अरविन्द कुमार
मुख्य वाणिज्य प्रबन्धक
ARVIND KUMAR
Chief Commercial Manager

पूर्वोत्तर रेलवे
गोरखपुर - 273 012
NORTH EASTERN RAILWAY
GORAKHPUR - 273 012
☎ : 2200384 (BSNL) (O)
64300 (Rly.) (O)
E-mail : ccm@ner.railnet.gov.in
ccmner@gmail.com

अ.शा. पत्र संख्या–वा/547/।।/सा.–। दिनांक: 27.10.2014

प्रिय श्री टंडन,

विषयः– वाणिज्यिक समालोचना रिपोर्ट सितम्बर/2014

1.0 विशिष्ट उपलब्धियॉः–

- सितम्बर माह में गोण्डा कचहरी, बिन्दौरा, मुण्डेरवा एवं सोनाई स्टेशनों पर एसटीबीएस की नियुक्ति की गयी।
- सितम्बर/14 में बलिया स्टेशन से सेवित शहर में जे.टी.बी.एस. के एक काउन्टर का शुभारम्भ किया गया।
- सितम्बर/14 माह में पूर्वोत्तर रेलवे पर कोच फीडिंग 94 प्रतिशत रही तथा ईडीआर फीडिंग 73 प्रतिशत रही, जो सभी रेलों में तृतीय स्थान पर है।
- सितम्बर/14 माह के अन्त तक पूर्वोत्तर रेलवे पर कोचिग रिफन्ड के 21 मामले बकाया रहे, जो सभी रेलों में न्यूनतम है।
- आलोच्य माह में इण्डिया पोस्ट पी.आर.एस. के अन्तर्गत गोरखपुर दीवानी कचहरी, डुमरियागंज डाकघर एवं आईटीआई मनकापुर डाकघर में क्रमशः 5.9.2014, 20.9.2014 एवं 23.9.2014 को यात्री आरक्षण प्रणाली सुविधा का शुभारम्भ किया गया।
- माननीय प्रधानमंत्री महोदय के निर्देश पर 2 अक्टूबर 2014 से विशेष स्वच्छता अभियान चलाया गया जो दीपावली तक चलेगा।

2.0 आरम्भिक यातायात एवं अर्जन

2.1 सितम्बर/2014 के दौरान आरम्भिक यातायात एवं अर्जन की प्रवृत्ति निम्नांकित रहीः

(अंक लाख में)

विवरण	सितम्बर 14 वास्तविक	अगस्त 14 वास्तविक	सितम्बर 13 वास्तविक	सितम्बर 14 लक्ष्य	प्रतिशत अन्तर		
					वास्तविक 2 एवं 3	वास्तविक 2 एवं 4	लक्ष्य से 2 एवं 5
1	2	3	4	5	6	7	8
आरम्भिक यातायात							
यात्रियों की संख्या	178.48	198.69	208.32	212.30	-10	-14	-16
माल लदान टन में	1.35	1.24	1.48	1.40	9	-9	-4
आरम्भिक आय रूपये में							
यात्री	12474	14731	12037	14439	-15	4	-14
अन्य कोचिंग	561	714	531	584	-21	6	-4
माल	1310	1188	1398	1496	10	-6	-12
सण्ड्री	727	341	506	556	113	44	31
योग	**15072**	**16974**	**14472**	**17075**	**-11**	**4**	**-12**

i. सितम्बर माह में आरम्भिक यात्री यातायात में गत वर्ष के इसी माह एवं लक्ष्य की तुलना में क्रमशः 14% एवं 16% की कमी हुई है। यह कमी मुख्यतः पी.आर.एस. एवं नान–पीआरएस यात्री यातायात में कमी, दिनांक 1.1.2014 से रामगंगा ब्रिज–बदायॅु प्रखण्ड, दिनांक 15.2.2014 से बदायॅु–कासगंज प्रखण्ड एवं बढनी–बलरामपुर प्रखण्ड एवं दिनांक 15.4.2014 से बलरामपुर –गोण्डा जं0 प्रखण्डों के बी0जी0 आमान परिवर्तन के कारण बन्द रहने, दिनांक 30.9.2014 गोरखपुर कैंट एवं कुसम्ही स्टेशनों के मध्य नन्दानगर गेट पर 15204 डा. लखनऊ–बरौनी एक्सप्रेस एवं 15007 अप कृषक एक्सप्रेस गाड़ियों के मध्य साईड से टकराकर दुर्घनाग्रस्त हो जाने के कारण गाड़ियों के

