ए. सी. लाठे
मुख्य वाणिज्य प्रबन्धक
A. C. LATHE
Chief Commercial Manager

सत्यमेव जयते

पूर्वोत्तर रेलवे
गोरखपुर - 273 012
NORTH EASTERN RAILWAY
GORAKHPUR - 273 012
☎ : 2200384 (BSNL) (O)
64300 (Rly.) (O)
E-mail : ccm@ner.railnet.gov.in
ccmner@gmail.com

अ.शा. पत्र संख्या–वा/547/II/सा.–I   दिनांक: 19.03.2015

प्रिय श्री शुक्ला,

विषयः– वाणिज्यिक समालोचना रिपोर्ट फरवरी/2015

1.0 विशिष्ट उपलब्धियाँ:–

- फरवरी/15 माह में कानपुर अनवरगंज स्टेशन पर जेटीबीएस की नियुक्ति की गयी।
- फरवरी/15 माह में मानीराम, परसेन्डी एवं कटरा स्टेशनों पर एसटीबीएस की नियुक्ति की गयी।
- फरवरी /15 माह में पूर्वोत्तर रेलवे पर कोच फीडिंग 96 प्रतिशत रहीजो भारतीय रेल में तृतीय स्थान पर है तथा ईडीआर फीडिंग 80 प्रतिशत रही, जो भारतीय रेल में द्वितीय स्थान पर है।
- फरवरी/15 माह के अन्त तक पूर्वोत्तर रेलवे पर कोचिग रिफन्ड के 2246 मामले बकाया रहे, जो भारतीय रेल में कोंकड़ रेलवे को छोड़कर न्युनतम है।
- दिनांक 11.02.2015 को महाप्रबन्धक महोदय की अध्यक्षता में मण्डल रेल प्रबन्धक इजजतनगर के सभा कक्ष में मण्डल के अन्तर्गत आने वाले संसद सदस्यों/प्रतिनिधियों के साथ बैठक का आयोजन किया गया, जिसमें संसद सदस्यों/प्रतिनिधियों ने रेल सेवा को बेहतर बनानें के सम्बन्ध में बहुमूल्य सुझाव/प्रस्तावों प्रस्तुत किये जिसपर पर चर्चा की गई।

2.0 आरम्भिक यातायात एवं अर्जन

2.1 फरवरी/2015 के दौरान आरम्भिक यातायात एवं अर्जन की प्रवृत्ति निम्नांकित रहीः

(अंक लाख में)

विवरण	फरवरी 15 वास्तविक	जनवरी 15 वास्तविक	फरवरी 14 वास्तविक	फरवरी 15 लक्ष्य	प्रतिशत अन्तर वास्तविक 2 एवं 3	प्रतिशत अन्तर वास्तविक 2 एवं 4	प्रतिशत अन्तर लक्ष्य से 2 एवं 5
1	2	3	4	5	6	7	8
आरम्भिक यातायात							
यात्रियों की संख्या	161.18	146.45	173.14	176.44	10.06	-6.91	-8.65
माल लदान टन में	1.47	1.59	1.41	1.50	-7.55	4.26	-2.00
आरम्भिक आय रूपये में							
यात्री	11245	11631	9566	11198	-3.32	17.55	0.42
अन्य कोचिंग	505	530	566	622	-4.72	-10.78	-18.81
माल	1487	1567	1406	1504	-5.11	5.76	-1.13
सन्ड्री	1011	188	856	942	437.77	18.11	7.32
योग	**14248**	**13916**	**12394**	**14266**	**2.39**	**14.96**	**-0.13**

i. फरवरी माह में आरम्भिक यात्री यातायात में गत वर्ष के इसी माह एवं लक्ष्य की तुलना में क्रमशः 6.91% एवं 8.65% की कमी हुई है। यह कमी मुख्यतः नान–पीआरएस यात्री यातायात में कमी, दिनांक 01.01.2014 से रामगंगा ब्रिज–बदायूँ प्रखण्ड, दिनांक 15.2.2014 से बदायूँ–कासगंज एवं बढनी–बलरामपुर दिनांक 15.4.2014 से बलरामपुर–गोण्डा जं0 प्रखण्डों के बी0जी0 आमान परिवर्तन के कारण बन्द रहने एवं मासिक सीजन टिकट यात्री संख्या में कमी आदि कारणों से हुई है।

