



अरविन्द कुमार
मुख्य वाणिज्य प्रबन्धक
ARVIND KUMAR
Chief Commercial Manager

पूर्वोत्तर रेलवे
गोरखपुर - 273 012
NORTH EASTERN RAILWAY
GORAKHPUR - 273 012
☎ : 2200384 (BSNL) (O)
64300 (Rly.) (O)
E-mail : ccm@ner.railnet.gov.in
ccmner@gmail.com
दिनांक: 25.6.2014

अ.शा. पत्र संख्या-वा/547/11/सा.-1

प्रिय श्री लाल,

विषय:- वाणिज्यिक समालोचना रिपोर्ट मई/2014

1.0 विशिष्ट उपलब्धियों:-

- मई माह में गोरखपुर, शाहजहांपुर एवं फतेहगढ़ स्टेशनों से सेवित शहरों में जेटीबीएस. के एक-एक काउण्टरों का शुभारम्भ किया गया। पूर्वोत्तर रेलवे पर माह मई 2014 तक 197 जेटीबीएस द्वारा 204 काउण्टर संचालित थे।
- मई माह में पूर्वोत्तर रेलवे पर कोच फीडिंग 98% रही तथा ई.डी.आर. फीडिंग 70% रही, जो सभी रेलों में तृतीय स्थान पर है।
- मई माह के अन्त तक पूर्वोत्तर रेलवे पर कोचिंग रिफण्ड के 265 मामले बकाया रहे, जो सभी रेलों में न्यूनतम है।
- 17 मई को चिल्हिया रेलवे स्टेशन पर यूटीएस की सुविधा उपलब्ध करायी गयी।

2.0 आरम्भिक यातायात एवं अर्जन

2.1 मई /2014 के दौरान आरम्भिक यातायात एवं अर्जन की प्रवृत्ति निम्नांकित रही:-

(अंक लाख में)

विवरण	मई 14 वास्तविक	अप्रैल 14 वास्तविक	मई 13 वास्तविक	मई 14 लक्ष्य	प्रतिशत अन्तर		
					वास्तविक 2 एवं 3	वास्तविक 2 एवं 4	लक्ष्य से 2 एवं 5
1	2	3	4	5	6	7	8
आरम्भिक यातायात							
यात्रियों की संख्या	224.17	200.32	241.98	257.87	12	-7	-13
माल लदान (टन में)	1.24	1.64	1.16	1.40	-24	7	-11
आरम्भिक आय रूपये में							
यात्री	13218	12929	10888	13061	2	21	1
अन्य कोचिंग	991	609	655	720	63	51	38
माल	1482	2258	1398	1496	-34	6	-1
सण्ड्री	345	277	373	410	25	-8	-16
योग	16036	16073	13314	15687	0	20	2

- मई माह में आरम्भिक यात्री यातायात में गत वर्ष के इसी माह एवं लक्ष्य की तुलना में क्रमशः 7% एवं 13% की कमी हुई है। यह कमी मुख्यतः नान-पीआरएस यात्री यातायात में कमी, दिनांक 1.1.2014 से रामगंगा ब्रिज-बदायुँ प्रखण्ड, दिनांक 15.2.2014 से बदायुँ-कासगंज प्रखण्ड व बढनी- बलरामपुर प्रखण्ड एवं दिनांक 15.4.2014 से बलरामपुर-गोण्डा जं० प्रखण्डों के वी०जी० आमान परिवर्तन के कारण बन्द रहने, चरणवार लोकसभा सामान्य निर्वाचन-2014, वैवाहिक कार्यक्रम एवं दिनांक 26.5.2014 को 12556 डा० गोरखधाम सुपरफास्ट एक्सप्रेस गाडी चुरेब स्टेशन पर दुर्घटना हो जाने से गाडियों का निरस्तीकरण/शार्ट टर्मिनेशन/मार्ग परिवर्तन/विलम्ब से चलने आदि कारण से हुई है।
- मई माह में आरम्भिक लदान में गत वर्ष के इसी माह की तुलना में 7 प्रतिशत की वृद्धि हुई है एवं लक्ष्य की तुलना में 11 प्रतिशत की कमी हुयी है। लक्ष्य की तुलना में यह कमी चीनी, पत्थर एवं उर्वरक की कम लदान के फलस्वरूप हुयी है।

