अरविन्द कुमार
मुख्य वाणिज्य प्रबन्धक
ARVIND KUMAR
Chief Commercial Manager

पूर्वोत्तर रेलवे
गोरखपुर - 273 012
NORTH EASTERN RAILWAY
GORAKHPUR - 273 012
☎ : 2200384 (BSNL) (O)
64300 (Rly.) (O)
E-mail : ccm@ner.railnet.gov.in
ccmner@gmail.com

अ.शा. पत्र संख्या–वा/547/II/सा.–I

दिनांक: 27.8.2014

प्रिय श्री टंडन,

विषयः– वाणिज्यिक समालोचना रिपोर्ट जून/2014

1.0 विशिष्ट उपलब्धियाँः–

- जून माह में सेंथल, बिजैरिया, देवरनिया, शाही, बनबसा, भोपतपुरा, मझोला पकडिया एवं गोपालगंज स्टेशनों पर एसटीबीएस के ठेके आवंटित कर एसटीबीएस द्वारा टिकट बिक्री की स्कीम का शुभारम्भ किया गया।
- जून माह में पूर्वोत्तर रेलवे पर कोच फीडिंग 98% रही तथा ईडीआर फीडिंग 68% रही, जो सभी रेलों में तृतीय स्थान पर है।
- जून माह के अन्त तक पूर्वोत्तर रेलवे पर कोचिंग रिफण्ड के 446 मामले बकाया रहे, जो सभी रेलों में न्यूनतम है।

2.0 आरम्भिक यातायात एवं अर्जन

2.1 जून/2014 के दौरान आरम्भिक यातायात एवं अर्जन की प्रवृत्ति निम्नांकित रहीः–

(अंक लाख में)

विवरण	जून 14 वास्तविक	मई 14 वास्तविक	जून 13 वास्तविक	जून 14 लक्ष्य	प्रतिशत अन्तर		
					वास्तविक मई से 2 एवं 3	वास्तविक जून 13 2 एवं 4	लक्ष्य से 2 एवं 5
1	2	3	4	5	6	7	8
आरम्भिक यातायात							
यात्रियों की संख्या	226.13	224.17	229.63	234.01*	1	-2	-3
माल लदान (टन में)	0.84	1.24	0.67	1.40	-32	25	-40
आरम्भिक आय रूपये में							
यात्री	15175	13218	13409	16084	15	13	-6
अन्य कोचिंग	871	991	809	890	-12	8	-2
माल	1249	1482	962	1029	-16	30	21
सण्ड्री	374	345	720	792	8	-48	-53
योग	**17669**	**16036**	**15900**	**18795**	**10**	**11**	**-6**

** यात्री यातायात का लक्ष्य बोर्ड द्वारा पुनरीक्षित किया गया है।*

i. जून माह में आरम्भिक यात्री यातायात में गत वर्ष के इसी माह एवं लक्ष्य की तुलना में क्रमशः 2% एवं 3% की कमी हुई है। यह कमी मुख्यतः नान–पीआरएस यात्री यातायात में कमी, दिनांक 1.1.2014 से रामगंगा ब्रिज–बदायुँ प्रखण्ड, दिनांक 15.2.2014 से बदायुँ–कासगंज प्रखण्ड एवं बढनी–बलरामपुर प्रखण्ड एवं दिनांक 15.4.2014 से बलरामपुर–गोण्डा जं0 प्रखण्डों के बीजी आमान परिवर्तन के कारण बन्द रहने, वैवाहिक कार्यक्रम आदि कारणों से हुई है।

ii. जून माह में आरम्भिक लदान में गत वर्ष के इसी माह की तुलना में 25 प्रतिशत की वृद्धि हुई है एवं लक्ष्य की तुलना में 40 प्रतिशत की कमी हुयी है। लक्ष्य की तुलना में यह कमी चीनी, पत्थर एवं उर्वरक की कम लदान के फलस्वरुप हुई है।