ii. फरवरी माह में आरम्भिक माल लदान में गत वर्ष के इसी माह की तुलना में 4.26 प्रतिशत की वृद्धि हुई है जबकि लक्ष्य की तुलना में 2.00 प्रतिशत की कमी हुई हैं यह कमी मुख्यतः कम आमद के कारण खाददयान, गन्ना, एवं उर्वरक की लदान कम होने के कारण हुई है।

iii. फरवरी माह में गत वर्ष के इसी माह की तुलना में अन्य कोचिंग अर्जन को छोड़कर अर्जन के सभी शीर्षो में वृद्धि हुई है जबकि लक्ष्य की तुलना में यात्री एवं सन्ड्री अर्जन शीर्षों में वृद्धि एवं शेष अन्य शीर्षो में कमी हुई है। अन्य कोचिंग अर्जन में कमी लम्बी दूरी की पार्सल लदान कम होने के कारण हुई है। माल अर्जन में कमी लदान कम होने के कारण हुई है जो पैरा (ii) में वर्णित है।

iv. आलोच्य माह के अन्त तक बी0जी0 के 673 एम0जी0 वैगनों का लदान हेतु पंजीकरण अवशेष था, जिसकी सबसे पुरानी तिथि 20.01.2015 थी। एम0जी0 वैगनों का लदान हेतु पंजीकरण अवशेष शून्य था।

v. आलोच्य माह में माल यातायात की औसत दूरी 743 किमी है जबकि गत माह में औसत दूरी 704 किमी. थी एवं गत वर्ष के इसी माह में औसत दूरी 705 किमी. थी।

2.2 आरम्भिक यातायात एवं आय (संचयी) :–

माह अप्रैल से फरवरी/2015 तक संचयी आरम्भिक यातायात एवं आय का विवरण निम्नलिखित तालिका में दृष्टव्य है:–

(अंक लाख में)

विवरण	अप्रैल से फरवरी			प्रतिशत अन्तर	
	2014–15 वास्तविक	2013–14 वास्तविक	2014–15 लक्ष्य	वास्तविक कालम 3 एवं 2	लक्ष्य कालम 4 एवं 2
1	2	3	4	5	6
आरम्भिक यातायात					
यात्रियों की सं.	2038.56	2268.09	2311.38	-10.12	-11.80
माल लदान (टन में)	14.19	14.87	16.30	-4.57	-12.94
आरम्भिक आय (रू0 में)					
यात्री	144664	123967	145107	16.70	-0.31
अन्य कोचिंग	7484	7131	7845	4.95	-4.60
माल	16247	16641	17806	-2.37	-8.76
सण्ड्री	6033	6300	6930	-4.24	-12.94
योग	**174428**	**154039**	**177688**	**13.24**	**-1.83**

i. माह अप्रैल से फरवरी 2015 तक आरम्भिक यात्री यातायात में गत वर्ष के इसी माह एवं लक्ष्य की तुलना में क्रमशः 10.12 एवं 11.80 प्रतिशत की कमी हुई है। यह कमी मुख्यतः नान–पी. आर.एस. यात्री यातायात में कमी दिनांक 1.1.2014 से रामगंगा ब्रिज–बदायू, दिनांक 15.2.2014 से बदायू– कासगंज एवं बढ़नी–बलरामपुर प्रखण्ड एवं दिनांक 15.4.2014 से बलरामपुर–गोण्डा जं0 प्रखण्डों के बी0जी0 आमान परिवर्तन के कारण बन्द रहने, चरणवार लोक सभा सामान्य निर्वाचन 2014, लगन एवं दिनांक 26.5.2014 को 12556 डा. गोरखधाम सुपरफास्ट एक्सप्रेस गाड़ी चुरेब स्टेशन पर दुर्धटनाग्रस्त हो जाने, दिनांक 25.6.2014 को 12236 डा0 राजधानी एक्सप्रेस गाडी का छपरा कचहरी एवं गोल्डेनगंज के मध्य अवपथन हो जाने एवं दिनांक 14.7.2014 से 22.7.2014 तक नुनखार–बैतालपुर स्टेशनों के मध्य नान इन्टरलाकिग कार्य(लाइन दोहरीकरण), दिनांक 27.8. 2014 से 30.8.2014 तक बैतालपुर–चौरीचौरा स्टेशनों के मध्य नान–इन्टरलाकिग कार्य, दिनांक 24 01.2015 से 27.01.2015 तक बरेली जं0 एवं बरेली सिटी स्टेशनों पर नान इंटरलाकिंग कार्य, दिनांक 30.09.2014 गोरखपुर कैन्ट एवं कुसम्ही स्टेशनों के मध्य नन्दानगर गेट पर 15204 डा.

