

Paper –II FOR ACM LDCE 30 % GP B EXAM

Date: 11.2.2018

Time: 3 hours

Maximum marks: 150

Note:

Attempt questions as under:

(i) Part A: All questions

Part B: Any seven questions

(ii) Marks allotted to each question have been shown against each

PART A

Q1. Distinguish between (any five):

- a. Review and Revision
 - b. DF and DRF
 - c. Wagon turn round and Operating ratio
 - d. Extra Ordinary Leave and Leave not due
 - e. Merry go round and EOL schemes
 - f. Mini rake and Two point rake
- (3X5=15 marks)

Q2. a. Write short notes (any three):

- (i) Liability of Railway administration as a carrier of animals and birds
 - (ii) Excepted articles and percentage charge
 - (iii) Procedure for notifying a railway owned terminal as a container rail terminal (CRT)
 - (iv) Section 106 of the Railway Act, 1989
- (3X3=9 marks)

b. Is reduction to a lower stage in time scale of pay by one stage for 35 months without cumulative effect and without affecting pension a major or a minor penalty? Describe in brief the procedure for imposing a minor penalty

(6 marks)

Q3. a. What is the difference between vetting and financial concurrence? (2 marks)

b. Name five areas in commercial working which require financial concurrence (3 marks)

c. Distinguish between Audit report Part I and a Draft Para (2 marks)

d. What do you understand by GST? Describe its impact in brief on parcel working in IR (5 marks)

- e. Name four items/goods kept outside purview of GST in IR (2 marks)
- f. The maximum number of tickets that an individual user can book on IRCTC website in 1 month:
- i. 4
 - ii. 8
 - iii. 6
 - iv. 10 (1 mark)

PART B

- Q4. a. What are the main principles governing fixation of station to station rates? (4 marks)
- b. (i) Distinguish between:
- I) Section 137 and Section 138 of the IR Act
 - II) Revenue expenditure and Capital expenditure
 - III) ZRUCC and SCC
 - IV) General Minor Unit and Special Minor Unit of catering (2X4=8 marks)
- (ii) What are the facilities provided to Divyang passengers at an 'A' class station? (3 marks)
- Q5.a. Write short notes:
- (i). Advantages of provision of water vending machines at stations and their scale of provision
 - (ii) Traffic survey of a new line
 - (iii) Public Accounts Committee (3X3=9 marks)
- b. What is the tenure of Major units and General Minor Units as per Catering policy, 2017 (2 marks)
- c. What Is the mechanism for disposal of error sheets issued by a TIA? (2 marks)
- d. What is an Indrail pass? What is its validity period? (2marks)
- Q6. a. What do you understand by Busy season Surcharge and Congestion Surcharge? (2 marks)
- b. What is the difference between a Private Siding and a PFT? (2 marks)
- c. Describe in brief the guidelines for construction of a new private siding (5 marks)
- d. Distinguish between(any 2):

(i) Casual labour and substitute

(ii) Consolidated travelling allowance and conveyance allowance

(iii) Intensive and Excluded staff

(3X2=6 marks)

Q7. a. Under RTI Act, what type of information is exempt from disclosure?

(5 marks)

b. What are the functions of Information Commission?

(3 marks)

c. Who is the CPIO in NER HQ:

(i) Commercial department

(ii) Zonal Railway

(2 marks)

d. Describe in brief the main items to be seen during pantry car inspection by a commercial officer.

(5 marks)

Q8. a. In what manner can a passenger lodge a complaint with railways regarding the lapse in service provided? What machinery has been setup for complaint redressal?

(5 marks)

b. Give your opinion in about 75 words to further improve the quality and time reduction in complaint redressal

(4 marks)

c. Distinguish between (any 2):

(i) Owner's risk and Railway risk rate

(ii) GTKM and NTKM

(iii) Sundry earnings and other coaching earnings

(3X2=6 marks)

Q9. a. Describe in brief the role of a commercial officer at site in a serious passenger train accident

(5 marks)

b. What is the difference between Compensation and Ex-gratia? What is the amount to be paid to a passenger who dies in a passenger train accident as Ex-gratia and as compensation?

(4 marks)

c. What are the canons of financial propriety to be observed by a sanctioning authority?

(6 marks)

Q10. a. Cleanliness and sanitation is a key area of concern for railways. What measures have railways taken recently to improve cleanliness on board and at stations?

