अरविन्द कुमार
मुख्य वाणिज्य प्रबन्धक
ARVIND KUMAR
Chief Commercial Manager

पूर्वोत्तर रेलवे
गोरखपुर - 273 012
NORTH EASTERN RAILWAY
GORAKHPUR - 273 012
☎ : 2200384 (BSNL) (O)
64300 (Rly.) (O)
E-mail : ccm@ner.railnet.gov.in
ccmner@gmail.com

अ.शा. पत्र संख्या–वा/547/ ।।/सा.– ।   दिनांक: 16.9.2014

प्रिय श्री टंडन,

विषयः– वाणिज्यिक समालोचना रिपोर्ट अगस्त/2014

1.0 विशिष्ट उपलब्धियाँः–

- अगस्त माह में रेवती, माहपुर एवं अलीगंज स्टेशनों पर एसटीबीएस की नियुक्ति की गयी।
- अगस्त/14 में में सुरेमनपुर, डोमिनगढ़ एवं कल्यानपुर स्टेशनों से सेवित शहरों में जे.टी.बी.एस. के एक–एक काउन्टरों का शुभारम्भ किया गया।
- अगस्त/14 माह में पूर्वोत्तर रेलवे पर कोच फीडिंग 95 प्रतिशत रही तथा ईडीआर फीडिंग 68 प्रतिशत रही, जो सभी रेलों में चतुर्थ स्थान पर है।
- अगस्त/14 माह के अन्त तक पूर्वोत्तर रेलवे पर कोचिग रिफन्ड के 92 मामले बकाया रहे, जो सभी रेलों में न्यूनतम है।

2.0 आरम्भिक यातायात एवं अर्जन

2.1 अगस्त/2014 के दौरान आरम्भिक यातायात एवं अर्जन की प्रवृत्ति निम्नांकित रहीः

(अंक लाख में)

विवरण	अगस्त14 वास्तविक	जुलाई 14 वास्तविक	अगस्त13 वास्तविक	अगस्त 14 लक्ष्य	प्रतिशत अन्तर वास्तविक 2 एवं 3	प्रतिशत अन्तर वास्तविक 2 एवं 4	प्रतिशत अन्तर लक्ष्य से 2 एवं 5
1	2	3	4	5	6	7	8
आरम्भिक यातायात							
यात्रियों की संख्या	198.69	186.84	218.81	222.99	6	-9	-11
माल लदान टन में	1.24	0.99	1.59	1.50	25	-22	-17
आरम्भिक आय रूपये में							
यात्री	14731	14043	11671	14000	5	26	5
अन्य कोचिंग	714	664	548	602	8	30	19
माल	1188	1212	1540	1648	-2	-23	-28
सण्ड्री	341	475	1046	1151	-28	-67	-70
योग	**16974**	**16394**	**14805**	**17401**	**4**	**15**	**-2**

i. अगस्त माह में आरम्भिक यात्री यातायात में गत वर्ष के इसी माह एवं लक्ष्य की तुलना में कमशः 09% एवं 11% की कमी हुई है। यह कमी मुख्यतः नान–पीआरएस यात्री यातायात में कमी, दिनांक 1.1.2014 से रामगंगा ब्रिज–बदायुं प्रखण्ड, दिनांक 15.2.2014 से बदायुं–कासगंज प्रखण्ड एवं बढनी–बलरामपुर प्रखण्ड एवं दिनांक 15.4.2014 से बलरामपुर–गोण्डा जं0 प्रखण्डों के बी0जी0 आमान परिवर्तन के कारण बन्द रहने, दिनांक 27.8.2014 से 30.8.2014 तक बैतालपुर–चौरीचौरा स्टेशनों के मध्य नान–इन्टरलाकिग कार्य के कारण गाड़ियों के निरस्तीकरण/मार्ग परिवर्तन/शार्ट टर्मिनेशन आदि कारणों से हुई है।