- iii. मई माह में गत वर्ष के इसी माह की तुलना में सण्डी अर्जन को छोड़कर अर्जन के सभी शीर्षों में वृद्धि हुई है एवं लक्ष्य की तुलना में माल एवं सण्डी अर्जन में कमी एवं यात्री, अन्य कोचिंग एवं कुल अर्जन में वृद्धि हुई है।
- iv. आलोच्य माह के अन्त तक बी.जी. के 1121 वैगनों का लदान हेतु पंजीकरण अवशेष था, जिसकी सबसे पुरानी तिथि 16.4.2014 थी। एम.जी. प्रखण्ड पर वैगनों का लदान हेतु वैगनों का पंजीकरण अवशेष शून्य था।
- v. आलोच्य माह में माल यातायात की औसत दूरी 981 किमी है जबकि गत माह में औसत दूरी 153 किमी थी एवं गत वर्ष के इसी माह में औसत दूरी 926 किमी थी।

2.2 आरम्भिक यातायात एवं आय (संचयी) :-

माह अप्रैल से मई/2014 तक संचयी आरम्भिक यातायात एवं आय का विवरण निम्नलिखित तालिका में दृष्टव्य है:-

(अंक लाख में)

विवरण	अप्रैल से मई			प्रतिशत अन्तर	
	2014-15 वास्तविक	2013-14 वास्तविक	2014-15 लक्ष्य	वास्तविक कालम 3 एवं 2	लक्ष्य कालम 4 एवं 2
1	2	3	4	5	6
आरम्भिक यातायात					
यात्रियों की सं.	424.49	457.71	487.77	-7	-13
माल लदान (टन में)	2.87	2.56	2.80	12	3
आरम्भिक आय (रु० में)					
यात्री	26148	21207	25438	23	3
अन्य कोचिंग	1599	1265	1392	26	15
माल	3740	3474	3717	8	1
सण्डी	623	713	784	-13	-21
योग	32110	26659	31331	20	2

- i. माह अप्रैल से मई/2014 तक गत वर्ष के इसी अवधि एवं लक्ष्य की तुलना में आरम्भिक लदान में क्रमशः 12% एवं 3% की वृद्धि हुई है।
- ii. माह अप्रैल से मई/2014 तक आरम्भिक यात्री यातायात में गत वर्ष के इसी माह एवं लक्ष्य की तुलना में क्रमशः 7 एवं 13 प्रतिशत की कमी हुई है। यात्री यातायात में कमी मुख्यतः नान पी आर एस यात्री यातायात में कमी दिनांक 1.1.2014 से रामगगा ब्रिज- बदायू, दिनांक 15.2.2014 से बदायू-कासगंज एवं बढनी-बलरामपुर प्रखण्ड एवं दिनांक 15.4.2014 से बलरामपुर-गोण्डा जं० प्रखण्डों के बीजी आमान परिवर्तन के कारण बन्द रहने, चरणवार लोक सभा सामान्य निर्वाचन 2014, वैवाहिक कार्यक्रमों एवं दिनांक 26.5.2014 को 12556 डा० गोरखघाम सुपरफास्ट एक्सप्रेस गाडी चुरेब स्टेशन पर दुर्घटना ग्रस्त हो जाने से गाडियों का निरस्तीकरण/शार्ट टर्मिनेशन/मार्ग परिवर्तन/विलम्ब से चलने आदि कारणों से हुई है।
- iii. माह अप्रैल से मई/2014 तक गत वर्ष के इसी अवधि की तुलना में सण्डी अर्जन को छोड़कर सभी शीर्षों में अर्जन अधिक है।

3.0 टिकट चेकिंग-

3.1 माह मई /2014 का टिकट जॉच क्रिया-कलाप निम्न प्रकार हैं :-

(संख्या इकाई में)

