



पूर्वोत्तर रेलवे

कार्यालय महाप्रबंधक (कार्मिक), गोरखपुर-273012

File No- NER-HQ0PERS(ESTB)/83/2024-DYCPO/GAZ/HQ/NER (122514)

Date- 22.10.2025

अपर महाप्रबंधक, वरिष्ठ उप महाप्रबंधक/ गोरखपुर।

सचिव- महाप्रबंधक, वरिष्ठ उप महाप्रबंधक एवं उप महाप्रबंधक/सामान्य/ गोरखपुर।

मरेप्र, वमंकाधि, वमंवाप्र, वमपरिप्र, पी०आर०ओ०/ पूर्वोत्तर रेलवे/ इज्जतनगर, लखनऊ एवं वाराणसी।

मुख्य जनसम्पर्क अधिकारी/ पूर्वोत्तर रेलवे/ गोरखपुर।

रेलवे वेबसाइट प्रति।

विषय:- रिक्ति चक्र वर्ष- 2025-2026 के विरुद्ध जनसम्पर्क अधिकारी [PRO], ग्रुप-बी- 100% चयन के संबंध में।

रिक्ति चक्र वर्ष- 2025-26 के अंतर्गत जनसम्पर्क अधिकारी [PRO], ग्रुप-बी- 100 प्रतिशत चयन हेतु आंकलित कुल 03 रिक्तियों के विरुद्ध नामिका बनाने हेतु लिखित एवं मौखिक परीक्षा के आधार पर चयन कराने का निर्णय लिया गया है।

1. रिक्तियों का विवरण:-

Post	UR	Reservation required as per Roaster		Total	PwBD	PwBD Classification (as per Railway Board's letter no. E(GP)2022/2/20 dt. 14.11.2022 & E(NG)II/2017/RC-2/1/Policy dt. 27. 02. 2019)
		SC	ST			
PRO- 100%	02	00	01	03	01	OL, LC, DW, AAV, OA, BL

2. पात्रता:-

रेलवे बोर्ड के अधिसूचना [The Gazette of India] संख्या CG-DL-E-24012024-251591 दिनांक 24.01.2024 में विषयांकित चयन हेतु निर्धारित निम्न पात्रता के अनुसार कुल 03 कर्मचारी पात्रता श्रेणी में हैं, जिनकी सूची अनुलग्नक 'क' के रूप में संलग्न है:-

- निम्नलिखित समूह 'ग' कर्मचारी जो निम्न श्रेणी में छः वर्ष की नियमित सेवा के साथ वेतन मैट्रिक्स के स्तर-6 [Level-06] (35400-112400) में कार्य कर रहे हो:-
 - वरिष्ठ प्रचार या विज्ञापन निरीक्षक
 - प्रोजेक्शनिस्ट
 - मुख्य फोटोग्राफर
 - उत्पादन सहायक
 - विडियो ऑपरेटर- सह- फोटोग्राफर
- वेतन मैट्रिक्स के स्तर-7 [Level-07] (44900-142400) में कार्यरत मुख्य प्रचार या विज्ञापन निरीक्षक, जिन्होंने श्रेणी में दो वर्ष की नियमित सेवा की हो।
- जनसम्पर्क अधिकारी [PRO]- ग्रुप-बी के इस चयन में अब BLW/Varanasi के कर्मचारियों एवं BLW/Varanasi में परिचालित जनसम्पर्क अधिकारी, ग्रुप-बी की रिक्तियों को शामिल नहीं किया जाना है।
- पात्रता निर्धारण हेतु रिक्ति आंकलन की तिथि दि० 01.01.2025 ही कट ऑफ डेट होगी।

22.10.25 ---2
LPO/188

3. आवेदन की अन्तिम तिथि एवं परीक्षा हेतु निर्धारित कार्यक्रम:-

1.	नियंत्रक अधिकारी को आवेदन [अनुलग्नक- 'ख'] जमा करने की अंतिम तिथि	15.11.2025
2.	नियंत्रक अधिकारी द्वारा आवेदनों [अनुलग्नक- 'ख'] को संबंधित मुख्यालय/प्रभागों/इकाइयों के कार्मिक अधिकारियों को अग्रेषित करने की अंतिम तिथि	22.11.2025
3.	प्रमुकाधि कार्यालय के राजपत्रित अनुभाग में कैडर नियंत्रक कार्मिक अधिकारी के माध्यम से आवेदन [अनुलग्नक- 'ख'] उपलब्ध कराने की अंतिम तिथि	29.11.2025