ii. अगस्त माह में आरम्भिक लदान में गत वर्ष के इसी माह एवं लक्ष्य की तुलना में 22 एवं 17 प्रतिशत की कमी हुई ह। यह कमी खाद्यान, चीनी, पत्थर एवं उर्वरक की कम आमद के कारण हुई है।

iii. अगस्त माह में गत वर्ष के इसी माह की तुलना में माल एवं सण्ड्री अर्जन को छोड़कर अर्जन के सभी शीर्षों में वृद्वि हुई है एवं लक्ष्य की तुलना में माल, सण्ड्री एवं कुल अर्जन में कमी एवंयात्री एवं अन्य कोचिंग अर्जन में वृद्वि हुयी है। गत वर्ष के इसी माह एवं लक्ष्य की तुलना में मालअर्जन में कमी कम आमद के कारण खाद्यान्न, चीनी, पत्थर एवं उर्वरक की लदान कम होने के कारण हुई है।

iv. आलोच्य माह के अन्त तक बी.जी. के 440 वैगनों का लदान हेतु पंजीकरण अवशेष था, जिसकी सबसे पुरानी तिथि 18.7.2014 थी। एम.जी. प्रखण्ड पर लदान हेतु वैगनों का पंजीकरण अवशेष शून्य था।

v. आलोच्य माह में माल यातायात की औसत दूरी 877 किमी है जबकि गत माह में औसत दूरी 811 किमी. थी एवं गत वर्ष के इसी माह में औसत दूरी 698 किमी. थी।

2.2 आरम्भिक यातायात एवं आय (संचयी) :–

माह अप्रैल से अगस्त/2014 तक संचयी आरम्भिक यातायात एवं आय का विवरण निम्नलिखित तालिका में दृष्टव्य हैः–

(अंक लाख में)

विवरण	अप्रैल से अगस्त			प्रतिशत अन्तर	
	2014–15 वास्तविक	2013–14 वास्तविक	2014–15 लक्ष्य	वास्तविक कालम 3 एवं 2	लक्ष्य कालम 4 एवं 2
1	2	3	4	5	6
आरम्भिक यातायात					
यात्रियों की सं.	1036.15	1114.80	1136.08	-7	-9
माल लदान (टन में)	5.94	6.59	7.10	-10	-16
आरम्भिक आय (रू0 में)					
यात्री	69972	58379	70026	20	0
अन्य कोचिंग	3848	3204	3525	20	9
माल	7388	7866	8417	-6	-12
सण्ड्री	1814	3028	3330	-40	-46
योग	**83022**	**72477**	**85298**	**15**	**-3**

i. माह अप्रैल से अगस्त 2014 तक आरम्भिक यात्री यातायात में गत वर्ष के इसी माह एवं लक्ष्य की तुलना में क्रमशः 7 एवं 9 प्रतिशत की कमी हुई है। यह कमी मुख्यतः नान–पी.आर.एस. यात्री यातायात में कमी दिनांक 1.1.2014 से रामगंगा ब्रिज–बदायू, दिनांक 15.2.2014 से बदायू–कासगंज एवं बढनी–बलरामपुर प्रखण्ड एवं दिनांक 15.4.2014 से बलरामपुर–गोण्डा जं0 प्रखण्डों के बी0जी0 आमान परिवर्तन के कारण बन्द रहने, चरणवार लोक सभा सामान्य निर्वाचन 2014, लगन एवं दिनांक 26.5.2014 को 12556 डा. गोरखधाम सुपरफास्ट एक्सप्रेस गाड़ी चुरेब स्टेशन पर दुर्घटनाग्रस्त हो जाने, दिनांक 25.6.2014 को 12236 डा0 राजधानी एक्सप्रेस गाडी का छपरा कचहरी–गोल्डेनगंज के मध्य अवपथन हो जाने एवं दिनांक 14.7.2014 से 22.7.2014 तक नुनखार–बैतालपुर स्टेशनों के मध्य नान इन्टरलाकिंग कार्य(लाइन दोहरीकरण),दिनांक 27.8.2014 से 30.8.2014 तक बैतालपुर–चौरीचौरा स्टेशनों के मध्य नान–इन्टरलाकिंग कार्य के कारण गाड़ियों के निरस्तीकरण/मार्ग परिवर्तन/शार्ट टर्मिनेशन आदि कारणों से हुई है।