(4 marks)

b. Describe in brief (any two):

i) Monetary Liability of railway administration as a carrier of goods

ii) Luggage allowance

iii) Notified station

(3x2= 6 marks)

c. Describe in brief the different steps in preparation of a preliminary works programme
(5 marks)

Q11. a. What is commercial publicity? List the main modes of these in NER. How can you enhance these earnings in an year's time frame?
(6 marks)

b. What is leave encashment? Describe in brief
(4 marks)

c. Under what conditions is penal demurrage and wharfage imposed?
(5 marks)

सवाप्र (ग्रुप बी) ३०% सीमित विभागीय परीक्षा प्रश्न पत्र ॥

दिनांक ११.२.१८

समय ३ घंटे

पुरांक 150

नोट

- I. प्रश्नपत्र के २ भाग है भाग ए और भाग बी
- II. भाग ए के सभी प्रश्न हल करने है
- III. भाग बी के कोई सात प्रश्नों के उत्तर दें
- IV. प्रत्येक प्रश्न के विरुद्ध उसके निर्धारित अंक इंगित है

भाग- ए

प्र १ ए. भिन्नता बताएं (कोई ५):

ए) रिज्यू/ पुनरीक्षा एवं रिवीजन / पुनर्विलोकन

बी) DF एवं DRF

सी) वैगन टर्न राउंड एवं परिचालन अनुपात

डी) असाधारण छुट्टी एवं अनर्जित छुट्टी

इ) Merry go round एवं EOL स्कीम

फ) मिनी (mini) रेक एवं टूपोइंट (two point) रेक

(3x5=15 अंक)

प्र २ संक्षिप्त टिप्पणी लिखें(कोई ३) :

i) जानवर एवं पक्षी के परिवहन में रेलवे की देनदारी

ii) excepted आर्टिकल एवं प्रतिशत प्रभार

iii) रेलवे स्वामित्व टर्मिनल को CRT अधिसूचित करने की प्रक्रिया

iv) रेलवे एक्ट ,1989 का सेक्शन 106

(3x3= 9 अंक)

बी) ३५ माह की वेतनक्रम में एक स्टेज नीचे अवनति , जिसका संचर्च प्रभाव न हो और जो पेंशन पर प्रतिकूल प्रभाव न डाले ,एक छोटी शास्ती है या बड़ी शास्ती ?एक छोटी शास्ती लगाने की कार्यविधि का संक्षेप में वर्णन करें

(६ अंक)

प्र ३ ए) विधीक्षा एवं वित्तीय सहमति में क्या फर्क है ?

(२ अंक)

बी) कमर्शियल विभाग में ऐसे पांच क्षेत्रों के नाम लिखें जिसमे वित्तीय सहमति की आवश्यकता होती है ?

(३ अंक)

सी) ऑडिट रिपोर्ट पार्ट 1 एवं ड्राफ्ट पैरा में भिन्नता बताएं

(२ अंक)

डी) GST से आप क्या समझते हैं ? रेल के पार्सल कार्य में इसके प्रभाव का संक्षेप में वर्णन करें .

(५ अंक)

इ) भा.रे. में कोई चार ऐसी वस्तुओं/ माल का नाम लिखें जिनको GST के दायरे से बाहर रखा गया है (२ अंक)

फ) एक व्यक्ति अधिकतम टिकट एक माह में IRCTC की वेबसाइट पर बुक कर सकता है:

i) 4

ii) 8

iii) 6

iv) 10

(१अंक)

भाग बी

प्र ४ ए) स्टेशन से स्टेशन रेट निर्धारित करने के मुख्य नियमों का वर्णन करें. (४ अंक)

बी)(I) भिन्नता बताएं:

i) रेलवे एक्ट का सेक्शन 137 एवं 138

ii) रेवन्यू एवं कैपिटल व्यय

iii) ZRUCC एवं SCC

iv) केटरिंग की General Minor Unit एवं Special Minor Unit (2x4 =8 अंक)

II) एक 'ए' क्लास स्टेशन पर दिव्यांग यात्रियों को क्या सुविधाएं प्रदत्त हैं? (३ अंक)

प्र ५ ए) संक्षिप्त टिप्पणी लिखें:

i) स्टेशनों पर वाटर वेंडिंग मशीन के फ़ायदे एवं उनके लगने की मात्रा

ii) एक नयी लाइन का ट्रैफिक सर्वे

iii) पब्लिक एकाउंट्स समिति (3x3=9 अंक)