अनुलग्नक 'क' में उल्लिखित अभ्यर्थी यदि अवकाश, प्रशिक्षण, प्रतिनियुक्ति पर हो तो सम्बंधित नियंत्रक अधिकारी कृपया यह सूचना उन्हें पावती सहित रजिस्टर्ड डाक से उनके वर्तमान पते पर भेजवा दें तथा इस कार्यालय को भी सूचित करें।

विषयांकित चयन की लिखित एवं मौखिक परीक्षा की तिथि की सूचना अल्प अवधि में किसी भी समय दी जा सकती है। अतः सभी मुख्यालय/मंडल/इकाइयों और अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे इस मामले में किसी भी अद्यतन जानकारी के लिए नियमित रूप से NER की website (<https://ner.indianrailways.gov.in>) देखें। यह अधिसूचना ग्रुप-बी पद के चयन के मौजूदा प्रावधानों/निर्देशों के अनुसार जारी की जा रही है। यदि रेलवे बोर्ड द्वारा मौजूदा प्रावधानों/निर्देशों में कोई बदलाव किया जाता है, तो उसे यथासमय रेलवे [NER] की वेबसाइट पर अपलोड कर दिया जाएगा।

4. चयन प्रक्रिया तथा लिखित एवं मौखिक परीक्षा की योजना:-

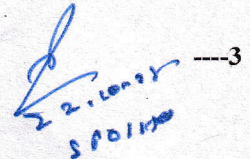
(a). रेलवे बोर्ड के पत्र संख्या- E(GP)2005/2/69 दिनांक 16.07.2019 [RBE No. 115/2019] तथा IREM VOL.-I के पैरा 204.1 (ii) के अनुसार जनसम्पर्क अधिकारी [PRO]- ग्रुप-बी- 100 प्रतिशत चयन हेतु लिखित परीक्षा में एक 100 अंकों का प्रश्न पत्र होगा, जिसमें 100% वस्तुनिष्ठ प्रकार के बहुविकल्पीय प्रश्न होंगे। रेलवे बोर्ड के पत्र संख्या- हिन्दी/1/ओएल/14/12 दिनांक 14.01.2002 एवं पत्र संख्या- हिन्दी-94/रा.भा-1/10/8 दिनांक 25.01.1996 एवं दिनांक 14.06.1996 के अनुसार व्यावसायिक योग्यता के लिए निर्धारित अंकों का 10 प्रतिशत अंक के बराबर प्रश्न राजभाषा नीति एवं राजभाषा नियमों से संबंधित विषयों पर आधारित होंगे। परंतु ये प्रश्न अनिवार्य नहीं होंगे।

(b). रेलवे बोर्ड के पत्र संख्या- E(GP)2024/2/28 दिनांक 08.10.2024 [RBE No. 93/2024] के अनुसार में गलत उत्तर के लिये नकारात्मक अंक (Negative Marking) नहीं होंगे।

(c). लिखित परीक्षा, सेवा अभिलेख एवं मौखिक परीक्षा के अंकों का आवंटन निम्नवत है:-

क्र०सं०	प्रश्न पत्र	पूर्णांक	अर्हक अंक
1	तकनीकी एवं राजभाषा नियम	70	60
2	स्थापना एवं वित्तीय नियम	30	
3	मौखिक परीक्षा एवं सेवा अभिलेख	25 + 25	30 (इसमें सेवा अभिलेख में कम से कम 15 अंक प्राप्त होना आवश्यक हैं)

नोट:- रेलवे बोर्ड के पत्र संख्या ई(एस.सी.टी.)70सी.एम.15/6ए., दिनांक 29.06.1970 के अनुसार वरीयता एवं उपयुक्तता के आधार पर की जाने वाली पदोन्नतियों में उपयुक्तता परीक्षा (लिखित एवं मौखिक) में अ०जा० एवं अ०ज०जा० प्रत्याशियों को 10% अंकों की छूट दी जाती है।