3.0 टिकट चेकिंग–

3.1 माह अगस्त /2014 का टिकट जॉच किया–कलाप निम्न प्रकार हैं :–

(संख्या इकाई में)

विवरण	अगस्त 2014	अगस्त 2013	प्रतिशत अंतर	संचयी 14–15	संचयी 13–14	प्रतिशत अन्तर
1. टिकट जॉच अभियान की संख्या	2492	2456	1	12669	12515	1
2. बिना टिकट यात्री	20678	15735	31	138086	101229	36
उच्च प्रभार के मामले	60647	54161	12	387652	321628	20
बिना बुक सामान के मामले	6821	4801	42	28055	29069	-3
योग	88146	74697	18	553793	451926	22
3. जुर्माने से प्राप्त आय लाख रू0 में	406	320	27	2633	1981	33
4. अभियोजित व्यक्तियों की संख्या	813	670	21	3303	3267	1
5. जेल भेजे गये व्यक्तियों की संख्या	157	108	45	618	518	19

माह अगस्त/2014 में इस रेलवे पर किये जाने वाले विशेष टिकट जॉचअभियानों का विवरण निम्न है –

3.2 बस रेड–

विवरण	अगस्त/2014
बस रेड (दिनों की संख्या)	29
अभियोजित व्यक्तियों की संख्या	813
जेल भेजे गये अभियुक्तों की संख्या	157
वसूला गया सरकारी जुर्माना(लाख रू0) में	3.27

3.3 स्पाट चेक एवं वज्र दस्ता द्वारा चेक –

विवरण	अभियानों की संख्या	चेक की गयी गाड़ियो की संख्या	उच्च प्रभार/अन–बुक्ड लगेज के मामले	प्राप्त आय (लाख रू0में)
स्पॉट चेक्स	173	776	10563	38.90
वज्र दस्ता	86	313	4136	19.74

3.4 नियमित टिकट जॉच के अतिरिक्त अगस्त/2014 में विशेष टिकट जॉच अभियान के अन्तर्गत मुख्यालय एवं मण्डलों के अधिकारियों के सीधे पर्यवेक्षण में प्रत्येक मण्डल में 30दिनों का टिकट जॉच अभियान 24 लोकशनों पर आयोजित किया गया जिसमें 113 दिन अधिकारियों द्वारा 10187बिना टिकट/अनियमित/बिना बुक सामान के मामले पकड़े गये, जिनसे रु. 46.88 लाख रेल राजस्व वसूल किया गया।

3.5 फोर्ट्रेस चेक–माह अगस्त/14 मे किये गये फोर्टस चेक निम्नवत् है–

स्टेशन	दिनांक	अधिकारी जिनके निर्देशन में चेक आयोजित किये गये
गोरखपुर	02.08.2014	मुवाप्र./यासे., अमरेप्र.
गोरखपुर	05.08.2014	मुवाप्र., अमरेप्र.
मऊ	13.08.2014	अमरेप्र.
लालकुऑ	16.08.2014	मरेप्र.
लखनऊ	16.08.2014	मरेप्र.
कानपुर अनवरगंज	17.08.2014	मरेप्र.
गोण्डा	19.08.2014	अमरेप्र.

