

सं. का/254/4-परिचालन/70प्रतिशत/2020 (I)

1. वरिष्ठ उप महाप्रबन्धक/सचिव/महाप्रबन्धक/अपर महाप्रबन्धक/गोरखपुर।
2. प्रमुपरिप्र/सीएफटीएम/सीएफटीएम/मुसंधि/गोरखपुर।
3. उपमुसताधि/यातायात/उपमुपप्र/माल/उपमुपप्र/एफ ओ आई एस/गोरखपुर।
4. मरेप्र/वमंकाधि/वमंपरिप्र/वमंसंधि/इज्जतनगर,लखनऊ, वाराणसी।
5. वकाधि/निर्माण/गोरखपुर। सदस्य तकनीकी, रेल दावा अधिकरण/गोरखपुर, लखनऊ, पटना।
6. महाप्रबन्धक/मुकाधि/आर ई/इलाहाबाद।
7. महानिदेशक/आर डी एस ओ/लखनऊ।
8. महानिदेशक/ईरीटम/लखनऊ।
9. वकाधि/मुख्यालय/गोरखपुर।
10. सचिव/स्थापना/रेलवे बोर्ड/नई दिल्ली।
11. प्रिंसिपल/जेड आर टी आई/गाजीपुर।
12. प्रिंसिपल/एम एस टी सी/गोरखपुर।

विषय:- सपरिप्र, ग्रुप-बी, 70प्रतिशत कोटा के विरुद्ध चयन के सम्बन्ध में।

....

परिचालन विभाग में सपरिप्र, ग्रुप-बी 70प्रतिशत कोटा की 02 (दो) सामान्य जाति के पदों हेतु लिखित एवं मौखिक परीक्षा के आधार पर चयन कराने का निर्णय लिया गया है।

नियमानुसार परिचालन विभाग के 08 (आठ) वरिष्ठ अभ्यर्थियों की सम्मिलित वरीयता सूची-क के रूप में संलग्न है। रेल परिषद के पत्र संख्या ई (जीपी)1/1/13 दिनांक 19.04.81 एवं पत्र संख्या ई (जीपी) 85/1/78 दिनांक 10.09.86 के अनुसार परीक्षा हेतु तैयार रहने के लिए कुल 08 (आठ) स्टैण्डबाई कर्मचारियों की सूची-ख के रूप में संलग्न है। पात्रता निर्धारण हेतु कट आफ डेट 01.06.2020 है।

नियंत्रक अधिकारियों से अनुरोध है कि अनुलग्नक-क एवं अनुलग्नक-ख में उल्लिखित उम्मीदवारों को उपर्युक्त चयन की सूचना से अवगत करा दें एवं यह भी निर्देश दे दें कि इस सम्बन्ध में दोनों सूचियों के अभ्यर्थी अनुलग्नक-ग में दिये गये प्रपत्र पर परीक्षा में सम्मिलित होने हेतु अपनी इच्छा/अनिच्छा लिखित रूप से हस्ताक्षरित करके दिनांक 01.01.2021 तक नियंत्रक अधिकारी को अवश्य दे दें तथा नियंत्रक अधिकारी अभ्यर्थियों की परीक्षा में बैठने की इच्छा/अनिच्छा अधोहस्ताक्षरी को दिनांक 08.01.2021 तक अवश्य अग्रसारित कर दें।

सूची-क में उल्लिखित अभ्यर्थियों में से किसी अभ्यर्थी के चयन हेतु अनिच्छा व्यक्त करने की दशा में सूची-ख में वरीयतानुसार इच्छुक अभ्यर्थियों को उतनी ही संख्या में अल्प समय पर चयन हेतु बुलाया जायेगा। अतएवं सूची-ख के उम्मीदवार भी इस चयन हेतु इच्छा/अनिच्छा नियंत्रक अधिकारी के माध्यम से निर्धारित तिथि तक अवश्य प्रस्तुत कर दें।

सूची-क एवं ख में उल्लिखित अभ्यर्थी यदि अवकाश, प्रशिक्षण, प्रतिनियुक्ति पर हो तो नियंत्रक अधिकारी, कृपया यह सूचना उन्हें पावती सहित रजिस्टर्ड डाक से उनके वर्तमान पते पर भेजवा दें तथा इस कार्यालय को भी सूचित करें। उपर्युक्त परीक्षा के संदर्भ में सभी अभ्यर्थियों से निर्धारित तिथि तक अपनी इच्छा/अनिच्छा भेजवाने के लिए निर्देश भी दोहरा दें।