विवरण	मई/14	मई/13	प्रतिशत अंतर	संचयी 14-15	संचयी 13-14	प्रतिशत अंतर
1. टिकट जॉच अभियान की संख्या	2536	2510	1	5048	4996	1
2. उच्च प्रभार/बिना बुक सामान के मामले	121555	76918	58	190758	128753	48
3. जुर्माने से प्राप्त आय (लाख रू0 में)	581	318	83	884	514	72
4. अभियोजित व्यक्तियों की संख्या	529	613	-13	1139	999	14
5. जेल भेजे गये व्यक्तियों की संख्या	101	62	63	185	135	37

माह मई/2014 में इस रेलवे पर किये जाने वाले विशेष टिकट जॉच अभियानों का विवरण निम्न है -

3.2 बस रेड-

विवरण	मई/2014
बस रेड (दिनों की संख्या)	25
अभियोजित व्यक्तियों की संख्या	529
जेल भेजे गये अभियुक्तों की संख्या	101
वसूला गया सरकारी जुर्माना(लाख रू0) में	1.44

3.3 स्पॉट चेक एवं वज्र दस्ता द्वारा चेक -

विवरण	अभियानों की संख्या	चेक की गयी गाड़ियों की संख्या	उच्च प्रभार/अन-बुकड लगेज के मामले	प्राप्त आय (लाख रू0में)
स्पॉट चेक्स	329	121	17412	62.26
वज्र दस्ता	192	306	6442	22.63

3.4 नियमित टिकट जॉच के अतिरिक्त मई/2014 में विशेष टिकट जॉच अभियान के अन्तर्गत मुख्यालय एवं मण्डलों के अधिकारियों के सीधे पर्यवेक्षण में प्रत्येक मण्डल में 28 दिनों का टिकट जॉच अभियान 28 लोकशनों पर आयोजित किया गया जिसमें 9492 बिना टिकट/अनियमित/बिना बुक सामान के मामले पकड़े गये, जिनसे रु. 47.88 लाख रेल राजस्व वसूल किया गया।

3.5 फोर्ट्रेस चेक-माह मई/14 में किये गये फोर्ट्रेस चेक निम्नवत् है-

स्टेशन	दिनांक	अधिकारी जिनके निर्देशन में चेक आयोजित किये गये
रावतपुर	05.05.14	सवाप्र.-प्रथम
काशीपुर	08.05.14	अमरेप्र
लखनऊ	10.05.14	अमरेप्र
इज्जतनगर	13.05.14	मरेप्र
छपरा	14.05.14	सवाप्र.
आनन्दनगर	15.05.14	सवाप्र.-प्रथम
गोरखपुर	16.05.14	सवाप्र.-द्वितीय
वाराणसी	19.05.14	वमवाप्र.
पीलीभीत	20.05.14	मरेप्र.
मऊ	27.05.14	वरिष्ठ मण्डल वाणिज्य प्रबन्धक
बलिया	29.05.14	वरिष्ठ मण्डल वाणिज्य प्रबन्धक
फर्रुखाबाद	30.05.14	मरेप्र.

4.0 लगाये जाने वाले अतिरिक्त कोचों का विवरण—गाड़ियों में प्रतीक्षा सूची को देखते हुए माह मई/2014 में इस रेलवे से प्रमुख स्टेशनों के लिए प्रमुख गाड़ियों में अतिरिक्त शयनयान कोचों को लगाये जाने की क्षमता एवं शयनयानों की उपलब्धतानुसार 244 आरक्षित कोच लगाये गये जिनसे आलोच्य माह में रू0 65.57 लाख की अतिरिक्त अनुमानित आय प्राप्त हुई।

- स्पेशल ट्रेन—मई/2014 में 316 स्पेशल ट्रेनें चलायी गई जिनसे 155.26 लाख की आय प्राप्त हुई।

5.0 स्टेशनों पर एवं गाड़ियों में सफाई व्यवस्था में सुधार हेतु रेलवे एक्ट की धारा 145 के अंतर्गत माह मई/2014 में की गई कार्रवाई निम्न है :-

	कुल पकड़े गये व्यक्तियों की संख्या	जेल भेजे गये व्यक्तियों की संख्या	टिकट जब्त कर रेल परिसर से बाहर निकाले गये व्यक्तियों की संख्या	विचाराधीन मामले	जुर्माना अदा करने वालों की संख्या	जुर्माना वसूला गया (रू 000 में)
माह में	348	13	148	12	175	92
संचयी	734	24	292	29	389	201