iii. जून माह में गत वर्ष के इसी माह की तुलना में सण्ड्री अर्जन को छोड़कर अर्जन के सभी शीर्षों में वृद्वि हुई है एवं लक्ष्य की तुलना में यात्री, अन्य कोचिग, सण्ड्री एवं कुल अर्जन में कमी एवं माल अर्जन में वृद्वि हुयी है। यात्री अर्जन में लक्ष्य की तुलना में कमी यात्री यातायात में कमी के कारण हुयी है, जो ऊपर वर्णित है। लक्ष्य की तुलना में अन्य कोचिग अर्जन में कमी पार्सल की कम लदान के कारण हुई है।

iv. आलोच्य माह के अन्त तक बीजी के 1326 वैगनों का लदान हेतु पंजीकरण अवशेष था, जिसकी सबसे पुरानी तिथि 28.4.2014 थी। एमजी प्रखण्ड पर लदान हेतु वैगनों का पंजीकरण अवशेष शून्य था।

v. आलोच्य माह में माल यातायात की औसत दूरी 878 किमी है जबकि गत माह में औसत दूरी 981 किमी. थी एवं गत वर्ष के इसी माह में औसत दूरी 843 किमी. थी।

2.2 आरम्भिक यातायात एवं आय (संचयी) :–

माह अप्रैल से जून/2014 तक संचयी आरम्भिक यातायात एवं आय का विवरण निम्नलिखित तालिका में दृष्टव्य है:–

(अंक लाख में)

विवरण	अप्रैल से जून			प्रतिशत अन्तर	
	2014–15 वास्तविक	2013–14 वास्तविक	2014–15 लक्ष्य	वास्तविक कालम 3 एवं 2	लक्ष्य कालम 4 एवं 2
1	2	3	4	5	6
आरम्भिक यातायात					
यात्रियों की सं.	650.62	687.34	700.46*	-5	-7
माल लदान (टन में)	3.71	3.23	4.20	15	-12
आरम्भिक आय (रू0 में)					
यात्री	41198	34615	41522	19	-1
अन्य कोचिंग	2471	2075	2282	19	8
माल	4989	4436	4746	12	5
सण्ड्री	996	1433	1576	-30	-37
योग	**49654**	**42559**	**50126**	**17**	**-1**

** यात्री यातायात का लक्ष्य बोर्ड द्वारा पुनरीक्षित किया गया है।*

i. माह अप्रैल से जून/2014 तक आरम्भिक यात्री यातायात में गत वर्ष के इसी माह एवं लक्ष्य की तुलना में क्रमशः 5 एवं 7 प्रतिशत की कमी हुई है। यात्री यातायात में कमी मुख्यतः नान पीआरएस यात्री यातायात में कमी दिनांक 1.1.2014 से रामगंगा ब्रिज–बदायू, दिनांक 15.2.2014 से बदायू–कासगंज एवं बढनी–बलरामपुर प्रखण्ड एवं दिनांक 15.4.2014 से बलरामपुर–गोण्डा जं0 प्रखण्डों के बीजी आमान परिवर्तन के कराण बन्द रहने, चरणवार लोक सभा सामान्य निर्वाचन 2014, वैवाहिक कार्यक्रमों एवं दिनांक 26.5.2014 को 12556 डा0 गोरखधाम सुपरफास्ट एक्सप्रेस गाडी चुरेब स्टेशन पर दुर्धटनाग्रस्त हो जाने से गाडियों का निरस्तीकरण/शार्ट टर्मिनेशन/मार्ग परिवर्तन/विलम्ब से चलने आदि कारणो से हुई है।

3.0 टिकट चेकिंग–

3.1 माह जून /2014 का टिकट जॉच किया–कलाप निम्न प्रकार हैं :–

(संख्या इकाई में)