-----3
22.11.25
SPD/1125

(d). लिखित परीक्षा में उत्तीर्ण अभ्यर्थियों को चिकित्सा जाँच में फिट पाये जाने की शर्त पर मौखिक परीक्षा हेतु बुलाया जायेगा एवं वरिष्ठता के आधार पर पैनल बनाने का प्रावधान है। पैनल में स्थान पाने हेतु डीएआर/एसपीई/सतर्कता एवं 3 आर०पी०यू०पी एक्ट मामलो से मुक्त होना अनिवार्य है।

(e). विषयांकित चयन के लिखित परीक्षा का पाठ्यक्रम अनुलग्नक- 'ग' के रूप में संलग्न है।

5. चयन पूर्व प्रशिक्षण:-

रेलवे बोर्ड के पत्र संख्या E/(GP)2010/2/39 दिनांक 28.08.2019 के अनुसार चयन पूर्व प्रशिक्षण केवल आरक्षित पदों के अनुसार अ०ज०जा अभ्यर्थियों को दिया जाना है, परन्तु इस चयन के लिए पात्र अभ्यर्थियों की सूची में अ०ज०जा अभ्यर्थी उपलब्ध नहीं होने के कारण इस चयन हेतु चयन पूर्व प्रशिक्षण नहीं दिया जाना है।

6. अनुपस्थिति/पूरक परीक्षा के संबंध में:-

सामान्य रूप से अनुपस्थिति/पूरक लिखित परीक्षा कराने का कोई प्रावधान नहीं है, परन्तु पर्याप्त एवं संतोषजनक कारण होने पर एवं नियंत्रक अधिकारी द्वारा विधिवत् अनुमोदन पर अभ्यर्थी को अनुपस्थिति/पूरक लिखित परीक्षा में बुलाया जा सकता है। पर्याप्त एवं संतोषजनक कारण होने का तात्पर्य यह है कि अनुपूरक परीक्षा में शामिल होने के लिए केवल रेलवे चिकित्सा अधिकारी का विशिष्ट प्रमाण पत्र एवं नियंत्रक अधिकारी द्वारा जारी प्रमाण पत्र कि उन्हें प्रशासनिक कारणों से परीक्षा की तिथि पर कार्यमुक्त नहीं किया जा सका है, मान्य होगा। अनुपस्थित लिखित परीक्षा में बैठने की सूचना लिखित परीक्षा के 07 दिन के अंदर उपमुकाधि/वरिष्ठ डी०पी०ओ०/यूनिट प्रभारी के माध्यम से राजपत्रित अनुभाग कार्यालय में भेजने की जिम्मेदारी स्वयं अभ्यर्थी की होगी।

कृपया इस सूचना की एक प्रति सूचना पट्ट पर चस्पा कर दी जाए तथा इसे सभी अभ्यर्थियों के नोटिस में अवश्य ला दिया जाए।

इस अधिसूचना के साथ अभ्यर्थियों की सूची अनुलग्नक 'क', अनुलग्नक -'ख' (प्रोफॉर्मा) एवं अनुलग्नक 'ग' (पाठ्यक्रम) संलग्न है।

मुख्य जनसम्पर्क अधिकारी/गोरखपुर से अनुरोध है कि कृपया इसे सभी अभ्यर्थियों के नोटिस में आवश्यक ला दिया जाए।

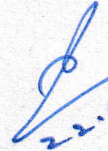
संलग्नक:- अनुलग्नक-'क', 'ख' एवं 'ग'।

(गोपाल प्रसाद गुप्ता)
वकाधि/मुख्या०
कृते महाप्रबंधक (कार्मिक)

अनुलग्नक 'क'

**जनसम्पर्क अधिकारी (PRO)- ग्रुप बी- 100 प्रतिशत कोटा के विरुद्ध चयन
परीक्षा में सम्मिलित होने वाले पात्र अभ्यर्थियों की सूची**