- रेल परिसरों पर स्वच्छता को प्रभावित करने वालों के विरुद्ध भारतीय रेल नियम 2012 दिनांक 26.11.2012 की राजपत्र अधिसूचना संख्या सामानि 846 (अ)। वाणिज्यिक परिपत्र संख्या 76/2012 के अन्तर्गत माह मई/2014 में की गयी कार्यवाही का विवरण निम्न है—

	माह में	संचयी
पकड़े गये व्यक्तियों की संख्या	172	314
जुर्माना वसूला गया (रू 000 में)	32	59

6.0 फ्रन्ट एस.एल.आर./गार्ड कम्पार्टमेन्ट के लीज पर देने से प्राप्त आय—

विवरण	मई/2014		अप्रैल/2014	
	एसएलआर/एजीसी/वी.पी.यू ट्रिप की संख्या	आय (लाख में)	एसएलआर/एजीसी/वी.पी.यू ट्रिप की संख्या	आय (लाख में)
एसएलआर/एजीसी 56 Comp.)	899	61.90	1057	67.96
वीपीयू	25	22.72	24	22.14
लीज्ड पार्सल ट्रेन	-	-	-	-
योग—	924	84.62	1081	90.10

7.0 यात्री सुविधाओं से सम्बन्धित पूर्ण किये गये कार्य—

- (क) लखनऊ मण्डल में यानों में सफाई एवं पानी से सम्बन्धित 12 यात्रियों की समस्याओं का निस्तारण पैसेंजर केयर सेल के माध्यम से किया गया।
- (ख) कम्प्यूटरीकृत आरक्षण प्रणाली—इस रेलवे के 176 लोकेशनों पर यह सुविधा उपलब्ध है, जिसमें से 100 स्टेशनों पर यूटीएस-सह-पीआरएस यूनिकेशन के अन्तर्गत पीआरएस सुविधा उपलब्ध कराई गई है।

8.0 पणन प्रयास—विपणन प्रयास एवं नया यातायात—

- (i) काशीपुर एवं माधोसिंह स्टेशनों पर 5 कन्टेनर रेक की लदान कर रू0 38.89 लाख की आय प्राप्त हुई जब कि गत वर्ष इसी माह में काशीपुर एवं माधोसिंह स्टेशनों पर 4 कन्टेनर रेक की लदान से रू 16.50 लाख की आय प्राप्त हुई थी।
- (ii) गोण्डा, गोण्डा कचहरी, रूद्रपुर सिटी एवं हथुआ स्टेशनों पर 19 रेक अनाज की लदान कर रू0 8.02 करोड़ की आय प्राप्त हुई जबकि गत वर्ष के इसी माह में 4 रेक अनाज की लदान से रू0 2.23 करोड़ की आय प्राप्त हुई थी।

- (iii) नये यातायात के तहत काशीपुर स्टेशन पर 1 रिक खाद की लदान से 28.45 लाख की आय प्राप्त हुई।
- (iv) बुढ़वल, तहसील फतेहपुर, महमूदाबाद, विसवां एवं परसेण्डी स्टेशनों पर 4 रिक टिम्बर वेस्ट की लदान से 53.87 लाख की आय प्राप्त हुई जबकि गत वर्ष की इसी माह में 1 रिक टिम्बर वेस्ट की लदान से 8.54 लाख की आय प्राप्त हुई थी।

9.0 क्षतिपूर्ति दावा –

आलोच्य माह में कुल 176 दावों में से 76 दावों का निपटारा किया गया, जिसमें 71 दावे अस्वीकृत किए गए तथा शेष निपटाये गये 5 दावों के मद में कुल 0.07 लाख क्षतिपूर्ति के रूप में भुगतान किया गया।