लखनऊ–बरौनी एक्सप्रेस एव 15007 अप कृषक एक्सप्रेस गाड़ियों के मंध्य साईड से टकराकर दुर्घटनाग्रस्त हो जाने के कारण गाड़ियों के निरस्तीकरण/मार्ग परिवर्तन/शार्ट टर्मिनेशन, जम्मू में भीषण बाढ़ के कारण इस क्षेत्र की ओर जाने वाले यात्री संख्या में कमी एवं दशहरा, दीपावली पर्व एवं छठ पूजा के कारण जावक यात्री संख्या में कमी एवं घने कोहरे के कारण विभिन्न यात्री गाड़ियों के निरस्त होनें/विलम्ब से चलने एवं मासिक सीजन टिकट यात्री संख्या में कमी आदि कारणों से हुई है।

3.0 टिकट चेकिंग–

3.1 माह फरवरी/2015 का टिकट जॉच क्रिया–कलाप निम्न प्रकार हैं :–

(संख्या इकाई में)

विवरण	फरवरी 2015	फरवरी 2014	प्रतिशत अंतर	संचयी 14–15	संचयी 13–14	प्रतिशत अन्तर
1. टिकट जॉच अभियान की संख्या	2354	2320	+ 1.47	27478	27124	+ 1.31
2. बिना टिकट यात्री	16592	13960	+ 18.85	252859	201107	+ 25.73
अनियमित यात्री	38524	35072	+ 9.84	686128	608432	+ 12.77
बिना बुक सामान के मामले	3843	3839	+ 0.10	57108	56572	+ 0.95
कुल मामले	**58959**	**52871**	**+ 11.51**	**996095**	**866111**	**+ 15:01**
3. प्राप्त आय लाख रू0 में	277.88	203.66	+ 36.44	4714.82	3793.29	+ 24.29
4. अभियोजित व्यक्तियों की संख्या	880	990	- 11.11	7372	8150	- 9.54
5.जेल भेजे गये व्यक्तियों की संख्या	135	119	+ 13.44	1376	1308	+ 5.19

माह फरवरी/2015 में इस रेलवे पर किये जाने वाले विशेष टिकट जॉच अभियानों का विवरण निम्न है –

3.2 बस रेड–

विवरण	**फरवरी/2015**
बस रेड (दिनों की संख्या)	33
अभियोजित व्यक्तियों की संख्या	880
जेल भेजे गये अभियुक्तों की संख्या	135
वसूला गया सरकारी जुर्माना(लाख रू0) में	3.60

3.3 स्पाट चेक एवं वज्र दस्ता द्वारा चेक –

विवरण	**अभियानों की संख्या**	**चेक की गयी गाड़ियो की संख्या**	**उच्च प्रभार/अन–बुक्ड लगेज के मामले**	**प्राप्त आय (लाख रू0में)**
स्पॉट चेक्स	126	1021	8754	36.54
वज्र दस्ता	101	288	2814	13.39

3.4 नियमित टिकट जॉच के अतिरिक्त फरवरी/2015 में विशेष टिकट जॉच अभियान के अन्तर्गत मुख्यालय एवं मण्डलों के अधिकारियों के सीधे पर्यवेक्षण में टिकट जॉच अभियान आयोजित किये गये जिसमें 6297 बिना टिकट/अनियमित/बिना बुक सामान के मामले पकड़े गये, जिनसे रु. 21.48 लाख रेल राजस्व वसूल किया गया।

3.5 फोर्ट्रेस चेक–माह फरवरी/15 मे किये गये फोर्टस चेक निम्नवत् है–

स्टेशन	**दिनांक**	**अधिकारी जिनके निर्देशन में चेक आयोजित किये गये**
वाराणसी सिटी – औड़ीहार	05.02.15	अमरेप्र/वाराणसी
लखनऊ जं0	06.02.15	मरेप/लखनऊ
बस्ती	11.02.15	सवाप्र/II/लखनऊ
कप्तानगंज	13.02.15	ववाप्र/टि0जॉ0 गोरखपुर
भोजीपुरा	13.02.15	अमरेप्र/इज्जतनगर