बी) खान पान नीति, २०१७ के अनुसार मेजर एवं जनरल माइनर यूनिट के कार्यकाल की क्या अवधि है? (२ अंक)

सी) TIA द्वारा जारी त्रुटिपत्रों के निस्तारण की क्या प्रक्रिया है? (२ अंक)

डी) IndrailPass क्या है? इसकी वैधता बताएं. (२ अंक)

प्र ६ ए) बिजी सीजन सरचार्ज एवं कंजेशन सरचार्ज से क्या तात्पर्य है? (२ अंक)

बी) प्राइवेट साइडिंग एवं PFT में क्या भिन्नता हैं? (२ अंक)

सी) एक नई प्राइवेट साइडिंग बनाने के दिशा निर्देशों का संक्षेप में वर्णन करें (५ अंक)

डी) भिन्नता बताएं (कोई २):

i) आकस्मिक मजदूर एवं एवजी

ii) (Consolidated) समेकित यात्रा भत्ता एवं (Conveyance) वाहन भत्ता

iii) गहन एवं अपवर्जित कर्मचारी (3x2 = 6 अंक)

प्र ७ ए) सूचना के अधिकार अधिनियम के अंतर्गत किस प्रकार की सूचना देने से छूट प्रदान की गयी है ? (५ अंक)

बी) सूचना आयोग के क्या कृत्य हैं ? (३ अंक)

सी) पूर्वोक्त रेलवे मुख्यालय के मुख्य सूचना अधिकारी कौन हैं :

i) कमर्शियल विभाग

ii) जूनल मुख्यालय (२ अंक)

डी) एक कमर्शियल अधिकारी द्वारा पैंट्री कार निरीक्षण में क्या मुख्य चीजें देखी जाती हैं ? (५ अंक)

प्र ८ ए) एक रेलयात्री किन किन तरीकों से सेवा में कमी के बारे में शिकायत कर सकता है ?

शिकायतों के निपटारे के लिए रेल में क्या मशीनरी उपलब्ध है ? (५ अंक)

बी) उपरोक्त निपटारों की समय से एवं बेहतर गुणवत्ता के लिए लगभग ७५ शब्दों

में अपने विचार लिखें . (४ अंक)

सी) भिन्नता बताएं (कोई २):

i) मालिक एवं रेलवे जोखिम दर

ii) GTKM एवं NTKM

iii) संडरी एवं अन्य कोचिंग आय (3X2= 6 अंक)

प्र ९ ए) एक गंभीर यात्री रेलगाड़ी दुर्घटना में एक कमर्शियल अधिकारी के कार्य का संक्षेप में वर्णन करें. (५ अंक)

बी) प्रतिकर एवं अनुग्रह में क्या अंतर है ? एक यात्री ट्रेन दुर्घटना में यात्री की मृत्यु होने

पर क्या प्रतिकर एवं अनुग्रह धनराशि देय है ? (४ अंक)

सी) एक स्वीकृतकर्ता अधिकारी के लिए वित्तीय औचित्य के सिद्धांत / Canons of Financial Propriety क्या हैं ? (६ अंक)

प्र १० ए) सफाई एवं स्वच्छता रेलवे के लिए महत्वपूर्ण हैं, ट्रेनों एवं स्टेशनों पर स्वच्छता हेतु हाल

में रेलवे द्वारा उठाये गए कदमों का वर्णन करें. (४ अंक)

बी) संक्षिप्त टिप्पणी (कोई २):

i) माल परिवहन के सम्बन्ध में रेलवे का धनीय दायित्व

ii) लगेज अलाउंस (luggage allowance)

iii) Notified स्टेशन

(3x2= 6 अंक)

सी) प्रारंभिक/ Preliminary वर्क प्रोग्राम के विभिन्न चरणों का संक्षिप्त वर्णन करें (५ अंक)

प्र ११ ए) कमर्शियल पब्लीसिटी क्या है ? इस रेलवे में इसके क्या मुख्य स्त्रोत हैं ? एक वर्ष

में इस आय को बढ़ाने हेतु अपने सुझाव दें .

(६ अंक)

बी) छुट्टी का नगदीकरण क्या है ? संक्षेप में वर्णन करें .

(४ अंक)

सी) किन परिस्थितियों में दंडात्मक(Penal) विलम्ब एवं स्थान शुल्क लगाया जाता है ? (५ अंक)