निरस्तीकरण/मार्ग परिवर्तन/शार्ट टर्मिनेशन एवं जम्मू में भीषण बाढ़ के कारण इस क्षेत्र की ओर जाने वाले यात्री संख्या में कमी आदि कारणों से हुई।

ii. सितम्बर माह में आरम्भिक लदान में गत वर्ष के इसी माह एवं लक्ष्य की तुलना में क्रमशः 9 एवं 4 प्रतिशत की कमी हुई है। यह कमी खाद्यान, चीनी, पत्थर एवं उर्वरक की कम आमद के कारण हुई है।

iii. सितम्बर माह में गत वर्ष के इसी माह की तुलना में माल को छोड़कर अर्जन के सभी शीर्षों में वृद्वि हुई है एवं लक्ष्य की तुलना में यात्री, अन्य कोचिंग माल एवं कुल अर्जन में कमी एवं सण्ड्री अर्जन में वृद्वि हुयी है।

iv. आलोच्य माह के अन्त तक बी.जी. के 534 वैगनों का लदान हेतु पंजीकरण अवशेष था, जिसकी सबसे पुरानी तिथि 6.9.2014 थी। एम.जी. प्रखण्ड पर लदान हेतु वैगनों का पंजीकरण अवशेष शून्य था।

v. आलोच्य माह में माल यातायात की औसत दूरी 951 किमी है जबकि गत माह में औसत दूरी 677 किमी थी एवं गत वर्ष के इसी माह में औसत दूरी 912 किमी थी।

2.2 आरम्भिक यातायात एवं आय (संचयी) :–

माह अप्रैल से सितम्बर/2014 तक संचयी आरम्भिक यातायात एवं आय का विवरण निम्नलिखित तालिका में दृष्टव्य है:–

(अंक लाख में)

विवरण	**अप्रैल से सितम्बर**			**प्रतिशत अन्तर**	
	2014–15 वास्तविक	**2013–14 वास्तविक**	**2014–15 लक्ष्य**	**वास्तविक कालम 3 एवं 2**	**लक्ष्य कालम 4 एवं 2**
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
आरम्भिक यातायात					
यात्रियों की सं.	1214.63	1323.12	1348.38	-8	-10
माल लदान (टन में)	7.28	8.07	8.50	-10	-14
आरम्भिक आय (रू0 में)					
यात्री	82446	70416	84464	17	-2
अन्य कोचिंग	4409	3735	4109	18	7
माल	8698	9265	9913	-6	-12
सण्ड्री	2541	3533	3887	-28	-35
योग	**98094**	**86949**	**102373**	**13**	**-4**

i. माह अप्रैल से सितम्बर 2014 तक आरम्भिक यात्री यातायात में गत वर्ष के इसी माह एवं लक्ष्य की तुलना में क्रमशः 8 एवं 10 प्रतिशत की कमी हुई है। यह कमी मुख्यतः नान–पी.आर.एस. यात्री यातायात में कमी दिनांक 1.1.2014 से रामगंगा ब्रिज–बदायू, दिनांक 15.2.2014 से बदायू–कासगंज एवं बढनी–बलरामपुर प्रखण्ड एवं दिनांक 15.4.2014 से बलरामपुर–गोण्डा जं0 प्रखण्डों के बी0जी0 आमान परिवर्तन के कारण बन्द रहने, चरणवार लोक सभा सामान्य निर्वाचन 2014, लगन एवं दिनांक 26.5.2014 को 12556 डा. गोरखधाम सुपरफास्ट एक्सप्रेस गाड़ी चुरेब स्टेशन पर दुर्धटनाग्रस्त हो जाने, दिनांक 25.6.2014 को 12236 डा0 राजधानी एक्सप्रेस गाडी का छपरा कचहरी–गोल्डेनगंज के मध्य अवपथन हो जाने एवं दिनांक 14.7.2014 से 22.7.2014 तक नूनखार–बैतालपुर स्टेशनों के मध्य नान इन्टरलाकिग कार्य(लाइन दोहरीकरण),दिनांक 27.8.2014 से 30.8.2014 तक बैतालपुर–चौरीचौरा स्टेशनों के मध्य नान–इन्टरलाकिग कार्य दिनांक 30.09. 2014 गोरखपुर कैन्ट एवं कुसम्ही स्टेशनों के मध्य नन्दानगर गेट पर 15204 डा. लखनऊ–बरौनी