सामान्य रूप से अनुपस्थिति लिखित परीक्षा कराने का कोई प्राविधान नहीं है। लेकिन पर्याप्त एवं संतोषजनक कारण होने पर एवं नियंत्रक अधिकारी द्वारा विधिवत् अनुमोदन पर अभ्यर्थी को अनुपस्थिति लिखित परीक्षा में बुलाया जा सकता है। पर्याप्त एवं संतोषजनक कारण होने का तात्पर्य यह है कि अनुपूरक परीक्षा में शामिल होने के लिए केवल रेलवे चिकित्सा अधिकारी का विशिष्ट प्रमाण पत्र एवं नियंत्रक अधिकारी द्वारा जारी प्रमाण पत्र कि उन्हें प्रशासनिक कारणों से परीक्षा की तिथि पर कार्यमुक्त नहीं किया जा सका है, मान्य होगा। अनुपस्थित लिखित परीक्षा में बैठने की सूचना लिखित परीक्षा के 07 दिन के अन्दर नियंत्रक अधिकारी के माध्यम से उपमुकाधि/राज0 के कार्यालय में भेजने की जिम्मेदारी स्वयं अभ्यर्थी की होगी।

रेलवे बोर्ड के पत्र संख्या हिन्दी/1/ओएल/14/12 दिनांक 14.01.2002 एवं पत्र संख्या हिन्दी-94/रा.भा-1/10/8 दिनांक 25.01.96 एवं 14.06.96 के अनुसार व्यावसायिक योग्यता के लिए निर्धारित अंको का 10प्रतिशत अंक के बराबर प्रश्न राजभाषा नीति एवं राजभाषा नियमों से संबंधित विषयों पर आधारित होंगे। परन्तु ये प्रश्न अनिवार्य नहीं होंगे। यदि व्यावसायिक प्रश्न पत्र 100 अंक का होगा तो राजभाषा नियम से संबंधित प्रश्न 10 अंको का होना चाहिए। उपर्युक्त चयन हेतु लिखित परीक्षा की तिथि की सूचना अल्प अवधि में किसी भी समय दी जा सकती है।

उपरोक्त चयन रेलवे बोर्ड के पत्र संख्या ई (जीपी) 2018/2/31 दिनांक 19.03.2019 में निहित निर्देशानुसार सम्पन्न कराया जायेगा। तदनुसार लिखित परीक्षा में केवल एक ही प्रश्न पत्र होगा, जो 100 अंको का होगा तथा उक्त प्रश्न पत्र में 100 प्रतिशत केवल वस्तुनिष्ठ किस्म के बहुविकल्पीय प्रश्न होंगे। गलत जबाबों के नकारात्मक अंक होंगे। प्रत्येक गलत जबाब के लिए प्रत्येक प्रश्न हेतु आबंटित अंकों में से एक तिहाई काटा जायेगा।

रेलवे बोर्ड के पत्र सं. ई/(जीपी) 2010/2/39 एवं आरबीई सं0 142/2019 दिनांक 28.08.2019 के अनुसार अनारक्षित रिक्त पदों के विरुद्ध चयन पूर्व अजा/अजजा अभ्यर्थियों के लिए प्रशिक्षण नहीं कराया जाना है। इस प्रकार अजा/अजजा अभ्यर्थियों को बिना प्रशिक्षण दिलाये चयन हेतु लिखित परीक्षा कराया जायेगा।

इस सूचना की एक प्रति सूचना पट्ट पर चस्पा कर दी जाये। इस अधिसूचना के साथ वरीयता सूची-क एवं ख अनुलग्नक-ग (प्रोफार्मा) संलग्न है।

कृपया इसे सभी अभ्यर्थियों के नोटिस में अवश्य ला दिया जाय।

संलग्नक/अभ्यर्थियों की सूची-क एवं ख
अनुलग्नक-ग (प्रोफार्मा)

(गुरुजीत कौर)
उपमुकाधि/राज
कृते महाप्रबन्धक/कार्मिक

प्रतिलिपि निम्न को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित:-

1. सचिव/प्रमुख मुख्य परिचालन प्रबंधक/गोरखपुर। कृपया कन्ट्रोल फोन द्वारा सभी मंडलों, यूनिटों एवं रेलवे बोर्ड को तदनुसार सूचित करने का कष्ट करें।

कृते महाप्रबन्धक/कार्मिक
23/12/2019

सपरिप्र, ग्रुप-बी, 70प्रतिशत चयन परीक्षा में सम्मिलित होने वाले पात्र अभ्यर्थियों की सूची