स्टेशन	दिनांक	अधिकारी जिनके निर्देशन में चेक आयोजित किये गये
इलाहाबाद–ज्ञानपुर रोड	14.02.15	मरेप्र/वाराणसी
आनन्दनगर जं0	16.02.15	मुवाप्र/आहार एवं या0से0
कासगंज जं0	17.02.15	अमरेप्र/इज्जतनगर
सीतापुर	18.02.15	सवाप्र/I/लखनऊ
छपरा जं0	18.02.15	सवाप्र/टि0जॉ0 वाराणसी
पीलीभीत जं0	21.02.15	मरेप्र/इज्जतनगर
फर्रुखाबाद	24.02.15	अमरेप्र/इज्जतनगर
गोरखपुर जं0	25.02.15	क्षेत्रीय प्रबन्धक/गोरखपुर
काशीपुर	26.02.15	ववाप्र/टि0जॉ0 गोरखपुर

4.0 **लगाये जाने वाले अतिरिक्त कोचों का विवरण**–गाड़ियों में प्रतीक्षा सूची को देखते हुए माह फरवरी /2015 में इस रेलवे से प्रमुख स्टेशनों के लिए प्रमुख गाड़ियों में अतिरिक्त शयनयान कोचो को लगाये जाने की क्षमता एवं शयनयानों की उपलब्धतानुसार 126 आरक्षित कोच लगाये गये जिनसे आलोच्य माह में रू0 45.77 लाख की अतिरिक्त अनुमानित आय प्राप्त हुई।

- **स्पेशल ट्रेन**– फरवरी/2015 में 221 स्पेशल ट्रेनें चलायी गई जिनसे रू0 193.19 लाख की आय प्राप्त हुई।

5.0 **स्टेशनों पर एवं गाड़ियों में सफाई व्यवस्था में सुधार हेतु रेलवे एक्ट की धारा 145 के अंतर्गत माह फरवरी/2015 में की गई कार्रवाई निम्न है :–**

	कुल पकड़े गये व्यक्तियों की संख्या	जेल भेजे गये व्यक्तियों की संख्या	टिकट जब्त कर रेल परिसर से बाहर निकाले गये ब्यक्तियों की संख्या	विचाराधीन मामले	जुर्माना अदा करने वालो की संख्या	जुर्माना वसूला गया *(रू 000 में)*
माह में	404	07	143	08	246	114
संचयी	3807	148	1617	185	1967	979

- रेल परिसरों पर स्वच्छता को प्रभावित करने वालों के विरूद्व भारतीय रेल नियम 2012 दिनांक 26. 11.2012 की राजपत्र अधिसूचना संख्या सामानि 846 (अ)। वाणिज्यिक परिपत्र संख्या 76/2012 के अन्तर्गत माह फरवरी /2015 में की गयी कार्यवाही का विवरण निम्न है–

	माह में	**संचयी**
पकड़े गये व्यक्तियों की संख्या	382	4953
जुर्माना वसूला गया *(रू 000 में)*	51	735

- सफाई व्यवस्था को सुदृढ़ तथा उच्च कोटि का करने हेतु सभी ए/1, ए, बी, डी एवं ई श्रेणी के स्टेशनों पर सफाई इम्प्रेस्ट में वृद्धि की गयी है तथा स्टेशनों को स्थानीय स्तर पर सामग्री क्रय करने एवं छोटी मरम्मत कराने हेतु अधीकृत किया गया है। मुख्यालय द्वारा ओन योर स्टेशन स्कीम के अन्तर्गत 14 स्टेशनों का प्रतिमाह निरीक्षण कराया जा रहा है तथा पायी गयी कमियों को दूर कराने हेतु संबंधित विभागों को अवगत कराया जा रहा है।
- स्वक्ष भारत अभियान के अन्तर्गत कार्ययोजना के अनुरूप सफाई व्यवस्था पर विशेष ध्यान दिया जा रहा है।