स्टेशन	दिनांक	अधिकारी जिनके निर्देशन में चेक आयोजित किये गये
भटनी	20.08.2014	वरिमंवाप्र/वाराणसी
भोजीपुरा	21.08.2014	मंरेप्र.
लखनऊ	24.08.2014	मुवाप्र./एफ.एम.
छपरा	25.08.2014	वरिमंवाप्र
इज्जतनगर	28.08.2014	अमंरेप्र.
पीलीभीत	29.08.2014	अमंरेप्र.
गोरखपुर	29.08.2014	मुवाप्र., अमंरेप्र.
गाजीपुर सिटी	29.08.2014	सवाप्र0/टिकट जॉच

4.0 **लगाये जाने वाले अतिरिक्त कोचों का विवरण**–गाड़ियों में प्रतीक्षा सूची को देखते हुए माह अगस्त/2014 में इस रेलवे से प्रमुख स्टेशनों के लिए प्रमुख गाड़ियों में अतिरिक्त शयनयान कोचो को लगाये जाने की क्षमता एवं शयनयानों की उपलब्धतानुसार 93 आरक्षित कोच लगाये गये जिनसे आलोच्य माह में रू0 27.33 लाख की अतिरिक्त अनुमानित आय प्राप्त हुई।

- **स्पेशल ट्रेन**–अगस्त/2014 में 296 स्पेशल ट्रेनें चलायी गई जिनसे रू0 285.61 लाख की आय प्राप्त हुई।

5.0 **स्टेशनों पर एवं गाड़ियों में सफाई व्यवस्था में सुधार हेतु रेलवे एक्ट की धारा 145 के अंतर्गत माह अगस्त/2014 में की गई कार्रवाई निम्न है :–**

	कुल पकड़े गये व्यक्तियों की संख्या	जेल भेजे गये व्यक्तियों की संख्या	टिकट जब्त कर रेल परिसर से बाहर निकाले गये ब्यक्तियों की संख्या	विचाराधीन मामले	जुर्माना अदा करने वालो की संख्या	जुर्माना वसूला गया *(रू 000 में)*
माह में	314	09	136	27	142	73
संचयी	1620	66	688	93	773	392

- रेल परिसरों पर स्वच्छता को प्रभावित करने वालों के विरूद्व भारतीय रेल नियम 2012 दिनांक 26.11.2012 की राजपत्र अधिसूचना संख्या सामानि 846 (अ)। वाणिज्यिक परिपत्र संख्या 76/2012 के अन्तर्गत माह अगस्त/2014 में की गयी कार्यवाही का विवरण निम्न है–

	माह में	**संचयी**
पकड़े गये व्यक्तियों की संख्या	1001	2575
जुर्माना वसूला गया *(रू 000 में)*	133	352

- सफाई व्यवस्था को सुदृढ़ तथा उच्च कोटि का करने हेतु सभी ए/1, ए, बी, डी एवं ई श्रेणी के स्टेशनों पर सफाई इम्प्रेस्ट में वृद्धि की गयी है तथा स्टेशनों को स्थानीय स्तर पर सामग्री क्रय करने एवं छोटी मरम्मत कराने हेतु अधीकृत किया गया है। मुख्यालय द्वारा ओन योर स्टेशन स्कीम के अन्तर्गत 14 स्टेशनों का प्रतिमाह निरीक्षण कराया जा रहा है तथा पायी गयी कमियों को दूर कराने हेतु संबंधित विभागों को अवगत कराया जा रहा है।

6.0 फ्रन्ट एस.एल.आर./गार्ड कम्पार्टमेन्ट के लीज पर देने से प्राप्त आय–

	अगस्त/2014		जुलाई/2014	
विवरण	एसएलआर/एजीसी/ वी.पी.यू ट्रिप की संख्या	आय (लाख रू0 में)	एसएलआर/एजीसी/ वी.पी.यू ट्रिप की संख्या	आय (लाख रू0 में)
एसएलआर/ एजीसी56 Comp.)	910	57.32	949	59.62
वीपीयू	16	13.89	15	14.03
लीज्ड पार्सल ट्रेन	-	-	-	-
योग–	926	71.21	964	73.65

7.0 यात्री सुविधाओं से सम्बन्धित पूर्ण किये गये कार्य–

(क) मण्डलों में यात्रियों की सुख सुविधा को ध्यान में रखते हुये प्रत्येक माह में मण्डलों के ए बी एवं डी श्रेणी के स्टेशनों पर विभिन्न स्तर के अधिकारियों द्वारा नियमित रुप से निरीक्षण किया जाता है तथा प्रकाश में आयी कमियों का निराकरण तत्काल सुनिश्चित किया जाता है।