विवरण	जून/14	जून/13	प्रतिशत अंतर	संचयी 14–15	संचयी 13–14	प्रतिशत अन्तर
1. टिकट जॉच अभियान की संख्या	2405	2368	2	7463	73611	1
2. बिना टिकट यात्री	42662	30100	42	93796	65803	43
उच्च प्रभार के मामले	13371	117763	13	262172	197361	33
बिना बुक सामान के मामले	5054	6564	-23	15877	20016	-21
योग	**181087**	**154427**	**17**	**371845**	**283180**	**31**
3. जुर्माने से प्राप्त आय (लाख रू0 में)	893	712	26	1777	1225	45
4. अभियोजित व्यक्तियों की संख्या	663	745	-12	1802	1744	3
5. जेल भेजे गये व्यक्तियों की संख्या	102	208	-51	287	343	-16

माह जून/2014 में इस रेलवे पर किये जाने वाले विशेष टिकट जॉच अभियानों का विवरण निम्न है –

3.2 बस रेड–

विवरण	जून /2014
बस रेड (दिनों की संख्या)	30
अभियोजित ब्यक्तियों की संख्या	663
जेल भेजे गये अभियुक्तों की संख्या	102
वसूला गया सरकारी जुर्माना(लाख रू0) में	3.03

3.3 स्पाट चेक एवं वज्र दस्ता द्वारा चेक –

विवरण	अभियानों की संख्या	चेक की गयी गाड़ियो की संख्या	उच्च प्रभार/अन–बुक्ड लगेज के मामले	प्राप्त आय (लाख रू0में)
स्पॉट चेक्स	172	646	14062	58.81
वज्र दस्ता	99	303	5399	23.44

3.4 नियमित टिकट जॉच के अतिरिक्त जून/2014 में विशेष टिकट जॉच अभियान के अन्तर्गत मुख्यालय एवं मण्डलों के अधिकारियों के सीधे पर्यवेक्षण में प्रत्येक मण्डल में 28 दिनों का टिकट जॉच अभियान 26 लोकशनों पर आयोजित किया गया जिसमें 71 अधिकारियों द्वारा 12173 बिना टिकट/अनियमित/बिना बुक सामान के मामले पकड़े गये, जिनसे रु. 61.05 लाख रेल राजस्व वसूल किया गया।

3.5 फोर्ट्रेस चेक–माह जून/14 मे किये गये फोर्टेस चेक निम्नवत् है–

स्टेशन	दिनांक	अधिकारी जिनके निर्देशन में चेक आयोजित किये गये
गोण्डा	04.06.14	अमंरेप्र/लखनऊ
गोला गोकरन नाथ	06.06.14	अमंरेप्र/लखनऊ
बस्ती	10.06.14	मंरेप्र/लखनऊ
लालकुआ	10.06.14	मंरेप्र/इज्जतनगर
गोण्डा	11.06.14	मुवाप्र/एफ एम एस
पीलीभीत	11.06.14	मंरेप्र/इज्जतनगर
कासगंज	11.06.14	मंरेप्र/इज्जतनगर
वाराणसी सिटी	13.06.14	वमंवाप्र/वाराणसी
छपरा	18.06.14	वमंवाप्र/वाराणसी

स्टेशन	दिनांक	अधिकारी जिनके निर्देशन में चेक आयोजित किये गये
मऊ	24.06.14	मंवाप्र/वाराणसी
इज्जतनगर	24.06.14	मंरेप्र/इज्जतनगर
भटनी	27.06.14	मंवाप्र/वाराणसी
गोरखपुर	28.06.14	मुवाप्र

4.0 लगाये जाने वाले अतिरिक्त कोचों का विवरण—गाड़ियों में प्रतीक्षा सूची को देखते हुए माह जून/2014 में इस रेलवे से प्रमुख स्टेशनों के लिए प्रमुख गाड़ियों में अतिरिक्त शयनयान कोचो को लगाये जाने की क्षमता एवं शयनयानों की उपलब्धतानुसार 273 आरक्षित कोच लगाये गये जिनसे आलोच्य माह में रू. 105.00 लाख की अतिरिक्त अनुमानित आय प्राप्त हुई।

- **स्पेशल ट्रेन**—जून/2014 में 301 स्पेशल ट्रेनें चलायी गई जिनसे 263.43 लाख की आय प्राप्त हुई।