एक्सप्रेस एव 15007 अप कृषक एक्सप्रेस गाड़ियों के मध्य साईड से टकराकर दुर्घटनाग्रस्त हो जाने के कारण गाड़ियों के निरस्तीकरण/मार्ग परिवर्तन/शार्ट टर्मिनेशन एवं जम्मू में भीषण बाढ़ के कारण इस क्षेत्र की ओर जाने वाले यात्री संख्या में कमी आदि के कारणों से हुई है।

3.0 टिकट चेकिंग–

3.1 माह सितम्बर/2014 का टिकट जॉच किया–कलाप निम्न प्रकार हैं :–

(संख्या इकाई में)

विवरण	सितम्बर 2014	सितम्बर 2013	प्रतिशत अंतर	संचयी 14–15	संचयी 13–14	प्रतिशत अन्तर
1. टिकट जॉच अभियान की संख्या	2528	2464	3	15197	14979	1
2. बिना टिकट यात्री	15720	13330	18	153806	114559	34
उच्च प्रभार के मामले	33375	39378	-15	421027	361006	17
बिना बुक सामान के मामले	6411	4744	35	34466	33813	2
योग	55506	57452	-3	609299	509378	20
3. जुर्माने से प्राप्त आय लाख रू0 में	244	238	3	2877	2219	29
4. अभियोजित व्यक्तियों की संख्या	708	1005	-29	4017	4272	-6
5. जेल भेजे गये व्यक्तियों की संख्या	153	164	-7	771	773	-0

माह सितम्बर/2014 में इस रेलवे पर किये जाने वाले विशेष टिकट जॉच अभियानों का विवरण निम्न है –

3.2 बस रेड–

विवरण	सितम्बर/2014
बस रेड (दिनों की संख्या)	26
अभियोजित व्यक्तियों की संख्या	708
जेल भेजे गये अभियुक्तों की संख्या	153
वसूला गया सरकारी जुर्माना(लाख रू0) में	2.76

3.3 स्पाट चेक एवं वज्र दस्ता द्वारा चेक –

विवरण	अभियानों की संख्या	चेक की गयी गाड़ियो की संख्या	उच्च प्रभार/अन–बुक्ड लगेज के मामले	प्राप्त आय (लाख रू0में)
स्पॉट चेक्स	157	817	9514	33.83
वज्र दस्ता	90	172	3067	14.19

3.4 नियमित टिकट जॉच के अतिरिक्त सितम्बर/2014 में विशेष टिकट जॉच अभियान के अन्तर्गत मुख्यालय एवं मण्डलों के अधिकारियों के सीधे पर्यवेक्षण में प्रत्येक मण्डल में 30 दिनों का टिकट जॉच अभियान 22 लोकशनों पर आयोजित किया गया जिसमें 28 दिन अधिकारियों द्वारा 10025 बिना टिकट/अनियमित/बिना बुक सामान के मामले पकड़े गये, जिनसे रु. 42.71 लाख रेल राजस्व वसूल किया गया।

3.5 फोर्ट्रेस चेक–माह सितम्बर/14 मे किये गये फोर्टेस चेक निम्नवत् है–

स्टेशन	दिनांक	अधिकारी जिनके निर्देशन में चेक आयोजित किये गये
कासगंज	08.09.2014	मंरेप्र/इज्जतनगर
बलिया	09.09.2014	वरिमंवाप्र/वाराणसी
गोण्डा	10.09.2014	अमंरेप्र./लखनऊ
लखनऊ	13.09.2014	मुवाप्र/एफएम
मऊ	15.09.2014	वरिमंवाप्र/वाराणसी
पीलीभीत	16.09.2014	मंरेप्र/इज्जतनगर
गोरखपुर	19.09.2014	मुवाप्र, मुवाप्र/यासे, अमंरेप्र./लखनऊ