10.0 स्टेशन बकाये की वसूली –

माह अप्रैल/14 के अन्त तक कुल स्टेशन बकाया रू0 5.71 करोड़ था, जबकि अप्रैल/2013 के अन्त तक स्टेशन बकाया रू0 9.32 करोड़ था तथा मार्च/2014 में रू0 5.71 करोड़ था। इस प्रकार पिछले वर्ष की तुलना में रू0 3.61 करोड़ की कमी तथा पिछले माह की तुलना में स्थिति यथावत है।

11.0 आहार: सेवाओं से सम्बन्धित सूचना–

रेलवे बोर्ड का पत्र संख्या-2012/टीजी-111/600/16 दिनांक 22.6.2012-इसका विवरण अनुलग्नक XI पर संलग्न है।

12.0 निरीक्षण–

- मुवाप्र/यासे. एवं आहार द्वारा निरीक्षण-दिनांक 12.5.2014 को गाड़ी सं0 12587 का गोरखपुर स्टेशन पर पेन्ट्रीकार निरीक्षण।
- मुवाप्र/एफएमएस द्वारा निरीक्षण:-दिनांक 7.5.2014, 14.5.2014 एवं 22.5.2014 को क्रमशः गाड़ी सं0 15098 का लखनऊ से गोरखपुर के मध्य पेन्ट्रीकार निरीक्षण, हण्डियाखास स्टेशन का रात्रि निरीक्षण, झूसी स्टेशन का निरीक्षण, भोजीपुरा स्टेशन का निरीक्षण एवं दोहना स्टेशन का रात्रि निरीक्षण। स्टेशनों के निरीक्षण के दौरान बुकिंग, आरक्षण, यात्री सुविधा, आहार एवं सफाई व्यवस्था का निरीक्षण किया गया।
- अन्य अधिकारियों द्वारा निरीक्षण-इसका विवरण अनुलग्नक XII पर संलग्न है।

13.0 गैर परम्परागत स्रोतों द्वारा आय–

वाणिज्यिक विज्ञापनों से प्राप्त अर्जन का विवरण निम्नोक्त है –

(लाख रू में)			
विवरण	मई/2014	मई/2013	प्रतिशत अन्तर
वाणिज्यिक विज्ञापन अर्जन	12.70	49.84	-73
संचयी आय वाणिज्यिक विज्ञापनों से	19.59	64.58	-70

14.0 उपभोक्ता संरक्षण फोरम:-

सोनपुर एवं समस्तीपुर मण्डलों (ई0सी0 रेलवे) से सम्बन्धित केसों को इन मण्डलों को स्थानान्तरित नहीं किया गया है। अतः यह ऑकड़े पॉचों मण्डलों के हैं-

अथशेष	आलोच्य माह में पंजीकृत दावें	आलोच्य माह में निपटाये गये दावों की संख्या	इतिशेष
135	03	-	138

15.0 परिवाद—आलोच्य माह के दौरान 47 नये परिवाद प्राप्त हुए, जिनका विवरण निम्नोक्त है —

क्रम सं०	विवरण	मई/14	अप्रैल/14
क	बुकिंग कार्यालय	11	08
ख	आरक्षण कार्यालय	06	05
ग	पार्सल कार्यालय	01	—
घ	दावा वापसी	—	—
ड	आहार	—	—
च	यात्री सुविधा	04	04
छ	समय पालन	—	—
ज	विविध	25	22
	योग —	47	39
	निपटारा किये गये परिवादों की संख्या	43	38
	इतिशेष	04	01

16.0 यूटीएस—सम्बन्धित विवरण निम्न है —

फेजवाइज स्वीकृति	स्वीकृत वर्ष	स्वीकृत यूटीएस लोकेशनों की संख्या	लगाये गये यूटीएस लोकेशनों की संख्या	शेषयूटीएस लोकेशनों की संख्या
फेज-1	2002-03	07	07	निल
फेज-2	2006-07	93	93	निल
फेज-3	2007-08	213	213	निल
फेज-4	2013-14	02	02	निल
योग-		315	315	निल

17.0

(क) यात्री आय का खण्डवार विवरण:—विवरण अनुलग्नक XV पर स्थित है।

(ख) रेलवे बोर्ड के पत्रांक सं० 2008/टीजी-1/1/पी/टार्गेट दिनांक 25.08.2008 के संदर्भ में आरम्भिक यात्री आय—इसका विवरण अनुलग्नक 'ए' पर संलग्न है।