5.0 स्टेशनों पर एवं गाड़ियों में सफाई व्यवस्था में सुधार हेतु रेलवे एक्ट की धारा 145 के अंतर्गत माह जून/2014 में की गई कार्रवाई निम्न है :—

	कुल पकड़े गये व्यक्तियों की संख्या	जेल भेजे गये व्यक्तियों की संख्या	टिकट जब्त कर रेल परिसर से बाहर निकाले गये व्यक्तियों की संख्या	विचाराधीन मामले	जुर्माना अदा करने वालो की संख्या	जुर्माना वसूला गया *(रू 000 में)*
माह में	291	12	127	27	125	53
संचयी	1025	36	419	56	514	254

- रेल परिसरों पर स्वच्छता को प्रभावित करने वालों के विरूद्व भारतीय रेल नियम 2012 दिनांक 26.11.2012 की राजपत्र अधिसूचना संख्या सामानि 846 (अ) वाणिज्यिक परिपत्र संख्या 76/2012 के अन्तर्गत माह जून/2014 में की गयी कार्यवाही का विवरण निम्न है—

	माह में	संचयी
पकड़े गये व्यक्तियों की संख्या	691	1005
जुर्माना वसूला गया *(रू 000 में)*	83	142

- **सैनिटेशन ड्राईवः**— स्टेशनों की सफाई व्यवस्था में सुधार लाने हेतु महाप्रबन्धक महोदय के दिशानिर्देशन में दिनांक 9.6.2014 से 22.6.2014 तक दो सप्ताह का विशेष सफाई अभियान चलाया गया। इस महाअभियान में महाप्रबन्धक महोदय द्वारा 9 स्टेशनों, मण्डल रेल प्रबन्धकों द्वारा 44 एवं अपर मण्डल रेल प्रबन्धकों द्वारा 17 निरीक्षण किये गये। इसके अतिरिक्त मुख्यालय एसएजी स्तर पर 26 एवं मण्डल के सभी विभागों के अधिकारियों द्वारा कुल 386 निरीक्षण किये गये। निरीक्षण में पायी गयी कमियों पर सुधारात्मक कार्यवाही सुनिश्चित करायी गयी।

6.0 फ्रन्ट एस.एल.आर./गार्ड कम्पार्टमेन्ट के लीज पर देने से प्राप्त आय—

	मई/2014		जून /2014	
विवरण	एसएलआर/एजीसी/ वी.पी.यू ट्रिप की संख्या	आय (लाख रू0 में)	एसएलआर/एजीसी/ वी.पी.यू ट्रिप की संख्या	आय (लाख रू0 में)
एसएलआर/एजीसी 56 Comp.)	899	61.90	864	55.00
वीपीयू	25	22.72	17	15.06
लीज्ड पार्सल ट्रेन	-	-	-	-
योग—	924	84-62	881	70.06

7.0 यात्री सुविधाओं से सम्बन्धित पूर्ण किये गये कार्य–

(क) मण्डलों में यात्रियों की सुख सुविधा को ध्यान में रखते हुये प्रत्येक माह में मण्डलों के ए बी एवं डी श्रेणी के स्टेशनों पर विभिन्न स्तर के अधिकारियों द्वारा नियमित रुप से निरीक्षण किया जाता है तथा प्रकाश में आयी कमियों का निराकरण तत्काल सुनिश्चित किया जाता है।

(ख) **कम्प्यूटरीकृत आरक्षण प्रणाली**–इस रेलवे के 176 लोकेशनों पर यह सुविधा उपलब्ध है, जिसमें से 100 स्टशनों पर यूटीएस–सह–पीआरएस यूनिफिकेशन के अन्तर्गत पीआरएस सुविधा उपलब्ध कराई गई है।

(ग) आनन्दनगर स्टेशन पर निविदा आधार पर तीन वर्ष के लिये साईकिल/स्कूटर स्टैन्ड का ठेका रू0 1.32 लाख में आवंटित किया गया है।