6.0 फ्रन्ट एस.एल.आर./गार्ड कम्पार्टमेन्ट के लीज पर देने से प्राप्त आय–

	जनवरी/2015		फरवरी/2015	
विवरण	एसएलआर/एजीसी/वी.पी.यू ट्रिप की संख्या	आय (लाख रू0 में)	एसएलआर/एजीसी/वी.पी.यू ट्रिप की संख्या	आय (लाख रू0 में)
एसएलआर/एजीसी	765	50.34	775	51.35
वीपीयू	17	14.13	29	20.96
लीज्ड पार्सल ट्रेन	---	----	---	----
योग–	782	64.47	804	7231

7.0 यात्री सुविधाओं से सम्बन्धित पूर्ण किये गये कार्य–

(क) मण्डलों में यात्रियों की सुख सुविधा को ध्यान में रखते हुये प्रत्येक माह में मण्डलों के ए बी एवं डी श्रेणी के स्टेशनों पर विभिन्न स्तर के अधिकारियों द्वारा नियमित रुप से निरीक्षण किया जाता है तथा प्रकाश में आयी कमियों का निराकरण तत्काल सुनिश्चित किया जाता है।

(ख) कम्प्यूटरीकृत आरक्षण प्रणाली–इस रेलवे के कुल 181 लोकेशनों पर यह सुविधा उपलब्ध है, जिसमें से 102 स्टशनों पर यूटीएस–सह–पीआरएस यूनिफिकेशन के अन्तर्गत पीआरएस सुविधा उपलब्ध कराई गई है।

(ग) फरवरी 2015 तक इस रेलवे के 74 स्टेशनों से सेवित 199 जेटीबीएस एवं 55 स्टेशनों पर एसटीबीएस कार्यरत हैं।

8.0 पणन प्रयास–विपणन प्रयास एवं नया यातायात–

(i) हल्दीरोड काशीपुर एवं बाजपुर स्टेशनों पर 28 कन्टेनर रेक की लदान कर रू0 3.41 करोड की आय प्राप्त हुई जबकि गत वर्ष के इसी माह में बाजपुर एवं काशीपुर स्टेशनों से 03 कन्टेनर रेक की लदान कर रू0 0.31 करोड़ की आय प्राप्त हुई ।

(ii) गोण्डा कचहरी, गोण्डा रूद्रपुर सिटी एवं काशीपुर स्टेशनों पर 22 रेक खाद्दयान्न का लदान कर 6.57 करोड़ की आय प्राप्त हुई, जबकि गत वर्ष के इसी माह में 16 रेक खाद्दयान्न का लदान कर 7.14 करोड़ की आय प्राप्त हुई थी।

(iii) बुढ़वल, विसवां, परसेण्डी, तहसील फतेहपुर एवं महमूदाबाद अवध स्टेशनों पर 04 रेक टिम्बर वेस्ट का लदान कर 1.17 करोड़ की आय प्राप्त हुई थी, जब कि गत वर्ष के इसी माह में 03 रेक टिम्बर वेस्ट की लदान कर 0.61 करोड़ की आय प्राप्त हुई थी।

9.0 क्षतिपूर्ति दावा –

आलोच्य माह में कुल 131 दावों में से 63 दावों का निपटारा किया गया, जिसमें 61 दावे अस्वीकृत किए गए।

10.0 स्टेशन बकाये की वसूली –

माह जनवरी/15 के अन्त तक कुल स्टेशन बकाया रू0 9.53 करोड़ था, जबकि जनवरी/2014 के अन्त तक स्टेशन बकाया रू0 6.59 करोड़ था तथा दिसम्बर/2014 में रू0 9.74 करोड़ था। इस प्रकार पिछले वर्ष की तुलना में रू0 2.94 करोड़ की वृद्धि तथा पिछले माह की तुलना में रू0 0.21 करोड़ की कमी हुयी है। स्टेशन बकाये को कम करने हेतु सभी मण्डलों को कार्यवाही करने के निर्देश दियें गये हैं।

11.0 आहारः सेवाओं से सम्बन्धित सूचना–
रेलवे बोर्ड का पत्र संख्या–2012/टीजी–III/600/16 दिनॉक 22.6.2012–इसका विवरण अनुलग्नक XI पर संलग्न है। माह फरवरी में खानपान सेवाओं से संबंधित 255 निरीक्षण किये गये जिसमें 06 केस में अर्थदण्ड लगाया गया, 42 केस में चेतावनी दी गयी एवं 18 केस अन्य विभागो को रेफर किये गये। माह में यात्रियों से 420 फीडबैक प्राप्त हुआ जिसमें 412 सेवाओं को अच्छा एवं 08 में खराब आंका गया।