स्टेशन	दिनांक	अधिकारी जिनके निर्देशन में चेक आयोजित किये गये
भटनी	22.09.2014	वरिमंवाप्र/वाराणसी
काशीपुर	23.09.2014	मंरेप्र./इज्जतनगर
डालीगंज	24.09.2014	मंरेप्र./लखनऊ
छपरा	26.09.2014	वरिमंवाप्र/वाराणसी
लखनऊ	27.09.2014	मंरेप्र./लखनऊ
भोजीपुरा	30.09.2014	मंरेप्र./इज्जतनगर

4.0 लगाये जाने वाले अतिरिक्त कोचों का विवरण—गाड़ियों में प्रतीक्षा सूची को देखते हुए माह सितम्बर/2014 में इस रेलवे से प्रमुख स्टेशनों के लिए प्रमुख गाड़ियों में अतिरिक्त शयनयान कोचो को लगाये जाने की क्षमता एवं शयनयानों की उपलब्धतानुसार 93 आरक्षित कोच लगाये गये जिनसे आलोच्य माह में रू0 27.26 लाख की अतिरिक्त अनुमानित आय प्राप्त हुई।

- **स्पेशल ट्रेन**—सितम्बर/2014 में 223 स्पेशल ट्रेनें चलायी गई जिनसे रू0 214.23 लाख की आय प्राप्त हुई।

5.0 स्टेशनों पर एवं गाड़ियों में सफाई व्यवस्था में सुधार हेतु रेलवे एक्ट की धारा 145 के अंतर्गत माह सितम्बर/2014 में की गई कार्रवाई निम्न है :—

	कुल पकड़े गये व्यक्तियों की संख्या	जेल भेजे गये व्यक्तियों की संख्या	टिकट जब्त कर रेल परिसर से बाहर निकाले गये व्यक्तियों की संख्या	विचाराधीन मामले	जुर्माना अदा करने वालो की संख्या	जुर्माना वसूला गया *(रू 000 में)*
माह में	338	13	138	24	163	83
संचयी	1958	79	826	117	936	474

- रेल परिसरों पर स्वच्छता को प्रभावित करने वालों के विरूद्व भारतीय रेल नियम 2012 दिनांक 26.11.2012 की राजपत्र अधिसूचना संख्या सामानि 846 (अ) वाणिज्यिक परिपत्र संख्या 76/2012 के अन्तर्गत माह सितम्बर/2014 में की गयी कार्यवाही का विवरण निम्न है—

	माह में	**संचयी**
पकड़े गये व्यक्तियों की संख्या	646	3221
जुर्माना वसूला गया *(रू 000 में)*	104	456

- सफाई व्यवस्था को सुदृढ़ तथा उच्च कोटि का करने हेतु सभी ए/1, ए, बी, डी एवं ई श्रेणी के स्टेशनों पर सफाई इम्प्रेस्ट में वृद्धि की गयी है तथा स्टेशनों को स्थानीय स्तर पर सामग्री क्रय करने एवं छोटी मरम्मत कराने हेतु अधीकृत किया गया है। मुख्यालय द्वारा ओन योर स्टेशन स्कीम के अन्तर्गत 14 स्टेशनों का प्रतिमाह निरीक्षण कराया जा रहा है तथा पायी गयी कमियों को दूर कराने हेतु संबंधित विभागों को अवगत कराया जा रहा है।

- माननीय प्रधानमंत्री महोदय के निर्देश पर 2 अक्टूबर 2014 से स्वच्छता अभियान चलाया गया जो दीपावली तक चलेगा।

6.0 फ्रन्ट एस.एल.आर./गार्ड कम्पार्टमेन्ट के लीज पर देने से प्राप्त आय—

	अगस्त/2014		सितम्बर/2014	
विवरण	एसएलआर/एजीसी/ वी.पी.यू ट्रिप की संख्या	आय (लाख रू0 में)	एसएलआर/एजीसी/ वी.पी.यू ट्रिप की संख्या	आय (लाख रू0 में)
एसएलआर/ एजीसी (56 Comp)	910	57.32	999	64.10
वीपीयू	16	13.89	17	14.93
लीज्ड पार्सल ट्रेन	-	-	-	-