- I. कुलियों द्वारा यात्रियों को तंग किया जाना:—आलोच्य माह के दौरान कुलियों द्वारा यात्रियों को तंग किये जाने का कोई मामला प्रकाश में नहीं आया है।
- II. टैक्सी एवं आटो रिक्शा चालकों द्वारा यात्रियों को परेशान किया जाना:—आलोच्य माह में टैक्सी एवं आटो रिक्शा चालकों द्वारा रेल यात्रियों को परेशान करने के इज्जतनगर में 04, लखनऊ मण्डल में 19 एवं वाराणसी मण्डल में 05 मामले प्रकाश में आये हैं। रेल अधिनियम की धारा 159 के अन्तर्गत आरोपित व्यक्तियों से कुल रू० 17100/- जुर्माना वसूल किया गया।
- III. आरक्षण दलालों के विरुद्ध की गयी कार्यवाही:—पूर्वोत्तर रेलवे के रेलवे स्टेशनों एवं आरक्षण कार्यालयों पर आरक्षण दलालों के विरुद्ध निरंतर नजर रखी जा रही है, जिसके परिणाम स्वरूप मई/2014 में आरक्षण दलाली का 05 मामला प्रकाश में आया है। रेल अधिनियम की धारा 143 के अन्तर्गत मुकदमा पंजीकृत किया गया है। गोरखपुर, गोण्डा, इज्जतनगर, बादशाहनगर तथा गोमतीनगर स्टेशनों पर यात्रियों और आरक्षण लिपिकों पर निगरानी हेतु सीसीटीवी कैमरे लगाये गये हैं।

(घ) पार्सल यातायात एवं आय—आरम्भिक पार्सल यातायात एवं आय का विवरण निम्नलिखित है --

विवरण	माह मई		अप्रैल से मई तक		टिप्पणी
	लदान टन (हजार में)	अर्जन (लाख रु. में)	लदान टन (हजार में)	अर्जन (लाख रु. में)	
2013-14 मई	11	169	20	333	आलोच्य माह में/संचयी माह मई 2014 तक पार्सल यातायात में गत वर्ष के इसी माह/अवधि की तुलना में कमी हुई है। यह कमी मुख्यतः कम आमद के कारण पार्सल लदान में कमी के कारण हुई है। पार्सल आय में गत वर्ष के इसी माह/अवधि की तुलना में वृद्धि हुई है।
2014-15 मई	9	191	19	375	
प्रतिशत अन्तर	-18	13	-5	13	

(च) एस.एल.आर. के खाली स्थान को पट्टे पर दिये जाने एवं राउन्ड ट्रिप वीपी लीजिंग से सम्बन्धित विवरण—माह मई/2014 तक की स्थिति अनुलग्नक XVI पर उपलब्ध है।

(छ) पट्टे पर दिये गये एस.एल.आर. में ओवर लोडिंग जॉच का विवरण—इसका विवरण अनुलग्नक XVII पर संलग्न है।

(ज) वीपी, एसएलआर तथा गुड्स ट्रेनों में ओवर लोडिंग तथा अनबुकड पैकेजो की विशेष जॉच। (रेलवे बोर्ड का फैक्स संदेश संख्या 2004/टीसी/एफ./एम/10/6 दिनांक 17.08.2004)

रेलवे बोर्ड के संदर्भित पत्रानुसार आलोच्य माह में वी.पी., एस.एल.आर. एवं पार्सल ट्रेनों में ओवर लोडिंग तथा अनबुकड पैकेजों की 45 जॉच, मुख्यालय एवं मण्डलों के वाणिज्य अधिकारियों द्वारा की गई जिसमें रु0 10,647/- अवप्रभार वसूल किया गया।

(त) रेलवे बोर्ड के पत्र सं. 2004/ई.एवं आर./मिस./50 (एम.सी.डी.ओ.) दिनांक 08.06.2007 के अन्तर्गत माँगी गयी सूचनाएँ —इसका विवरण अनुलग्नक एल, एम. एवं एन. पर संलग्न है।