(ख) **कम्प्यूटरीकृत आरक्षण प्रणाली**–इस रेलवे के 176 लोकेशनों पर यह सुविधा उपलब्ध है, जिसमें से 100 स्टशनों पर यूटीएस–सह–पीआरएस यूनिफिकेशन के अन्तर्गत पीआरएस सुविधा उपलब्ध कराई गई है।

(ग) अगस्त 14 तक इस रेलवे के 75 स्टेशनों से सेवित 200 जेटीबीएस एवं 33 स्टेशनों पर एसटीबीएस कार्यरत हैं।

8.0 पणन प्रयास–विपणन प्रयास एवं नया यातायात–

(i) हल्दीरोड एवं माधोसिंह स्टेशनों पर 18 कन्टेनर रेक की लदान कर रू0 2.58 करोड की आय प्राप्त हुई जब कि गत वर्ष इसी माह में माधो सिंह स्टेशन पर 2 कन्टेनर रेक की लदान से रू 0.05 करोड की आय प्राप्त हुई थी।

(ii) रूद्रपुर सिटी पर स्टेशन पर 2 रेक डी–आयल केक का लदान कर 1.30 करोड की आय प्राप्त की गई, जबकि गत वर्ष यह लदान शून्य था।

9.0 क्षतिपूर्ति दावा –

आलोच्य माह में कुल 195 दावों में से 119 दावों का निपटारा किया गया, जिसमें 118 दावे अस्वीकृत किए गए तथा शेष निपटाये गये 01 दावों के मद में कुल 0.01 लाख क्षतिपूर्ति के रूप में भुगतान किया गया।

10.0 स्टेशन बकाये की वसूली –

माह जुलाई/14 के अन्त तक कुल स्टेशन बकाया रू0 8.79 करोड़ था, जबकि जुलाई/2013 के अन्त तक स्टेशन बकाया रू0 9.09 करोड़ था तथा जून/2014 में रू0 7.73 करोड़ था। इस प्रकार पिछले वर्ष की तुलना में रू0 0.30 करोड़ की कमी तथा पिछले माह की तुलना में रु0 1.06 करोड़ की वृद्वि हुयी है। स्टेशन बकाये को कम करने हेतु सभी मण्डलों को कार्यवाही करने के निर्देश दियें गये हैं।

11.0 आहारः सेवाओं से सम्बन्धित सूचना–

रेलवे बोर्ड का पत्र संख्या–2012/टीजी–।।।/600/16 दिनॉक 22.6.2012–इसका विवरण अनुलग्नक XI पर संलग्न है।माह अगस्त में खानपान सेवाओं से संबंधित 259 निरीक्षण किये गये जिसमें 03 केस में अर्थदण्ड लगाया गया, 25 केस में चेतावनी दी गयी एवं 19 केस अन्य विभागो को रेफर किये गये। माह में यात्रियों से 328 फीडबैक प्राप्त हुआ जिसमें सभी में सेवाओं को अच्छा आंका गया।

12.0 **निरीक्षण–**

- **मुवाप्र द्वारा निरीक्षण**– दिनांक 3.8.2014 को देवरिया स्टेशन के निरीक्षण के दौरान बुकिंग, आरक्षण, यात्री सुविधा एवं सफाई व्यवस्था का निरीक्षण किया गया।
- **मुवाप्र/यासे. एवं आहार द्वारा निरीक्षण**–दिनांक 10.8.2014 एवं 13.8.2014 को क्रमशः कम्पियरगंज रेलवे स्टेशन का निरीक्षण एवं गाड़ी संख्या 12587 द्वारा गोरखपुर से बस्ती के मध्य पेण्ट्रीकार का निरीक्षण।
- **मुवाप्र/एफएमएस द्वारा निरीक्षणः**–दिनांक 10.8.2014 को मथुरा स्टेशन पर बुकिंग, आरक्षण, यात्री सुविधा, आहार व्यवस्था एवं साफ सफाई का निरीक्षण एवं गाड़ी सं. 15098 द्वारा लखनऊ से गोरखपुर के मध्य पेण्ट्रीकार का निरीक्षण किया गया।
- **अन्य अधिकारियों द्वारा निरीक्षण**–इसका विवरण अनुलग्नक XII पर संलग्न है।