योग–	926	71.21	1016	79.03

7.0 यात्री सुविधाओं से सम्बन्धित पूर्ण किये गये कार्य–

(क) मण्डलों में यात्रियों की सुख सुविधा को ध्यान में रखते हुये प्रत्येक माह में मण्डलों के ए बी एवं डी श्रेणी के स्टेशनों पर विभिन्न स्तर के अधिकारियों द्वारा नियमित रुप से निरीक्षण किया जाता है तथा प्रकाश में आयी कमियों का निराकरण तत्काल सुनिश्चित किया जाता है।

(ख) **कम्प्यूटरीकृत आरक्षण प्रणाली**–इस रेलवे के 179 लोकेशनों पर यह सुविधा उपलब्ध है, जिसमें से 100 स्टशनों पर यूटीएस–सह–पीआरएस यूनिफिकेशन के अन्तर्गत पीआरएस सुविधा उपलब्ध कराई गई है।

(ग) सितम्बर'14 तक इस रेलवे के 75 स्टेशनों से सेवित 201 जेटीबीएस एवं 37 स्टेशनों पर एसटीबीएस कार्यरत हैं।

8.0 पणन प्रयास–विपणन प्रयास एवं नया यातायात–

(i) हल्दीरोड एवं बाजपुर स्टेशनों पर 20 कन्टेनर रेक की लदान कर रू0 2.47 करोड की आय प्राप्त हुई जब कि गत वर्ष इसी माह में यह लदान शून्य था।

(ii) रूद्रपुर सिटी पर स्टेशन पर 2 रेक डी–आयल केक का लदान कर 1.28 करोड की आय प्राप्त की गई, जबकि गत वर्ष यह लदान शून्य था।

(iii) हल्दीरोड स्टेशन पर 7 रेक आटोमोबइल का लदान कर 71.20 लाख की आय प्राप्त हुई, जबकि गत वर्ष के इसी माह में 2 रेक आटोमोबाइल का लदान कर 15.95 लाख की आय प्राप्त हुई थी।

(iv) गोण्डा एवं बस्ती स्टेशनों पर 8 रेक चीनी का लदान कर 1.60 करोड़ की आय प्राप्त हुई, जबकि गत वर्ष के इसी माह में 6 रेक चीनी की लदान कर 1.00 करोड़ की आय प्राप्त हुई थी।

(v) बुढ़वल, बिसवां, महमूदाबाद, परसेण्डी एवं तहसील फतेहपुर स्टेशनों पर 11 रेक टिम्बर वेस्ट का लदान कर 2.34 करोड़ की आय प्राप्त हुई थी, जब कि गत वर्ष के इसी माह में 10 रेक टिम्बर वेस्ट का लदान कर 1.48 करोड़ की आय प्राप्त हुई थी।

9.0 क्षतिपूर्ति दावा –

आलोच्य माह में कुल 159 दावों में से 87 दावों का निपटारा किया गया, जिसमें 86 दावे अस्वीकृत किए गए तथा शेष निपटाये गये 01 दावों के मद में कुल 0.06 लाख क्षतिपूर्ति के रूप में भुगतान किया गया।

9.0 स्टेशन बकाये की वसूली –

माह अगस्त/14 के अन्त तक कुल स्टेशन बकाया रू0 8.63 करोड़ था, जबकि अगस्त/2013 के अन्त तक स्टेशन बकाया रू0 8.81 करोड़ था तथा जुलाई/2014 में रू0 8.79 करोड़ था। इस प्रकार पिछले वर्ष की तुलना में रू0 0.18 करोड़ की कमी तथा पिछले माह की तुलना में रु0 0.16 करोड़ की कमी हुयी है। स्टेशन बकाये को कम करने हेतु सभी मण्डलों को कार्यवाही करने के निर्देश दियें गये हैं।

11.0 आहारः सेवाओं से सम्बन्धित सूचना–

रेलवे बोर्ड का पत्र संख्या–2012/टीजी–।।।/600/16 दिनॉक 22.6.2012–इसका विवरण अनुलग्नक XI पर संलग्न है। माह सितम्बर में खानपान सेवाओं से संबंधित 247 निरीक्षण किये गये जिसमें 01 केस में अर्थदण्ड लगाया गया, 21 केस में चेतावनी दी गयी एवं 16 केस अन्य विभागो