8.0 पणन प्रयास–विपणन प्रयास एवं नया यातायात–

(i) विलासपुर रोड एवं काशीपुर स्टेशनों पर 20 कन्टेनर रेक की लदान कर रू0 2.17 करोड की आय प्राप्त हुई जब कि गत वर्ष इसी माह में 16 कन्टेनर रेक की लदान से रू 1.76 करोड की आय प्राप्त हुई थी।

(ii) गोण्डा, गोण्डा कचहरी, एवं महमुदाबाद स्टेशनों पर 09 रेक अनाज की लदान कर रू0 2.83 करोड की आय प्राप्त हुई जबकि गत वर्ष के इसी माह में 05 रेक अनाज की लदान से रू0 2. 27 करोड़ की आय प्राप्त हुई थी।

(iii) नये यातायात के अन्तर्गत काशीपुर स्टेशन पर 1 रेक खाद की लदान से 30.63 लाख की आय प्राप्त हुई।

(iv) रुद्रपुर सिटी स्टेशन पर (01 रेक अनाज एवं 01 रेक डी–आयल केक) का लदान कर रुपया 125.60 लाख की आय प्राप्त की गयी जबकि गत वर्ष के इसी माह में यह लदान शुन्य था।

9.0 क्षतिपूर्ति दावा –

आलोच्य माह में कुल 179 दावों में से 88 दावों का निपटारा किया गया, जिसमें 81 दावे अस्वीकृत किए गए तथा शेष निपटाये गये 07 दावों के मद में कुल 0.14 लाख क्षतिपूर्ति के रूप में भुगतान किया गया।

10.0 स्टेशन बकाये की वसूली –

माह मई/14 के अन्त तक कुल स्टेशन बकाया रू. 6.05 करोड़ था, जबकि मई/2013 के अन्त तक स्टेशन बकाया रू. 9.98 करोड़ था तथा अप्रैल/2014 में रू. 5.71 करोड़ था। इस प्रकार पिछले वर्ष की तुलना में रू. 4.27 करोड़ की कमी तथा पिछले माह की तुलना में रु. 0.34 करोड़ की वृद्वि हुयी है। चुरेब स्टेशन पर गाड़ी सं 12555 की दुर्घटना में स्टेशन रोकड़ से हुये एक्स ग्रेशिया भुगतान का पे–आर्डर प्राप्त न होना स्टेशन बकाये में वृद्धि का मुख्य कारण रहा। इसके अतिरिक्त टिकट रोल में कमीं एवं लेखा विभाग के एरर शीट के लेखांकन के कारण भी बकाये में वृद्धि हुयी। बकाये को कम करने हेतु सभी मण्डलों को कार्यवाही करने के निर्देश दिये गये हैं।

11.0 आहारः सेवाओं से सम्बन्धित सूचना–

रेलवे बोर्ड का पत्र संख्या–2012/टीजी–।।।/600/16 दिनॉक 22.6.2012–इसका विवरण अनुलग्नक XI पर संलग्न है।

12.0 निरीक्षण–

- **मुवाप्र द्वारा निरीक्षण**– दिनांक 9.6.2014 को सारनाथ, मण्डुवाडीह एवं वाराणसी स्टेशनों के निरीक्षण के दौरान बुकिग, आरक्षण, यात्री सुविधा आहार, एवं सफाई व्यवस्था का निरीक्षण किया गया।
- **मुवाप्र/यासे. एवं आहार द्वारा निरीक्षण**–दिनांक 3.6.2014, 4.6.2014 एवं 8.6.2014 को क्रमशः सोनाई एवं कासगंज, फर्रुखाबाद, पीलीभीत , बीसलपुर, एवं निगोही स्टेशनों का एस ए जी कमेटी के साथ निरीक्षण तथा दिनांक 17.6.2014 को गोरखपुर स्टेशन का सफाई निरीक्षण।