क्रमांक	कर्मचारी का नाम (सर्वश्री)	पदनाम	कार्यस्थल	टिप्पणी
1	राज कुमार सागर (अजा)	स्टेडी/टी आई	इज्जतनगर	
2	अशोक कुमार मिश्रा	टी आई	वाराणसी	
3	गंगा सहाय मीना (अजजा)	स्टेडी	इज्जतनगर	
4	राजकुमार अरोडा	मुगानि	इज्जतनगर।	
5	जी पी राय	कन्ट्रोलर	वाराणसी	
6	जय प्रकाश श्रीवास (अजा)	स्टेडी	इज्जतनगर	
7	अजय कुमार	मुगानि	लखनऊ	
8	राहुल प्रताप विसरिया	मुगानि	इज्जतनगर	
कुल- 08 (आठ) नाम मात्र				

सपरिप्र, ग्रुप-बी, 70प्रतिशत चयन परीक्षा में सम्मिलित होने वाले स्टैण्डबाई अभ्यर्थियों की सूची

क्रमांक	कर्मचारी का नाम (सर्वश्री)	पदनाम	कार्यस्थल	टिप्पणी
1	अनिता लाकडा (अजजा)	मुकार्याधी	गोरखपुर मुख्या0	
2	सुनील कुमार राय	स्टेडी/टी आई	इज्जतनगर	
3	ए0के0मिश्रा	गार्ड मेल	वाराणसी	
4	जे0के0रैना	मुगानि	लखनऊ।	
5	चक्रधर अवरस्थी	टी आई	इज्जतनगर	
6	नरेन्द्र सिंह डुंगरियाल (अजजा)	स्टेडी	इज्जतनगर	
7	शीतल प्रसाद (अजा)	गार्ड मेल	वाराणसी	
8	डी एस सजवईया (अजा)	मुगानि	लखनऊ।	
कुल-08 (आठ) नाम मात्र				

सेवा में,

महाप्रबन्धक/कार्मिक
पूर्वोत्तर रेलवे,
गोरखपुर।

विषय:- सपरिप्र, (ग्रुप-बी), 70प्रतिशत रिक्तियों के विरुद्ध चयन के सम्बन्ध में।

संदर्भ:- सं. का/254/4-परिचालन/70प्रतिशत/2020 (I) दिनांक 10.07.2020

.....

महोदय,

मैं.....पुत्र.....पदनाम.....

पी एफ नं०.....स्टेशन.....नियुक्ति स्थान

आपके उपरोक्त अधिसूचना की पावती स्वीकार करता हूँ-

1. मैं उपरोक्त चयन में भाग लेने हेतु इच्छुक हूँ/इच्छुक नहीं हूँ।(स्पष्ट लिखित रूप से दें)
2. क- मैं विवाहित हूँ और मेरी एक जीवित पति/पत्नी है।
ख- मैं अविवाहित/विधुर हूँ।
ग- मैंने अपने पति/पत्नी के रहते हुए अन्य विवाह किया है। छूट के लिए आवेदन पत्र संलग्न है।
घ- मेरी शैक्षिक/तकनीकी योग्यता है।
3. वर्तमान पद/ग्रेड पे में नियमित नियुक्ति तिथि

मैं शपथ लेकर कहता हूँ कि उपरोक्त घोषणा पूर्णतः सत्य है। मैं यह जानता हूँ कि उपरोक्त घोषणा असत्य सिद्ध होने पर मेरी पदोन्नति के पश्चात ग्रुप-बी सेवा से पदावनत कर दिया जाउगा।

भवदीय,

दिनांक

अग्रसारित द्वारा
नियंत्रक अधिकारी के हस्ताक्षर
एवं पदनाम

(अभ्यर्थी का हस्ताक्षर)
सूची के क्रम संख्या-
मोबाईल नं०

10/12/20

81

BHARAT SARKAR/GOVERNMENT OF INDIA
RAIL MANTRALAYA/MINISTRY OF RAILWAYS
(RAILWAY BOARD)

Dy. Secy

No. 2020/TT-1/76/Staff/2

New Delhi, dated 08.12.2020

Principal Chief Operations Manager,
All Indian Railways.

Principal Chief Commercial Manager,
All Indian Railways.

Sub: Syllabus for 70% selection from Group 'C' to Group 'B' posts in the
Traffic (Transportation & Commercial) Department of Railways.

Ref: Board's letter No.E(GP)2018/2/31 dtd. 16.10.2020.

As on date syllabus for professional subjects of 30% LDCE for promotion to
Group 'B' posts has been notified by Board but the syllabus for 70% Selections are
notified by the respective Zonal Railways/PUs.

Now, Board has decided to have a unified syllabus for the 70% Selection to
Group 'B' posts on Indian Railways. Thus, a unified syllabus for 70% Selection for
promotion from Group 'C' to Group 'B' posts in Traffic (Transportation &
Commercial) Department of Railways is enclosed herewith for guidance. This unified
syllabus may be given wide publicity and circulated amongst the eligible candidates.

