सदस्य/टूरिज्म एवं कैटरिंग,रेलवे बोर्ड ,नई दिल्ली को सम्बन्धित अनुलग्नकों की एक प्रति के साथ सूचनार्थ प्रेषित।
2. ई0डी0पी0एम0,रेलवे बोर्ड,नई दिल्ली को सूचनार्थ प्रेषित।

प्रतिलिपि ई-मेल के माध्यम से सभी संलग्नकों के साथ [amc@rb.railnet.gov.in](mailto:amc@rb.railnet.gov.in), [amtnc@rb.railnet.gov.in](mailto:amtnc@rb.railnet.gov.in), [edpm@rb.railnet.gov.in](mailto:edpm@rb.railnet.gov.in)को प्रेषित।

संलग्नक— क्रम सं0 1 के लिए।

*Recd*  
*15.4.2015*  
**मुख्य वाणिज्य प्रबन्धक**

निम्नलिखित अनुलग्नकों को वाणिज्यिक समालोचना रिपोर्ट के साथ संलग्न किया जा रहा है—

- अनुलग्नक — I आरम्भिक अर्जन माहवार एवं संचयी
- अनुलग्नक — v टिकट जॉच का कार्यकलाप ( संचयी )
- अनुलग्नक — vi आरक्षण में कदाचार के विरुद्ध जॉच
- अनुलग्नक — vii रेल दावा अधिकरण का क्रियान्वयन
- अनुलग्नक — viii दावा समालोचना
- अनुलग्नक — xi आहार सेवाओं से सम्बन्धित सूचना
- अनुलग्नक — xii अधिकारियों द्वारा किया गया निरीक्षण
- अनुलग्नक — xv यात्री आय का खण्डवार विवरण
- अनुलग्नक — xvi लीजिंग से सम्बन्धित विवरण
- अनुलग्नक — xvii पट्टे पर दिये गये एस0एल0आर0 में ओवर लोडिंग जॉच का विवरण ।
- अनुलग्नक — xviii वाणिज्य विभाग में राजभाषा हिन्दी का प्रचार-प्रसार
- अनुलग्नक — एल स्टेटस आफ एल ओ एस आर
- अनुलग्नक — एम पार्सल एवं लगेज
- अनुलग्नक — एन कामर्शियल पब्लिसिटी
- अनुलग्नक — पी(ए) पी0आर0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक — पी(बी) यू0टी0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक — पी(सी) टी0एम0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक — ए आरम्भिक यात्री आय

निम्नलिखित अनुलग्नकों को वाणिज्य समालोचना रिपोर्ट के साथ संलग्न नहीं किया गया है क्योंकि इस रेलवे पर यह कार्यरत नहीं हो रहा है ।

- अनुलग्नक — ii फ्रेट फारवर्डर योजना का निष्पादन
- अनुलग्नक — iii स्पीड सेवा यातायात का निष्पादन
- अनुलग्नक — iv कन्टेनर सेवा यातायात का निष्पादन
- अनुलग्नक — x एक करोड़ या इससे अधिक रेलवे बकाया वाली पार्टियों
- अनुलग्नक — xiii तौल मशीन (वे ब्रिजों) के कार्य निष्पादन का विवरण
- अनुलग्नक — xiv बुकिंग/आरक्षण/पूछताछ कार्यालय में अतिरिक्त सुविधा व्यवस्था