- **मुवाप्र/एफएमएस द्वारा निरीक्षणः**—दिनांक 3.6.2014, 5.6.2014, 6.6.2014, 11.6.2014 एवं 12.6.2014 को क्रमशः झिलाई, परसेण्डी, सुढिया मऊ, बुढवल, जरवल रोड, गोण्डा एवं स्वामीनारायण छपिया स्टेशनों का संरक्षण निरीक्षण तथा दिनांक 10.6.2014 को गोरखपुर स्टेशन का सफाई व्यवस्था निरीक्षण।
- **अन्य अधिकारियों द्वारा निरीक्षण**—इसका विवरण अनुलग्नक XII पर संलग्न है।

13.0 गैर परम्परागत स्रोतों द्वारा आय–

वाणिज्यिक विज्ञापनों से प्राप्त अर्जन का विवरण निम्नॉकित है –

(लाख रु में)

विवरण	**जून/2014**	**जून/2013**	**प्रतिशत अन्तर**
वाणिज्यिक विज्ञापन अर्जन	18.94	21.99	–13.87
वाणिज्यिक विज्ञापनों से संचयी आय	38.57	86.57	–55.49

वाणिज्यिक विज्ञापनों से आय में वृद्धि हेतु मण्डलों को स्टेशन वार, मीडिया वार कार्य योजना तैयार करने एवं प्रकियान्तर्गत निविदाओं को शीघ्र पूरा करने के निर्देश दिये गये हैं। मुख्यालय द्वारा साप्ताहिक बैठकों में मानीटरिंग की जा रही है।

14.0 उपभोक्ता संरक्षण फोरमः—सोनपुर एवं समस्तीपुर मण्डलों (ई.सी. रेलवे) से सम्बन्धित केसों को इन मण्डलों को स्थानान्तरित नहीं किया गया है। अतः यह ऑकड़े पॉचों मण्डलों के है–

अथशेष	**आलोच्य माह में पंजीकृत दावें**	**आलोच्य माह में निपटाये गये दावों की संख्या**	**इतिशेष**
138	02	–	140

15.0 परिवाद—आलोच्य माह के दौरान 78 नये परिवाद प्राप्त हुए, जिनका विवरण निम्नॉकित है –

कम सं0	**विवरण**	**जून/14**	**मई/14**
क	बुकिंग कार्यालय	12	08
ख	आरक्षण कार्यालय	08	05
ग	पार्सल कार्यालय	01	–
घ	दावा वापसी	.	–
ड	आहार	08	–
च	यात्री सुविधा	08	04
छ	समय पालन	.	–
ज	विविध	41	22
	योग –	**78**	**39**
	निपटारा किये गये परिवादों की संख्या	76	38
	इतिशेष	02	01

उत्पन्न परिवाद के क्षेत्र एवं कारणों को चिन्हित कर सुधार करने हेतु मण्डलों को निर्देश दिये गये हैं। परिवादों की निरन्तर मानीटरिंग की जा रही है। साथ ही साथ शिष्टाचार गोष्ठी, परिवाद रहित सप्ताह तथा कस्टमर केयर प्रशिक्षण के माध्यम से कर्मचारियों को सदैव जागरूक रहने एवं यात्रियों से मृदु व्यवहार करने के लिये प्रेरित किया जा रहा है।

16.0

(क) यात्री आय का खण्डवार विवरण:–विवरण अनुलग्नक XV पर स्थित है।

(ख) रेलवे बोर्ड के पत्रॉक सं0 2008/टीजी–I/I/पी/टार्गेट दिनांक 25.8.2008 के संदर्भ में आरम्भिक यात्री आय–इसका विवरण अनुलग्नक 'ए' पर संलग्न है।

I. **कुलियों द्वारा यात्रियों को तंग किया जाना**:–आलोच्य माह के दौरान कुलियों द्वारा यात्रियों को तंग किये जाने का कोई मामला प्रकाश में नहीं आया है।