12.0 निरीक्षण–

- मुवाप्र द्वारा निरीक्षण–दिनांक 05.02.2015 को महाप्रबन्धक के साथ फर्रूखाबाद जं0– रावतपुर खण्ड का वार्षिक निरीक्षण, दिनांक 12.02.2015 को रामगंगा ब्रिज –कासगंज खण्ड के आमान परिवर्तन का निरीक्षण एवं दिनांक 27.02.2015 को भटनी जं0 –वाराणसी सिटी खन्ड का महाप्रबन्धक के साथ निरीक्षण।
- मुवाप्र/यासे. एवं आहार द्वारा निरीक्षण– दिनांक 08.02.2015 को गाड़ी संख्या 12555 के टी0एस0बी0 एवं आन बोर्ड सर्विस का गोरखपुर जं0– नई दिल्ली के मध्य निरीक्षण, दिनांक 10.02. 2015 को गाड़ी संख्या 13020 के आन बोर्ड निरीक्षण, दिनांक 16.02.2015 को आनन्दनगर जं0 स्टेशन का निरीक्षण, दिनांक 21.02.15 को मण्डुआडीह स्टेशन का निरीक्षण, दिनांक 22.02.15 को को गाड़ी संख्या 15003 के फूट प्लेट का निरीक्षण एवं दिनांक 23.02.15 को गाड़ी संख्या 12587 के पैन्ट्रीकार का निरीक्षण।
- **अन्य अधिकारियों द्वारा निरीक्षण**–इसका विवरण अनुलग्नक XII पर संलग्न है।

13.0 गैर परम्परागत स्त्रोतों द्वारा आय–
वाणिज्यिक विज्ञापनों से प्राप्त अर्जन का विवरण निम्नॉकित है –

(लाख रू में)

विवरण	फरवरी/15	फरवरी/14	प्रतिशत अन्तर
माह में	40.74	42.31	- 3.71
संचयी	276.13	304.38	- 9.28

वाणिज्यिक विज्ञापनों से आय में वृद्धि हेतु मण्डलो को स्टेशन वाईस, मीडिया वाईस एक्शन प्लान तैयार करने एवं प्रकियान्तर्गत निविदाओं को शीध्र पूरा करने के निर्देश दिये गये हैं। इस संबंध में मुख्यालय द्वारा साप्ताहिक बैठकों में मानीटरिंग की जा रही है।

14.0 उपभोक्ता संरक्षण फोरमः– उपभोक्ता संरक्षण फोरम से सम्बन्धित केसों का विवरण निम्नॉकित है–

अथशेष	आलोच्य माह में पंजीकृत दावें	आलोच्य माह में निपटाये गये दावों की संख्या	इतिशेष
147	02	02	147

15.0 परिवाद–आलोच्य माह के दौरान 41 नये परिवाद स्टेशन पर प्राप्त हुए एवं सभी परिवादों का निपटारा कर दिया गया, जिनका विवरण निम्नॉकित है –

कम सं0	विवरण	जनवरी/14	फरवरी/14
क	बुकिंग कार्यालय	03	02
ख	आरक्षण कार्यालय	06	03
ग	पार्सल कार्यालय	–	–
घ	दावा वापसी	02	–
ड	आहार	01	03
च	यात्री सुविधा	09	06

कम सं0	विवरण	जनवरी/14	फरवरी/14
छ	समय पालन	04	–
ज	विविध	12	27
	योग –	37	41
	निपटारा किये गये परिवादों की संख्या	36	41
	इतिशेष	01	00

उत्पन्न परिवाद के क्षेत्र एवं कारणों को चिन्हित कर सुधार करने हेतु मण्डलों को कहा गया है। परिवादो की निरन्तर मानीटरिंग की जा रही है। साथ ही साथ शिष्टाचार गोष्ठी, परिवाद रहित सप्ताह तथा कस्टमर केयर प्रशिक्षण के माध्यम से कर्मचारियों को सदैव जागरुक रहने एवं यात्रियों से मृदु व्यवहार करने के लिये प्रेरित किया जा रहा है। इसके अतिरिक्त मुख्यालय में डाक द्वारा प्राप्त परिवादों को www.pgportal.gov.in वेबसाईट पर अपलोड करके निस्तारण किया जा रहा है।