13.0 **गैर परम्परागत स्रोतों द्वारा आय–**

वाणिज्यिक विज्ञापनों से प्राप्त अर्जन का विवरण निम्नॉकित है –

(लाख रू में)

विवरण	**अगस्त/14**	**अगस्त/13**	**प्रतिशत अन्तर**
माह में	12.35	17.56	–29.67
संचयी	73.43	131.47	–44.15

वाणिज्यिक विज्ञापनों से आय में वृद्धि हेतु मण्डलो को स्टेशन वाईस, मीडिया वाईस एक्शन प्लान तैयार करने एवं प्रक्रियान्तर्गत निविदाओं को शीध्र पूरा करने के निर्देश दिये गये हैं। इस संबंध में मुख्यालय द्वारा साप्ताहिक बैठकों में मानीटरिंग की जा रही है।

14.0 **उपभोक्ता संरक्षण फोरमः**–सोनपुर एवं समस्तीपुर मण्डलों (ई0सी0 रेलवे) से सम्बन्धित केसों को इन मण्डलों को स्थानान्तरित नहीं किया गया है। अतः यह ऑकड़े पॉचों मण्डलों के है–

अथशेष	**आलोच्य माह में पंजीकृत दावें**	**आलोच्य माह में निपटाये गये दावों की संख्या**	**इतिशेष**
139	–	2	137

15.0 **परिवाद**–आलोच्य माह के दौरान 57 नये परिवाद स्टेशन पर प्राप्त हुए, जिनका विवरण निम्नॉकित है –

कम सं0	**विवरण**	**जुलाई/14**	**अगस्त/14**
क	बुकिंग कार्यालय	05	06
ख	आरक्षण कार्यालय	07	03
ग	पार्सल कार्यालय	0	–
घ	दावा वापसी	0	–
ड	आहार	02	03
च	यात्री सुविधा	09	15
छ	समय पालन	–	–
ज	विविध	28	30
	योग –	**51**	**57**
	निपटारा किये गये परिवादों की संख्या	51	54
	इतिशेष	–	03

उत्पन्न परिवाद के क्षेत्र एवं कारणों को चिन्हित कर सुधार करने हेतु मण्डलों को कहा गया है। परिवादो की निरन्तर मानीटरिंग की जा रही है। साथ ही साथ शिष्टाचार गोष्ठी, परिवाद रहित सप्ताह तथा कस्टमर केयर प्रशिक्षण के माध्यम से कर्मचारियों को सदैव जागरुक रहने एवं यात्रियों से मृदु व्यवहार करने के लिये प्रेरित किया जा रहा है। इसके अतिरिक्त मुख्यालय में डाक द्वारा प्राप्त परिवादों को www.pgportal.gov.in वेबसाईट पर अपलोड करके निस्तारण किया जा रहा है।

16.0

(क) यात्री आय का खण्डवार विवरणः—विवरण अनुलग्नक XV पर स्थित है।

(ख) रेलवे बोर्ड के पत्रॉक सं0 2008/टीजी–I/I/पी/टार्गेट दिनांक 25.08.2008 के संदर्भ में आरम्भिक यात्री आय—इसका विवरण अनुलग्नक 'ए' पर संलग्न है।

I. **कुलियों द्वारा यात्रियों को तंग किया जानाः**—आलोच्य माह के दौरान कुलियों द्वारा यात्रियों को तंग किये जाने का कोई मामला प्रकाश में नहीं आया है।