II. **टैक्सी एवं आटो रिक्शा चालकों द्वारा यात्रियों को परेशान किया जाना**:–आलोच्य माह में टैक्सी एवं आटो रिक्शा चालकों द्वारा रेल यात्रियों को परेशान करने के इज्जतनगर में 9, लखनऊ मण्डल में 13 एवं वाराणसी मण्डल में 11 मामले प्रकाश में आये हैं। रेल अधिनियम की धारा 159 के अर्न्तगत आरोपित व्यक्तियों से कुल रू0 22300/–जुर्माना वसूल किया गया।

III. **आरक्षण दलालों के विरूद्व की गयी कार्यवाही**:–पूर्वोत्तर रेलवे के रेलवे स्टेशनों एवं आरक्षण कार्यालयों पर आरक्षण दलालों के विरूद्व निरंतर नजर रखी जा रही है, जिसके परिणाम स्वरूप जून/2014 में आरक्षण दलाली के 4 मामले प्रकाश में आये हैं। रेल अधिनियम की धारा 143 के अन्तर्गत मुकदमा पंजीकृत किया गया है। गोरखपुर, गोण्डा, इज्जतनगर, बादशाहनगर तथा गोमतीनगर स्टेशनों पर यात्रियों और आरक्षण लिपिकों पर निगरानी हेतु सीसीटीवी कैमरे लगाये गये हैं।

(घ) पार्सल यातायात एवं आय–आरम्भिक पार्सल यातायात एवं आय का विवरण निम्नलिखित है –

विवरण	माह जून		अप्रैल से जून तक		टिप्पणी
	लदान टन (हजार में)	अर्जन (लाख रू. में)	लदान टन (हजार में)	अर्जन (लाख रू. में)	
2013–14 जून	10	179	30	512	आलोच्य माह में/संचयी माह जून 2014 तक पार्सल यातायात में गत वर्ष के इसी माह/अवधि की तुलना में कमी हुई है। यह कमी मुख्यतः कम आमद के कारण पार्सल लदान में कमी के कारण हुई है। पार्सल आय में गत वर्ष के इसी माह/अवधि की तुलना में वृद्वि हुई है।
2014–15 जून	9	207	28	582	
प्रतिशत अन्तर	-10	16	-7	14	

(च) एस.एल.आर. के खाली स्थान को पट्टे पर दिये जाने एवं राउन्ड ट्रिप वीपी लीजिंग से सम्बन्धित विवरण–माह जून/2014 तक की स्थिति अनुलग्नक XVI पर उपलब्ध है।

(छ) पट्टे पर दिये गये एस.एल.आर. में ओवर लोडिंग जॉच का विवरण–इसका विवरण अनुलग्नक XVIIपर संलग्न है।

(ज) वीपी, एसएलआर तथा गुड्स ट्रेनों में ओवर लोडिंग तथा अनबुक्ड पैकेजो की विशेष जॉच। (रेलवे बोर्ड का फैक्स संदेश संख्या 2004/टीसी/एफ./एम/10/6 दिनॉक 17.8.2004)
रेलवे बोर्ड के संदर्भित पत्रानुसार आलोच्य माह में वी.पी., एस.एल.आर. एवं पार्सल ट्रेनों में ओवर लोडिंग तथा अनबुक्ड पैकजों की 43 जॉच, मुख्यालय एवं मण्डलों के वाणिज्य अधिकारियों द्वारा की गई जिसमें रू. 5200/– अवप्रभार वसूल किया गया।

(त) रेलवे बोर्ड के पत्र सं. 2004/ई.एवं आर./मिस./50 (एम.सी.डी.ओ.) दिनांक 8.6.2007 के अन्तर्गत मॉगी गयी सूचनाऍ –इसका विवरण अनुलग्नक एल, एम. एवं एन. पर संलग्न है।

(थ) लिंक फेल्योर रिपोर्ट (एक्सक्यूटिव डाईरेक्टर इफीसियेन्सी और रिसर्च रेलवे बोर्ड का पत्र संख्या–2004/ई एण्ड आर/मिस./50 (एम.सी.डी.ओ.) दिनांक 08.6.2007–इसका विवरण अनुलग्नक ('पी') पर संलग्न है।

