



कार्यालय महाप्रबन्धक (कार्मिक), पूर्वोत्तर रेलवे/गोरखपुर-273012
Office of the General Manager (P), N. E. Railway Gorakhpur-273012

क्रमांक:- 150

File No: NER-HQ0PERS(POLI)/123/2025-O/o SPO/HQ/HQ/NER(Computer No: 140368) दिनांक :-15/09/2025

सचिव/महाप्रबन्धक
सचिव/अपर महाप्रबन्धक
सभी विभागाध्यक्ष
सभी मण्डल रेल प्रबन्धक
सभी कार्मिक अधिकारी
सभी मुख्य कारखाना प्रबन्धक
सभी अतिरिक्त मण्डलाधिकारी/स्थापना
पूर्वोत्तर रेलवे

विषय :- वाणिज्य विभाग के विभिन्न पदों पर चयन हेतु कामन पाठ्यक्रम उपलब्ध कराने के सम्बन्ध में।

सन्दर्भ :- महाप्रबन्धक/कार्मिक/गोरखपुर का पत्र संख्या ई/2025/सर्कुलर/चार दिनांक 25.06.2025

विषयगत मामले में वाणिज्य विभाग के विभिन्न पदों पर चयन हेतु निम्नलिखित पाठ्यक्रम आवश्यक कार्रवाई हेतु जारी किया जा रहा है-

Sr No.	Designation	Quota
1	वाणिज्य-सह-टिकट लिपिक (लेवल-3)	33 1/3% (General Selection traffic and commercial staff)
2	वाणिज्य-सह-टिकट लिपिक (लेवल-3)	16 2/3 % LDCE
3	वाणिज्य-सह-टिकट पर्यवेक्षक (लेवल-6)	75% DPQ

अतः उक्त मामले में तदनुसार आवश्यक कार्रवाई सुनिश्चित करें।

उपरोक्त पाठ्यक्रम पर प्रमुवाप्र का अनुमोदन प्राप्त है।

संलग्नक/यथोपरि

Digitally Signed by Vinod

Kumar Dwivedi

Date: 15-09-2025 17:31:32

Reason: App(वि.के.द्विवेदी)

उपमुकाधि/मुख्यालय
कृते महाप्रबन्धक/कार्मिक

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित:-

- 1)महामंत्री/एन.ई.रेलवे मेन्स कांग्रेस/पूर्वोत्तर रेलवे/गोरखपुर
- 2) महामंत्री/प्रमोटी अधिकारी संघ/पूर्वोत्तर रेलवे/गोरखपुर
- 3) पूर्वोत्तर रेलवे प्रथम श्रेणी अधिकारी संघ/गोरखपुर
- 4) महामंत्री/एस.सी/एस.टी एशोसियेशन/गोरखपुर

कृते महाप्रबन्धक/कार्मिक



कार्यालय महाप्रबन्धक (कार्मिक), पूर्वोत्तर रेलवे/गोरखपुर-273012
Office of the General Manager (P), N. E. Railway Gorakhpur-273012

क्रमांक:- 150

File No: NER-HQ0PERS(POLI)/123/2025-O/o SPO/HQ/HQ/NER(Computer No: 140368) दिनांक :-15/09/2025

सचिव/महाप्रबन्धक

सचिव/अपर महाप्रबन्धक

सभी विभागाध्यक्ष

सभी मण्डल रेल प्रबन्धक

सभी कार्मिक अधिकारी

सभी मुख्य कारखाना प्रबन्धक

सभी अतिरिक्त मण्डलाधिकारी/स्थापना

पूर्वोत्तर रेलवे

विषय :- वाणिज्य विभाग के विभिन्न पदों पर चयन हेतु कामन पाठ्यक्रम उपलब्ध कराने के सम्बन्ध में।

सन्दर्भ :- महाप्रबन्धक/कार्मिक/गोरखपुर का पत्र संख्या ई/2025/सर्कुलर/चार दिनांक 25.06.2025

विषयगत मामले में वाणिज्य विभाग के विभिन्न पदों पर चयन हेतु निम्नलिखित पाठ्यक्रम आवश्यक कार्रवाई हेतु जारी किया जा रहा है-

Sr No.	Designation	Quota
1	वाणिज्य-सह-टिकट लिपिक (लेवल-3)	33 1/3% (General Selection traffic and commercial staff)
2	वाणिज्य-सह-टिकट लिपिक (लेवल-3)	16 2/3 % LDCE
3	वाणिज्य-सह-टिकट पर्यवेक्षक (लेवल-6)	75% DPQ