क्र.सं.	नाम (सर्वश्री)	पदनाम	मुख्यालय/ मण्डल	जन्म तिथि	पे-ग्रेड	वर्तमान ग्रेड में नियुक्ति
01	सुशील कुमार जायसवाल	मुख्य प्रचार निरीक्षक	गोरखपुर	14.08.1966	07	01.01.2013
02	सफ़रदर हुसैन	मुख्य प्रचार निरीक्षक	लखनऊ	20.04.1973	07	27.01.2021
03	हिमांशु राव (अ.जा.)	मुख्य प्रचार निरीक्षक	वाराणसी	05.07.1978	07	27.01.2021
कुल – 03 (तीन) नाम मात्र।						


22.10.17
8/10/17

File No. NER-HQ0PERS(ESTB)/83/2024-DYCPO/GAZ/HQ/NER (122514) dt-22.11.2025

Application cum proforma for Selection to the Group-B post of PRO against 100% quota **Vacancy Cycle – 2025-2026**

Attested
Recent Photo

1	Name (with full initials in Block letters)		
2	Father's name/ Husband's Name		
3	Present designation/holding lien on		
4	Station of posting/division/unit		
5	Controlling Officer Designation		
6	Date of Birth & HRMS ID		
7	Category (UR/SC/ST), please write clearly		
8	Please write clearly, if SC/ST Candidate, provide willingness/ unwillingness for Pre-Selection Training.		
9	Date of initial appointment to service with designation/ grade		
10	Qualification		
11	Employee Number (11 digit Employee ID, In case there are no 11 digits, put 0 first) attach Pay-Slip		
12	Mobile No. (Registered with HRMS ID) & Email ID		
13	Whether PwBDs, if yes please write & specify category		
14	Whether scribe required in case of PwBDs (Enclose valid medical certificate)		
15	Date of regular promotions		
	Grade	Date Of Promotion on regular basis	Designation
	Rs.5000-8000/Rs.5500-9000, Rs.9300-34000+GP 4200/- (Pay Matrix Level-06)		
	Rs.6500-10500/ Rs.7450-11,500, Rs.9300-34800+4600/- (Pay Matrix Level-07)		

I,.....S/o/D/o.....do hereby declare that I have gone through the instructions in GM/P's letter No NER-HQ0PERS(ESTB)/83/2024-DYCPO/GAZ/HQ/NER (122514) dt-22.11.2025 and I declare that the above particulars given by me are correct to the best of my knowledge and for any wrong declaration I am liable to be held responsible for that.

Date:

Signature of applicant
Name-
Designation-

Signature of Controlling Officer
Name of Officer/Designation/Seal

Signature of Personnel Officer
Name of Officer/Designation/Seal

Syllabus for Selection to the Post of PRO Group "B"

A. Public Relations, Theory & Principles-

Definition, Principles and its role. How to build up effective Public Relations, Techniques in building public confidence, public relations and management with special reference to Indian Railways. Basic knowledge of Press Information Bureau, Press Registrar, Press council, News Agency and rules regarding news publication through print media, Techniques of Public Relations, Present status and future scope, Role of effective communication in public Relations, Press and other media particularly Audiovisual media for Mass Communication.

Public Relations and Advertising, its concept, mode, objective and use through various media, Advertising Agency, copy writing, preparation of layouts for various media and use of visuals etc.

B. Public relations- Practical Aspects-

Providing information to various media, preparation of news for different media, issuing press releases, write-up, feature, articles and handouts, speeches, appeals, Radio talks, production of publicity literatures, booklets, pamphlets, brochures, posters, folders etc and issue of press rejoinders, contradiction and clarification etc, editing and production of magazines, newsletter and house journals.

C. Photography and Visual Publicity-

Exhibitions, Film shows, Production of documentary films, Features, Ad films, Cinema, Slides etc.

D. Indian Railways History & Management-

Short History of Indian Railways since its inception with particular reference of North Eastern Railways. Its growth, development, Salient features and achievements of Indian Railways. Changes in perception of attitude of Railways towards its consumers from its inception till today with significant role of P.R. in present context of management. Constitution and role of advisory committees. Railway Budget, Publicity Budget, Various financial powers of Public Relations Organization, Cannons of financial propriety. Disciplinary and appeal Rules, Leave, Salary, Dearness and other allowances, Passes, Pensioners benefits, advances, loans etc.

E. General knowledge of Rajbhasha Adhiniyam and its application in Indian Railways.

[Handwritten signature]
22.10.15
SPM