16.0

(क) **यात्री आय का खण्डवार विवरणः**—विवरण अनुलग्नक XV पर स्थित है।

(ख) **रेलवे बोर्ड के पत्रॉक सं0 2008/टीजी–I/I/पी/टार्गेट दिनांक 25.08.2008 के संदर्भ में आरम्भिक यात्री आय**—इसका विवरण अनुलग्नक 'ए' पर संलग्न है।

I. कुलियों द्वारा यात्रियों को तंग किया जानाः—आलोच्य माह के दौरान कुलियों द्वारा यात्रियों को तंग किये जाने का कोई मामला प्रकाश में नहीं आया है।

II. टैक्सी एवं आटो रिक्शा चालकों द्वारा यात्रियों को परेशान किया जानाः—आलोच्य माह में टैक्सी एवं आटो रिक्शा चालकों द्वारा रेल यात्रियों को परेशान करने के इज्जतनगर में 04, लखनऊ मण्डल में 12 एवं वाराणसी मण्डल में 01 मामले प्रकाश में आये हैं। रेल अधिनियम की धारा 159 के अर्न्तगत आरोपित व्यक्तियों से कुल रू0 10200/–जुर्माना वसूल किया गया।

III. आरक्षण दलालों के विरूद्व की गयी कार्यवाहीः— पूर्वोत्तर रेलवे के रेलवे स्टेशनों एवं आरक्षण कार्यालयों पर आरक्षण दलालों के विरूद्व निरंतर नजर रखी जा रही है। माह फरवरी/2015 में आरक्षण दलाली का कोई मामला प्रकाश में नही आया है।

(घ) **पार्सल यातायात एवं आय**—आरम्भिक पार्सल यातायात एवं आय का विवरण निम्नलिखित है –

विवरण	माह फरवरी		अप्रैल से फरवरी तक		टिप्पणी
	लदान टन (हजार में)	अर्जन (लाख रू. में)	लदान टन (हजार में)	अर्जन (लाख रू. में)	
2013–14 फरवरी	8.47	177.29	110.85	2008.71	आलोच्य माह में पार्सल यातायात में गत वर्ष के इसी माह की तुलना में वृद्वि हुई है। पार्सल आय में गत वर्ष के इसी माह की तुलना में कमी हुई है। यह कमी मुख्यतः कम आमद के कारण लम्बी दूरी की पार्सल लदान में कमी के कारण हुई है। संचयी माह फरवरी 2015 तक पार्सल यातायात में गत वर्ष के इसी अवधि की तुलना में कमी हुई है। यह कमी मुख्यतः कम आमद के कारण पार्सल लदान में कमी के कारण हुई है। माह अप्रैल से फरवरी 2015 तक पार्सल आय में गत वर्ष के इसी अवधि की तुलना में वृद्वि हुई है।
2014–15 फरवरी	8.52	169.59	95.68	2083.01	
प्रतिशत अन्तर	+ 0.59	- 4.34	- 13.69	+ 3.70	

(च) **एस.एल.आर. के खाली स्थान को पट्टे पर दिये जाने एवं राउन्ड ट्रिप वीपी लीजिंग से सम्बन्धित विवरण–** माह फरवरी/2015 तक की स्थिति अनुलग्नक XVI पर उपलब्ध है।

(छ) **पट्टे पर दिये गये एस.एल.आर. में ओवर लोडिंग जॉच का विवरण–**
इसका विवरण अनुलग्नक XVII पर संलग्न है।

(ज) **वीपी, एसएलआर तथा गुड्स ट्रेनों में ओवर लोडिंग तथा अनबुक्ड पैकेजो की विशेष जॉच। (रेलवे बोर्ड का फैक्स संदेश संख्या 2004/टीसी/एफ./एम/10/6 दिनॉक 17.8.2004)**

रेलवे बोर्ड के संदर्भित पत्रानुसार आलोच्य माह में वी.पी., एस.एल.आर. एवं पार्सल ट्रेनों में ओवर लोडिंग तथा अनबुक्ड पैकजों की 39 जॉच मुख्यालय एवं मण्डलों के वाणिज्य अधिकारियों द्वारा की गई जिससे रू0 68620/– का प्रभार वसूल किया गया।