अतः उक्त मामले में तदनुसार आवश्यक कार्रवाई सुनिश्चित करें।

उपरोक्त पाठ्यक्रम पर प्रमुवाप्र का अनुमोदन प्राप्त है।

संलग्नक/यथोपरि

(वी.के.द्विवेदी)
उपमुकाधि/मुख्यालय
कृते महाप्रबन्धक/कार्मिक

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित:-

- 1)महामंत्री /एन.ई.रेलवे मेन्स कांग्रेस/पूर्वोत्तर रेलवे/गोरखपुर
- 2) महामंत्री /प्रमोटी अधिकारी संघ /पूर्वोत्तर रेलवे /गोरखपुर
- 3) पूर्वोत्तर रेलवे प्रथम श्रेणी अधिकारी संघ /गोरखपुर
- 4) महामंत्री /एस.सी/ एस.टी एशोसियेशन /गोरखपुर

Digitally Signed by Vinod
Kumar Dwivedi
Date: 15-09-2025 17:32:15
Reason: महाप्रबन्धक/कार्मिक

I/53124/2025

वाणिज्य सह टिकट लिपिक लेवल – 3 पदोन्नति कोटा $33\frac{1}{3}\%$ (General selection traffic and commercial staff) एवं वाणिज्य सह टिकट लिपिक लेवल – 3 पदोन्नति कोटा $16\frac{2}{3}\%$ (LDCE) के विरुद्ध
चयन हेतु पाठ्यक्रम

1. सामान्य हिंदी (20 अंक) - सामान्य हिंदी, व्याकरण कक्षा 10 के स्तर का, अपठित गद्यांश तथा रिक्त स्थान भरो।
2. सामान्य अंग्रेजी (20 अंक) - सामान्य अंग्रेजी, व्याकरण कक्षा 10 के स्तर का, अपठित गद्यांश तथा रिक्त स्थान भरो।
3. सामान्य अंक गणित (20 अंक) - जोड़, घटाव, गुणा, भाग, समय-दूरी, प्रतिशत, लाभ-हानि
4. सामान्य ज्ञान एवं समसामयिकी (20 अंक) -
5. रेल से संबंधित सामान्य प्रश्न (20 अंक) - भारतीय रेल का इतिहास, अनारक्षित टिकट से संबंधित जानकारी यथा UTS, JTBS, STBA, Mobile Ticket, आरक्षित टिकट से संबंधित जानकारी, ब्रेक जर्नी के नियम, निरस्तीकरण, शिकायत, Rail Madad एवं आरटीआई, पास नियम, छुट्टी नियम, वेतन एवं भत्ते, आचरण नियम तथा अनुशासन एवं अपील नियम
6. राजभाषा (वैकल्पिक 10 अंक) -

I/53124/2025

Syllabus for the 75% Promotion Quota for CCTS in the Commercial Department,

Overall Structure

Section	Marks	Remarks
1. Professional	80	Core professional knowledge
2. Establishment & Accounts	20	Administrative proficiency
3. Rajbhasha (Optional)	10	

PROFESSIONAL (80 Marks)

A. General Overview

- History, development & organization of Indian Railways
- Commercial Department structure & books of reference
- Railway Act 1989 & relevant commercial rules
- Functions of Commercial Deptt.

B. Coaching

1. Booking & Reservation

- Classes of accommodation, fare rules, rounding off
- PRS, UTS, I-ticket, e-ticket systems
- Types of tickets & passes, circular journey ticket, break journey rules
- Military, police, jail warrants & concessions
- Seat/berth reservation, quotas, RAC, Tatkal, group bookings
- Booking of special trains/coaches
- Tourist trains (Palace on Wheels, Fairy Queen, etc.)
- Chart preparation, name change, postponement/preponement
- Online/mobile reservations, bedroll charges, upgradation
- Refund rules, duplicate tickets, TDR/EDR, cancellation through 139.
- JTBS, STBA, YTSK, VIKALP, mobile ticketing, UTS on Mobile app
- Time tables
- HOR, Travel entitlements for MPs, MLAs, etc.
-

5. Luggage & Parcel

- Definitions, free allowance, categorisation of trains for parcel traffic.
- Parcel booking rules, PLM, PMS, POS
- Booking of corpses, animals and birds, perishable, bulky items, vehicles.
- Minimum weight condition, Excepted articles, Provision of PCEV
- Delivery procedures, indemnity bonds, cost deposits, demurrage & wharfage
- PCET, E-auction of Parcel Space, JPP-RCS Policy

6. Ticket Checking

- Duties, Types of ticket check irregular travel, excess fare, charge sheets
- Medical aid, HHT, TTE lobby digitisation
- Unbooked luggage, memo preparation
- Ticket disposal, DTCR, reporting of abnormal tickets,
- Guard certificate, ACP/RTT handling, tickets left behind.