(थ) लिंक फेल्योर रिपोर्ट (एक्सक्यूटिव डाइरेक्टर इफीसियेन्सी और रिसर्च रेलवे बोर्ड का पत्र संख्या—2004/ई एण्ड आर/मिस./50 (एम.सी.डी.ओ.) दिनांक 08.6.2007—इसका विवरण अनुलग्नक (पी.) पर संलग्न है।

(द) वाणिज्य विभाग में राजभाषा हिन्दी का प्रचार—प्रसार— इसका विवरण अनुलग्नक XVIII पर संलग्न है।

सादर,

भवदीय,

आर. कुं. 26/6/2014
(अरविन्द कुमार)

श्री अमिताभ लाल
अपर सदस्य/वाणिज्य,
रेलवे बोर्ड, नई दिल्ली।

प्रतिलिपि:--

1. अपर सदस्य / टूरिज्म एवं कैटरिंग, रेलवे बोर्ड, नई दिल्ली को सम्बन्धित अनुलग्नकों की एक प्रति के साथ सूचनार्थ प्रेषित।
2. ई0डी0पी0एम0, रेलवे बोर्ड, नई दिल्ली को सूचनार्थ प्रेषित।
3. सचिव / महाप्रबन्धक-महाप्रबन्धक महोदय को कृपया सूचनार्थ प्रेषित। (फाईल पर)

ई-मेल के माध्यम से सभी संलग्नकों के साथ amc@rb.railnet.gov.in, amtnc@rb.railnet.gov.in, edpm@rb.railnet.gov.in को प्रेषित।

संलग्नक- क्रम सं0 1 के लिए।

मुख्य वाणिज्य प्रबन्धक

निम्नलिखित अनुलग्नकों को वाणिज्यिक समालोचना रिपोर्ट के साथ संलग्न किया जा रहा है-

- अनुलग्नक - I आरम्भिक अर्जन माहवार एवं संचयी
- अनुलग्नक - v टिकट जॉच का कार्यकलाप (संचयी)
- अनुलग्नक - vi आरक्षण में कदाचार के विरुद्ध जॉच
- अनुलग्नक - vii रेल दावा अधिकरण का क्रियान्वयन
- अनुलग्नक - viii दावा समालोचना
- अनुलग्नक - xi आहार सेवाओं से सम्बन्धित सूचना
- अनुलग्नक - xii अधिकारियों द्वारा किया गया निरीक्षण
- अनुलग्नक - xv यात्री आय का खण्डवार विवरण
- अनुलग्नक - xvi लीजिंग से सम्बन्धित विवरण
- अनुलग्नक - xvii पट्टे पर दिये गये एस0एल0आर0 में ओवर लोडिंग जॉच का विवरण।
- अनुलग्नक - xviii वाणिज्य विभाग में राजभाषा हिन्दी का प्रचार-प्रसार
- अनुलग्नक - एल स्टेटस आफ एल ओ एस आर
- अनुलग्नक - एम पार्सल एवं लगेज
- अनुलग्नक - एन कामर्शियल पब्लिसिटी
- अनुलग्नक - पी(ए) पी0आर0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक - पी(बी) यू0टी0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक - पी(सी) टी0एम0एस0 फेल्योर
- अनुलग्नक - ए आरम्भिक यात्री आय

निम्नलिखित अनुलग्नकों को वाणिज्य समालोचना रिपोर्ट के साथ संलग्न नहीं किया गया है क्योंकि इस रेलवे पर यह कार्यरत नहीं हो रहा है।

- अनुलग्नक - ii फ्रेट फारवर्डर योजना का निष्पादन
- अनुलग्नक - iii स्पीड सेवा यातायात का निष्पादन
- अनुलग्नक - iv कन्टेनर सेवा यातायात का निष्पादन
- अनुलग्नक - x एक करोड़ या इससे अधिक रेलवे बकाया वाली पार्टियाँ
- अनुलग्नक - xiii तौल मशीन (वे ब्रिजों) के कार्य निष्पादन का विवरण
- अनुलग्नक - xiv बुकिंग / आरक्षण / पूछताछ कार्यालय में अतिरिक्त सुविधा व्यवस्था