को रेफर किये गये। माह में यात्रियों से 377 फीडबैक प्राप्त हुआ जिसमें सभी में सेवाओं को अच्छा आंका गया।

12.0 निरीक्षण–

- **मुवाप्र/यासे. एवं आहार द्वारा निरीक्षण**–दिनांक 15.9.2014 को गाड़ी संख्या 12587 द्वारा गोरखपुर से गोण्डा के मध्य पेण्ट्रीकार का निरीक्षण।
- **मुवाप्र/एफएमएस द्वारा निरीक्षणः**–दिनांक 3.9.2014 को गाड़ी संख्या 12559 द्वारा वाराणसी से इलाहाबाद के मध्य पेण्ट्रीकार का निरीक्षण एवं दिनांक 4.9.2014 को लखनऊ स्टेशन पर बुकिंग, आरक्षण, यात्री सुविधा, आहार व्यवस्था एवं साफ सफाई का निरीक्षण किया गया।
- **अन्य अधिकारियों द्वारा निरीक्षण**–इसका विवरण अनुलग्नक XII पर संलग्न है।

13.0 गैर परम्परागत स्रोतों द्वारा आय–
वाणिज्यिक विज्ञापनों से प्राप्त अर्जन का विवरण निम्नॉकित है –

(लाख रू में)

विवरण	सितम्बर/14	सितम्बर/13	प्रतिशत अन्तर
माह में	16.74	13.79	+21.39
संचयी	90.17	145.26	-37.93

वाणिज्यिक विज्ञापनों से आय में वृद्वि हेतु मण्डलो को स्टेशन वाईस, मीडिया वाईस एक्शन प्लान तैयार करने एवं प्रकियान्तर्गत निविदाओं को शीध्र पूरा करने के निर्देश दिये गये हैं। इस संबंध में मुख्यालय द्वारा साप्ताहिक बैठकों में मानीटरिंग की जा रही है।

14.0 उपभोक्ता संरक्षण फोरमः–सोनपुर एवं समस्तीपुर मण्डलों (ई.सी. रेलवे) से सम्बन्धित केसों को इन मण्डलों को स्थानान्तरित नहीं किया गया है। अतः यह ऑकड़े पॉचों मण्डलों के है–

अथशेष	आलोच्य माह में पंजीकृत दावें	आलोच्य माह में निपटाये गये दावों की संख्या	इतिशेष
137	6	–	143

15.0 परिवाद–
आलोच्य माह के दौरान 43 नये परिवाद स्टेशन पर प्राप्त हुए तथा 3 परिवाद पिछले माह के शेष थे, इस प्रकार कुल परिवादों की संख्या 46 हुई, जिनका विवरण निम्नॉकित है –

कम सं0	विवरण	सितम्बर/14	अगस्त/14
क	बुकिंग कार्यालय	05	06
ख	आरक्षण कार्यालय	07	03
ग	पार्सल कार्यालय	–	–
घ	दावा वापसी	–	–
ड	आहार	–	03
च	यात्री सुविधा	12	15
छ	समय पालन	01	–
ज	विविध	21	30
	योग –	**46**	**57**
	निपटारा किये गये परिवादों की संख्या	45	54
	इतिशेष	01	03

उत्पन्न परिवाद के क्षेत्र एवं कारणों को चिन्हित कर सुधार करने हेतु मण्डलों को कहा गया है। परिवादो की निरन्तर मानीटरिंग की जा रही है। साथ ही साथ शिष्टाचार गोष्ठी, परिवाद रहित सप्ताह तथा कस्टमर केयर प्रशिक्षण के माध्यम से कर्मचारियों को सदैव जागरुक रहने एवं यात्रियों से मृदु व्यवहार करने के लिये प्रेरित किया जा रहा है। इसके अतिरिक्त मुख्यालय में डाक द्वारा प्राप्त परिवादों को www.pgportal.gov.in वेबसाईट पर अपलोड करके निस्तारण किया जा रहा है।