I/53124/2025

B. Goods Theory**1. General**

- General, dangerous, offensive, livestock, perishables, military, POL, RMC, ODC
- Classification of commodities
- Kinds of rates, STS
- Sidings. PFT, Gati Shakti Cargo Terminal Policy
- FOIS, Freight Business Development Portal(FBD Portal), Rates Branch System (RBS)

2. Wagon & Traffic Handling

- Transportation Products: Block Rakes / Mini Rakes / Two Point Combinations etc.
- Wagon types, Carrying Capacity, CC Routes, weighment, routing, rationalization
- Forwarding notes, Registration of Demand for wagons electronically (e-RD) through FOIS web portal; Premium Indent Scheme, wagon demand register
- Rules for acceptance and booking, Tarpaulin use, sealing & locking wagons

3. Booking & Delivery Rules

- Contraband, livestock, bulky articles, railway/military goods
- TMS, e-payment, RR issuance
- Unloading, discrepancy reporting, DD register
- Rebooking and Diversion, Rationalisation Scheme
- Provision, installation and functioning of weighbridges.
- Weighment of wagons / rake, exemption from weighment, procedure to deal with overloaded wagon(s) and levy of Detention Charge etc.
- System of charging freight on Through distance basis in case of sidings, EOL System.
- Electronic Transmission of Railway Receipt (eT-RR)
- Container Rail Terminal (CRT), Container Class Rate (CCR) and Hub & Spoke system of charging.
- Rules for conveyance of explosives and other dangerous goods by rail (Red Tariff)

2. Various Charges, Freight Marketing

- Freight, punitive charges, under/over charge
- Levy of Busy Season Charge, Development Surcharge and Congestion Charge.
- Delivery types, indemnity bonds, gate pass system.
- Demurrage, Stabling, Wharfage, Stacking, Waiver and Write-off, (Waiver Module in IREPS Portal)
- Freight Incentive Schemes, AFTO, SFTO,
- Wagon Investment Schemes, Wagon Leasing schemes, GPWIS

3. Claims & Refunds

- Coaching Refunds, WECRS
- Responsibility of Railways,
- Claims & Claims Prevention
- Notified Stations, Disposal of unclaimed goods, NR Cell
- DDM/MGR, misdeclaration, goods refunds.
- Railway Claims Tribunal

4. Documentation & Returns

- TAMS, E-CR, E-TR, Coaching/goods balance sheet.
- Goods cash book, balance sheet, NR cell
- Station outstanding and clearance.

I/53124/2025

C. Safety Management

- Accident definitions & classifications
- ART/ARME operations, hooter, target times
- Duties during accidents, ex-gratia, compensation (Sec. 124, 124-A)

D. Other Commercial functions

- Station categorization, cleanliness, passenger amenities
- Facilities for special categories (Divyangjan, Sr. Citizens, Military, etc.)
- Public facilities: cloak room, lockers, IVRS, NTES, PA system.
- Digital Payments, UPI, QR payments.
- Catering Policy, PMBJK, OSOP, NFR Policy, WVM Policy, MPS Policy
- E-auction, Miscellaneous E-Receipt system (MERS)
- Halt stations
- Public Grievance, Rail Madad, CPGRAMS, RTI
- Consumer Protection Act,
- Consultative committees (SCC, DRUCC, ZRUCC, NRUCC)

ESTABLISHMENT & ACCOUNTS (20 marks)**A. Establishment**

- Leave types & encashment
- Passes, Pass Rules, entitlement, free allowance on passes & AILTC
- Pay & allowances: TA, DA, NDA, OTA, contingency, CTG
- Seniority, career prospects
- Duty roster, HOER
- Conduct rules, D&AR,
- Staff welfare: PNM, JCM, PREM, SBF, NPS, UPS, APAR

B. Accounts

- Traffic Accounts Office & TIA
- Railway earnings sources
- Booking/reservation/parcel/goods forms & registers
- Indents: money value books, computer tickets
- Cash remittance: e-CR, e-TR, Rail Shakti
- Reports & returns from various offices
- Accountal of EFT, BPT, RTC, NIT, vouchers
- Commercial Statistics, Statistical Statements

राजभाषा RAJBHASHA (Optional – 10 Marks)

Digitally Signed by Raj
Shekhar Mishra
Date: 12-09-2025 13:48:26
Reason: Approved