(त) **रेलवे बोर्ड के पत्र सं. 2004/ई.एवं आर./मिस./50 (एम.सी.डी.ओ.) दिनांक 08.06.2007 के अन्तर्गत मॉगी गयी सूचनाऍ –**
इसका विवरण अनुलग्नक एल, एम. एवं एन. पर संलग्न है।

(थ) **लिंक फेल्योर रिपोर्ट (एक्सक्यूटिव डाईरेक्टर इफीसियेन्सी और रिसर्च रेलवे बोर्ड का पत्र संख्या– 2004/ई एण्ड आर/मिस./50 (एम. सी. डी. ओ.) दिनांक 08.6.2007–** इसका विवरण अनुलग्नक ('पी.) पर संलग्न है।

(द) **वाणिज्य विभाग में राजभाषा हिन्दी का प्रचार–प्रसार–** इसका विवरण अनुलग्नक XVIII पर संलग्न है।

सादर,

भवदीय,
(एस.सी.लाठे)

श्री अजय शुक्ला,
अपर सदस्य/वाणिज्य,
रेलवे बोर्ड, नई दिल्ली।

प्रतिलिपिः–

1. अपर सदस्य/टूरिज्म एवं कैटरिंग,रेलवे बोर्ड ,नई दिल्ली को सम्बन्धित अनुंलग्नकों की एक प्रति के साथ सूचनार्थ प्रेषित।
2. ई0डी0पी0एम0,रेलवे बोर्ड,नई दिल्ली को सूचनार्थ प्रेषित।

प्रतिलिपि ई–मेल के माध्यम से सभी संलग्नकों के साथ amc@rb.railnet.gov.in, amtnc@rb.railnet.gov.in, edpm@rb.railnet.gov.inको प्रेषित।

संलग्नक– क्रम सं0 1 के लिए।

19.3.2015

मुख्य वाणिज्य प्रबन्धक

निम्नलिखित अनुलग्नकों को वाणिज्यिक समालोचना रिपोर्ट के साथ संलग्न किया जा रहा है–

- अनुलग्नक – I आरम्भिक अर्जन माहवार एवं संचयी
- अनुलग्नक – v टिकट जॉच का कार्यकलाप (संचयी)
- अनुलग्नक – vi आरक्षण में कदाचार के विरुद्ध जॉच
- अनुलग्नक – vii रेल दावा अधिकरण का क्रियान्वयन
- अनुलग्नक – viii दावा समालोचना
- अनुलग्नक – xi आहार सेवाओं से सम्बन्धित सूचना
- अनुलग्नक – xii अधिकारियों द्वारा किया गया निरीक्षण
- अनुलग्नक – xv यात्री आय का खण्डवार विवरण
- अनुलग्नक – xvi लीजिंग से सम्बन्धित विवरण
- अनुलग्नक – xvii पट्टे पर दिये गये एस0एल0आर0 में ओवर लोडिंग जॉच का विवरण ।
- अनुलग्नक – xviii वाणिज्य विभाग में राजभाषा हिन्दी का प्रचार–प्रसार
- अनुलग्नक – एल स्टेटस आफ एल ओ एस आर
- अनुलग्नक – एम पार्सल एवं लगेज
- अनुलग्नक – एन कामर्शियल पब्लिसिटी
- अनुलग्नक – पी(ए) पी0आर0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक – पी(बी) यू0टी0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक – पी(सी) टी0एम0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक – ए आरम्भिक यात्री आय

निम्नलिखित अनुलग्नकों को वाणिज्य समालोचना रिपोर्ट के साथ संलग्न नहीं किया गया है क्योंकि इस रेलवे पर यह कार्यरत नहीं हो रहा है ।

- अनुलग्नक – ii फ्रेट फारवर्डर योजना का निष्पादन
- अनुलग्नक – iii स्पीड सेवा यातायात का निष्पादन
- अनुलग्नक – iv कन्टेनर सेवा यातायात का निष्पादन
- अनुलग्नक – x एक करोड़ या इससे अधिक रेलवे बकाया वाली पार्टियॉ
- अनुलग्नक – xiii तौल मशीन (वे ब्रिजों) के कार्य निष्पादन का विवरण
- अनुलग्नक – xiv बुकिंग/आरक्षण/पूछताछ कार्यालय में अतिरिक्त सुविधा व्यवस्था