

पूर्वोत्तर रेलवे
NORTH EASTERN RAILWAY



No. Z13/V7/2022/12/01007/PC

Dated: - 13.02.2023

सेवा में,

प्रमुख मुख्य यांत्रिक इंजीनियर
पू.उ.रेलवे, गोरखपुर

विषय:- पद्धति सुधार के सम्बन्ध में।

गोरखपुर बेस की गाड़ी सं० 15030 तथा 12596 में “**Private Cash, Travelling Authority of On Board Staff & Quality of Linen in Train.**” को संज्ञान में लेकर सतर्कता निवारक जांच की गयी। जांच में पायी गयी कमियों तथा उनमें आवश्यक सुधार हेतु सुझाव निम्नवत है:-

क्र.सं.	पायी गयी कमियां	सुधार हेतु सुझाव
1	Mechanized laundry, गोरखपुर के जांच में लिनेन के सफाई के दौरान heavy stain रिमूव करने हेतु प्रयोग किये जाने वाले कैमिकल की खपत के सम्बन्ध में कोई रिकॉर्ड उपलब्ध नहीं पाया गया।	लिनेन से Stain removal अत्यंत महत्वपूर्ण मद होने के कारण सभी मैकेनाइज्ड लांड्री में heavy stain रिमूवल हेतु प्रयोग किये जाने वाले कैमिकल की खपत का Accountal किया जाना सुनिश्चित किया जाये।
2	यात्रियों को वितरण हेतु दिए जाने वाले लिनेन पैकेट सील नहीं पायी गयी तथा करारनामा में भी पैकेट को सील किये जाने सम्बंधित कोई प्रावधान पाया गया।	उपयोग हो चुके लिनेन को पुनः पैकेट में रखकर reuse किये जाने की सम्भावना को समाप्त करने हेतु लिनेन के पैकेट को सील किये जाने की व्यवस्था की जाये।
3	Enroute में OBLD स्टाफ की कार्यशैली की मॉनिटरिंग का फीडबैक लेने की कोई व्यवस्था नहीं है।	OBLD स्टाफ को यात्रियों के प्रति उत्तरदायी बनाये जाने हेतु यात्रियों से linen distribution staff के विषय में फीडबैक लिए जाने की व्यवस्था की जाये।
4	लोडिंग से पूर्व की जाने वाली Sampling चेक की प्रक्रिया के बावजूद गाड़ियों में stained लिनेन जांच के दौरान पाया गया।	लिनेन सफाई कार्य की गुणवत्ता जांच हेतु किये जाने वाले sampling प्रक्रिया को पारदर्शी बनाये जाने हेतु उक्त प्रक्रिया को CCTV फुटेज के अंतर्गत कवर किये जाने की आवश्यकता है।

उपरोक्त सम्बन्ध में कृत कार्यवाही से सतर्कता कार्यालय को अवगत कराया जाना अपेक्षित है।

(A.P.Pandey)
Dy.CVO/Mech.
For General Manager/Vigilance