(द) वाणिज्य विभाग में राजभाषा हिन्दी का प्रचार–प्रसार– इसका विवरण अनुलग्नक XVIII पर संलग्न है।

सादर,

भवदीय,

अ० कु०
27/8/2014
(अरविन्द कुमार)

श्री आर.के. टंडन
अपर सदस्य/वाणिज्य,
रेलवे बोर्ड, नई दिल्ली।

635

प्रतिलिपिः—

1. अपर सदस्य/टूरिज्म एवं कैटरिंग,रेलवे बोर्ड ,नई दिल्ली को सम्बन्धित अनुंलग्नकों की एक प्रति के साथ ईमेल द्वारा सूचनार्थ प्रेषित।
2. ई0डी0पी0एम0,रेलवे बोर्ड,नई दिल्ली को ईमेल द्वारा सूचनार्थ प्रेषित।
3. सचिव/महाप्रबन्धक—महाप्रबन्धक महोदय को कृपया सूचनार्थ प्रेषित।(फाईल पर)

प्रतिलिपि ई—मेल के माध्यम से सभी संलग्नकों के साथ amc@rb.railnet.gov.in, amtnc@rb.railnet.gov.in, edpm@rb.railnet.gov.in को प्रेषित। इसकी एक प्रति http://www.ner.indianrailways.gov.in पर अपलोड की गयी है।

संलग्नक— क्रम सं0 1 के लिए।

ह0/- 27/8/2014
मुख्य वाणिज्य प्रबन्धक

निम्नलिखित अनुलग्नकों को वाणिज्यिक समालोचना रिपोर्ट के साथ संलग्न किया जा रहा है—

- अनुलग्नक — I आरम्भिक अर्जन माहवार एवं संचयी
- अनुलग्नक — v टिकट जॉच का कार्यकलाप (संचयी)
- अनुलग्नक — vi आरक्षण में कदाचार के विरुद्ध जॉच
- अनुलग्नक — vii रेल दावा अधिकरण का क्रियान्वयन
- अनुलग्नक — viii दावा समालोचना
- अनुलग्नक — xi आहार सेवाओं से सम्बन्धित सूचना
- अनुलग्नक — xii अधिकारियों द्वारा किया गया निरीक्षण
- अनुलग्नक — xv यात्री आय का खण्डवार विवरण
- अनुलग्नक — xvi लीजिंग से सम्बन्धित विवरण
- अनुलग्नक — xvii पट्टे पर दिये गये एस0एल0आर0 में ओवर लोडिंग जॉच का विवरण ।
- अनुलग्नक — xviii वाणिज्य विभाग में राजभाषा हिन्दी का प्रचार—प्रसार
- अनुलग्नक — एल स्टेटस आफ एल ओ एस आर
- अनुलग्नक — एम पार्सल एवं लगेज
- अनुलग्नक — एन कामर्शियल पब्लिसिटी
- अनुलग्नक — पी(ए) पी0आर0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक — पी(बी) यू0टी0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक — पी(सी) टी0एम0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक — ए आरम्भिक यात्री आय

निम्नलिखित अनुलग्नकों को वाणिज्य समालोचना रिपोर्ट के साथ संलग्न नहीं किया गया है क्योंकि इस रेलवे पर यह कार्यरत नहीं हो रहा है ।

- अनुलग्नक — ii फ्रेट फारवर्डर योजना का निष्पादन
- अनुलग्नक — iii स्पीड सेवा यातायात का निष्पादन
- अनुलग्नक — iv कन्टेनर सेवा यातायात का निष्पादन
- अनुलग्नक — x एक करोड़ या इससे अधिक रेलवे बकाया वाली पार्टियॉ
- अनुलग्नक — xiii तौल मशीन (वे ब्रिजों) के कार्य निष्पादन का विवरण
- अनुलग्नक — xiv बुकिंग/आरक्षण/पूछताछ कार्यालय में अतिरिक्त सुविधा व्यवस्था