16.0

(क) यात्री आय का खण्डवार विवरणः—विवरण अनुलग्नक XV पर स्थित है।

(ख) रेलवे बोर्ड के पत्रॉक सं0 2008/टीजी–I/I/पी/टार्गेट दिनांक 25.8.2008 के संदर्भ में आरम्भिक यात्री आय—इसका विवरण अनुलग्नक 'ए' पर संलग्न है।

I. **कुलियों द्वारा यात्रियों को तंग किया जानाः**—आलोच्य माह के दौरान कुलियों द्वारा यात्रियों को तंग किये जाने का कोई मामला प्रकाश में नहीं आया है।

II. **टैक्सी एवं आटो रिक्शा चालकों द्वारा यात्रियों को परेशान किया जानाः**—आलोच्य माह में टैक्सी एवं आटो रिक्शा चालकों द्वारा रेल यात्रियों को परेशान करने के इज्जतनगर मण्डल में 6, लखनऊ मण्डल में 10 एवं वाराणसी मण्डल में 1 मामले प्रकाश में आये हैं। रेल अधिनियम की धारा 159 के अर्न्तगत आरोपित व्यक्तियों से कुल रू0 6300/–जुर्माना वसूल किया गया।

III. **आरक्षण दलालों के विरूद्व की गयी कार्यवाहीः**—पूर्वोत्तर रेलवे के रेलवे स्टेशनों एवं आरक्षण कार्यालयों पर आरक्षण दलालों के विरूद्व निरंतर नजर रखी जा रही है, जिसके परिणाम स्वरूप सितम्बर/2014 में आरक्षण दलाली का कोई भी मामला प्रकाश में नहीं आया है। गोरखपुर, गोण्डा, इज्जतनगर, बादशाहनगर तथा गोमतीनगर स्टेशनों पर यात्रियों और आरक्षण लिपिकों पर निगरानी हेतु सीसीटीवी कैमरे लगाये गये हैं।

(घ) पार्सल यातायात एवं आय—आरम्भिक पार्सल यातायात एवं आय का विवरण निम्नलिखित है –

विवरण	माह सितम्बर		अप्रैल से सितम्बर तक		टिप्पणी
	लदान टन (हजार में)	अर्जन (लाख रू. में)	लदान टन (हजार में)	अर्जन (लाख रू. में)	
2013–14 सितम्बर	11	190	60	1050	आलोच्य माह में/संचयी माह सितम्बर 2014 तक पार्सल यातायात में गत वर्ष के इसी माह/अवधि की तुलना में कमी हुई है। यह कमी मुख्यतः कम आमद के कारण पार्सल लदान में कमी के कारण हुई है। पार्सल आय में गत वर्ष के इसी माह/अवधि की तुलना में वृद्वि हुई है।
2014–15 सितम्बर	8	205	54	1191	
प्रतिशत अन्तर	-18	7	-10	13	

(च) एस.एल.आर. के खाली स्थान को पट्टे पर दिये जाने एवं राउन्ड ट्रिप वीपी लीजिंग से सम्बन्धित विवरण—
माह सितम्बर/2014 तक की स्थिति अनुलग्नक XVI पर उपलब्ध है।

(छ) पट्टे पर दिये गये एस.एल.आर. में ओवर लोडिंग जॉच का विवरण—

इसका विवरण अनुलग्नक XVII पर संलग्न है।

(ज) वीपी, एसएलआर तथा गुड्स ट्रेनों में ओवर लोडिंग तथा अनबुक्ड पैकेजो की विशेष जॉच। (रेलवे बोर्ड का फैक्स संदेश संख्या 2004/टीसी/एफ./एम/10/6 दिनॉक 17.8.2004)
रेलवे बोर्ड के संदर्भित पत्रानुसार आलोच्य माह में वी.पी., एस.एल.आर. एवं पार्सल ट्रेनों में ओवर लोडिंग तथा अनबुक्ड पैकजों की 39 जॉच, मुख्यालय एवं मण्डलों के वाणिज्य अधिकारियों द्वारा की गई जिसमें रू0 1,49,672/–अवप्रभार वसूल किया गया।

(त) रेलवे बोर्ड के पत्र सं. 2004/ई.एवं आर./मिस./50 (एम.सी.डी.ओ.) दिनांक 08.06.2007 के अन्तर्गत मॉगी गयी सूचनाऐं –
इसका विवरण अनुलग्नक एल, एम. एवं एन. पर संलग्न है।