II. **टैक्सी एवं आटो रिक्शा चालकों द्वारा यात्रियों को परेशान किया जानाः**—आलोच्य माह में टैक्सी एवं आटो रिक्शा चालकों द्वारा रेल यात्रियों को परेशान करने के इज्जतनगर में 04, लखनऊ मण्डल में 08 एवं वाराणसी मण्डल में 06 मामले प्रकाश में आये हैं। रेल अधिनियम की धारा 159 के अर्न्तगत आरोपित व्यक्तियों से कुल रू0 8400/—जुर्माना वसूल किया गया।

III. **आरक्षण दलालों के विरूद्व की गयी कार्यवाहीः**—पूर्वोत्तर रेलवे के रेलवे स्टेशनों एवं आरक्षण कार्यालयों पर आरक्षण दलालों के विरूद्व निरंतर नजर रखी जा रही है, जिसके परिणाम स्वरूप अगस्त/2014 में आरक्षण दलाली के 02 मामले प्रकाश में आये हैं। रेल अधिनियम की धारा 143 के अन्तर्गत मुकदमा पंजीकृत किया गया है। गोरखपुर, गोण्डा, इज्जतनगर, बादशाहनगर तथा गोमतीनगर स्टेशनों पर यात्रियों और आरक्षण लिपिकों पर निगरानी हेतु सीसीटीवी कैमरे लगाये गये हैं।

(घ) पार्सल यातायात एवं आय—आरम्भिक पार्सल यातायात एवं आय का विवरण निम्नलिखित है —

विवरण	माह अगस्त		अप्रैल से अगस्त तक		टिप्पणी
	लदान टन (हजार में)	अर्जन (लाख रू. में)	लदान टन (हजार में)	अर्जन (लाख रू. में)	
2013–14 अगस्त	9	187	50	859	आलोच्य माह में/संचयी माह अगस्त 2014 तक पार्सल यातायात में गत वर्ष के इसी माह/अवधि की तुलना में कमी हुई है। यह कमी मुख्यतः कम आमद के कारण पार्सल लदान में कमी के कारण हुई है। पार्सल आय में गत वर्ष के इसी माह/ अवधि की तुलना में वृद्वि हुई है।
2014–15 अगस्त	8	195	45	989	
प्रतिशत अन्तर	-11	17	-8	15	

(च) एस.एल.आर. के खाली स्थान को पट्टे पर दिये जाने एवं राउन्ड ट्रिप वीपी लीजिंग से सम्बन्धित विवरण—

माह अगस्त/2014 तक की स्थिति अनुलग्नक XVI पर उपलब्ध है।

(छ) पट्टे पर दिये गये एस.एल.आर. में ओवर लोडिंग जॉच का विवरण–
इसका विवरण अनुलग्नक XVII पर संलग्न है।

(ज) वीपी, एसएलआर तथा गुड्स ट्रेनों में ओवर लोडिंग तथा अनबुक्ड पैकेजो की विशेष जॉच। (रेलवे बोर्ड का फैक्स संदेश संख्या 2004/टीसी/एफ./एम/10/6 दिनॉक 17.8.2004)

रेलवे बोर्ड के संदर्भित पत्रानुसार आलोच्य माह में वी.पी., एस.एल.आर. एवं पार्सल ट्रेनों में ओवर लोडिंग तथा अनबुक्ड पैकजों की 45 जॉच, मुख्यालय एवं मण्डलों के वाणिज्य अधिकारियों द्वारा की गई जिसमें रू0 11,414/– अवप्रभार वसूल किया गया।

(त) रेलवे बोर्ड के पत्र सं. 2004/ई.एवं आर./मिस./50 (एम.सी.डी.ओ.) दिनांक 08.06.2007 के अन्तर्गत मॉगी गयी सूचनाएॅं –
इसका विवरण अनुलग्नक एल, एम. एवं एन. पर संलग्न है।

(थ) लिंक फेल्योर रिपोर्ट (एक्सक्यूटिव डाईरेक्टर इफीसियेन्सी और रिसर्च रेलवे बोर्ड का पत्र संख्या–2004/ई एण्ड आर/मिस./50 (एम.सी.डी.ओ.) दिनांक 08.6.2007–
इसका विवरण अनुलग्नक ('पी.)पर संलग्न है।

(द) वाणिज्य विभाग में राजभाषा हिन्दी का प्रचार–प्रसार– इसका विवरण अनुलग्नक XVIII पर संलग्न है।

सादर,

भवदीय,
अ0कु0 16/9/2014
(अरविन्द कुमार)

श्री आर.के. टंडन,
अपर सदस्य/वाणिज्य,
रेलवे बोर्ड, नई दिल्ली।

प्रतिलिपिः–

1. अपर सदस्य/टूरिज्म एवं कैटरिंग,रेलवे बोर्ड ,नई दिल्ली को सम्बन्धित अनुंलग्नकों की एक प्रति के साथ सूचनार्थ प्रेषित।
2. ई0डी0पी0एम0,रेलवे बोर्ड,नई दिल्ली को सूचनार्थ प्रेषित।
3. सचिव/महाप्रबन्धक–महाप्रबन्धक महोदय को कृपया सूचनार्थ प्रेषित।(फाईल पर)

प्रतिलिपि ई–मेल के माध्यम से सभी संलग्नकों के साथ amc@rb.railnet.gov.in, amtnc@rb.railnet.gov.in, edpm@rb.railnet.gov.inको प्रेषित।

संलग्नक– क्रम सं0 1 के लिए।

अ0 कु0 16/9/2014

मुख्य वाणिज्य प्रबन्धक

निम्नलिखित अनुलग्नकों को वाणिज्यिक समालोचना रिपोर्ट के साथ संलग्न किया जा रहा है–

- अनुलग्नक – I आरम्भिक अर्जन माहवार एवं संचयी
- अनुलग्नक – v टिकट जॉच का कार्यकलाप (संचयी)
- अनुलग्नक – vi आरक्षण में कदाचार के विरुद्ध जॉच
- अनुलग्नक – vii रेल दावा अधिकरण का कियान्वयन
- अनुलग्नक – viii दावा समालोचना
- अनुलग्नक – xi आहार सेवाओं से सम्बन्धित सूचना
- अनुलग्नक – xii अधिकारियों द्वारा किया गया निरीक्षण
- अनुलग्नक – xv यात्री आय का खण्डवार विवरण
- अनुलग्नक – xvi लीजिंग से सम्बन्धित विवरण
- अनुलग्नक – xvii पट्टे पर दिये गये एस0एल0आर0 में ओवर लोडिंग जॉच का विवरण ।
- अनुलग्नक – xviii वाणिज्य विभाग में राजभाषा हिन्दी का प्रचार–प्रसार
- अनुलग्नक – एल स्टेटस आफ एल ओ एस आर
- अनुलग्नक – एम पार्सल एवं लगेज
- अनुलग्नक – एन कामर्शियल पब्लिसिटी
- अनुलग्नक – पी(ए) पी0आर0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक – पी(बी) यू0टी0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक – पी(सी) टी0एम0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक – ए आरम्भिक यात्री आय

निम्नलिखित अनुलग्नकों को वाणिज्य समालोचना रिपोर्ट के साथ संलग्न नहीं किया गया है क्योंकि इस रेलवे पर यह कार्यरत नहीं हो रहा है ।

- अनुलग्नक – ii फ्रेट फारवर्डर योजना का निष्पादन
- अनुलग्नक – iii स्पीड सेवा यातायात का निष्पादन
- अनुलग्नक – iv कन्टेनर सेवा यातायात का निष्पादन
- अनुलग्नक – x एक करोड़ या इससे अधिक रेलवे बकाया वाली पार्टियॉ
- अनुलग्नक – xiii तौल मशीन (वे ब्रिजों) के कार्य निष्पादन का विवरण
- अनुलग्नक – xiv बुकिंग/आरक्षण/पूछताछ कार्यालय में अतिरिक्त सुविधा व्यवस्था