(थ) लिंक फेल्योर रिपोर्ट (एक्सक्यूटिव डाईरेक्टर इफीसियेन्सी और रिसर्च रेलवे बोर्ड का पत्र संख्या–2004/ई एण्ड आर/मिस./50 (एम.सी.डी.ओ.) दिनांक 08.6.2007–
इसका विवरण अनुलग्नक ('पी')पर संलग्न है।

(द) वाणिज्य विभाग में राजभाषा हिन्दी का प्रचार–प्रसार– इसका विवरण अनुलग्नक XVIII पर संलग्न है।

सादर,

भवदीय,

अ० कु० 27/10/2014

(अरविन्द कुमार)

श्री आर.के. टंडन,
अपर सदस्य/वाणिज्य,
रेलवे बोर्ड, नई दिल्ली।

प्रतिलिपिः–

1. अपर सदस्य/टूरिज्म एवं कैटरिंग,रेलवे बोर्ड ,नई दिल्ली को सम्बन्धित अनुंलग्नकों की एक प्रति के साथ सूचनार्थ प्रेषित।
2. ई0डी0पी0एम0,रेलवे बोर्ड,नई दिल्ली को सूचनार्थ प्रेषित।
3. सचिव/महाप्रबन्धक–महाप्रबन्धक महोदय को कृपया सूचनार्थ प्रेषित।(फाईल पर)

प्रतिलिपि ई–मेल के माध्यम से सभी संलग्नकों के साथ amc@rb.railnet.gov.in, amtnc@rb.railnet.gov.in, edpm@rb.railnet.gov.inको प्रेषित।

संलग्नक– क्रम सं0 1 के लिए।

अ0 कृ0 27/10/2014
मुख्य वाणिज्य प्रबन्धक

निम्नलिखित अनुलग्नकों को वाणिज्यिक समालोचना रिपोर्ट के साथ संलग्न किया जा रहा है–

- अनुलग्नक – I आरम्भिक अर्जन माहवार एवं संचयी
- अनुलग्नक – v टिकट जॉच का कार्यकलाप (संचयी)
- अनुलग्नक – vi आरक्षण में कदाचार के विरुद्ध जॉच
- अनुलग्नक – vii रेल दावा अधिकरण का कियान्वयन
- अनुलग्नक – viii दावा समालोचना
- अनुलग्नक – xi आहार सेवाओं से सम्बन्धित सूचना
- अनुलग्नक – xii अधिकारियों द्वारा किया गया निरीक्षण
- अनुलग्नक – xv यात्री आय का खण्डवार विवरण
- अनुलग्नक – xvi लीजिंग से सम्बन्धित विवरण
- अनुलग्नक – xvii पट्टे पर दिये गये एस0एल0आर0 में ओवर लोडिंग जॉच का विवरण ।
- अनुलग्नक – xviii वाणिज्य विभाग में राजभाषा हिन्दी का प्रचार–प्रसार
- अनुलग्नक – एल स्टेटस आफ एल ओ एस आर
- अनुलग्नक – एम पार्सल एवं लगेज
- अनुलग्नक – एन कामर्शियल पब्लिसिटी
- अनुलग्नक – पी(ए) पी0आर0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक – पी(बी) यू0टी0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक – पी(सी) टी0एम0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक – ए आरम्भिक यात्री आय

निम्नलिखित अनुलग्नकों को वाणिज्य समालोचना रिपोर्ट के साथ संलग्न नहीं किया गया है क्योंकि इस रेलवे पर यह कार्यरत नहीं हो रहा है ।

- अनुलग्नक – ii फ्रेट फारवर्डर योजना का निष्पादन
- अनुलग्नक – iii स्पीड सेवा यातायात का निष्पादन
- अनुलग्नक – iv कन्टेनर सेवा यातायात का निष्पादन
- अनुलग्नक – x एक करोड़ या इससे अधिक रेलवे बकाया वाली पार्टियॉ
- अनुलग्नक – xiii तौल मशीन (वे ब्रिजों) के कार्य निष्पादन का विवरण
- अनुलग्नक – xiv बुकिंग/आरक्षण/पूछताछ कार्यालय में अतिरिक्त सुविधा व्यवस्था