DA: As above.

08/12/2020

(Satyendra Kumar)
Director Traffic Transportation (POL)
Railway Board

Copy to :- PCPOs/IR

NER

SYLLABUS FOR 70% SELECTION FOR PROMOTION TO GROUP 'B'
POSTS IN THE TRAFFIC (TRANSPORTATION & COMMERCIAL)
DEPARTMENT

A. TRAFFIC (TRANSPORTATION):

I. GENERAL

- Hierarchical set up and line of control of Operating Dept. at the Divisional, Zonal and Railway Board level.

II: TRAFFIC, TRAIN AND POWER CONTROL ORGANIZATION

- Objective and set up of Control Offices.
- Functions of Control Organization pertaining to Train Ordering, Punctuality, Maintenance of Operating Statistics, Wagon & Loco Stock Management, Blocks (Engg., TRD etc) management, Management during Accident & Unusual Situations/Circumstances & Disaster Management.
- Duties and responsibilities of Chief Controllers, Dy. Chief Controllers, Sections Controllers, TNCs, Recorders and their Coordination with Lobbies, Station & Yards.
- Freight Train Operations (FTO) & Freight Train Ordering Principles with or without co-ordination with Crew Lobbies.
- Special Instructions during abnormal conditions of working & during emergencies like Cyclone, Civil Disturbances, Accidents etc.
- Daily Performances Reporting from Stations/Yards/Sheds to Area Sub-control, Area Sub-control to Divisional Control Office and from Divisional Control Office to Zonal Control Office and from Zonal Control office to Railway Board.
- Basic and important Documents/Registers maintained in Control Office and their basis.
- Periodical Performance Reporting and analysis of Operating Performance along with compilation of statistical data.
- Power Control Organization – Engine and Crew scheduling.
- Factors affecting Wagon & Engine utilization and methods of improvements.
- Working pertaining to issue of Caution Orders from Nominated and Notice Stations.
- Liasion/Co-ordination with Control Establishments of other departments like Engg., TRD, Traction Control, Signaling Control etc.

III. FREIGHT TRAIN OPERATIONS

- Functioning of Crew & Guard Lobbies.
- Integrated Lobbies.
- Shunting operations in Yards or Road side stations.
- Working of Marshalling Yards & Transshipment Points.
- Causes of Yard and Section congestion and remedial strategies.
- All India Marshalling Order and Railway-wise Marshalling Orders – Principles and Procedures.
- Rules regarding carriage of Explosive and other General goods.
- Priority Schedule.
- Indent Allotment and Supply of Freight stock at stations.
- Wagon Stock Management for loading and unloading operations
- Imposition of Operating Restrictions on Wagon Loading and acceptance of Wagon Indents.
- Observance of Civil ban and Carriage of Contraband goods etc,
- Important Documents/Registers maintained in Yards & at Stations.
- Familiarity with G&SR, Accident Manual, Operating Manual, Block Working Manual, Red Tariff, IR Act, 1989 etc.
- Crew Management.
- Engine Utilization aspects requiring special attention :-
 - ❖ Engine crew and Train Crew Schedule.
 - ❖ Rules regarding Outstation and Home Station rest, etc. to ensure observation of 10 Hour Rule or Rules applicable from time to time.
 - ❖ Movement of Dead Locomotives.
 - ❖ Management of maintenance Schedule of Locomotives.
 - ❖ Shed and Traffic Outage of locomotives.
- Wagon Turn Round Time (WTR) & factors affecting optimum utilization of the wagon fleet and methods of improvement:-

- Running of unit trains and formation of Captive Rakes.
 - Block Train Operations.
 - Nominated day loading.
 - Rationalization Scheme of movement of Freight traffic for avoiding congestion by specific routes.
 - Merry -Go-Round(MGR) System.
 - Engine on -load (EOL) System.
 - Mini rake system
- Supervision and control over movement of Special type of Stock, ODC consignments.
 - Maximum Moving dimensions.
 - Wagon Census.
 - Uses of Computer : -
 - ❖ Freight Operations Information System(FOIS)
 - ❖ Coaching Operations Information System(COIS)
 - ❖ Rake Management System(RMS)
 - ❖ Terminal Management System(TMS)
 - ❖ Computerized Train Charting
 - ❖ SATSANG
 - Relevant Rules and important Policy guidelines.
 - C&W examination for Intensive, Round Trips, Premium and Close Circuit rakes.
 - Sicklines and TXR Repair Depots including POH, & ROH Depots and their functions.
 - Supply of Coaches/Wagons to C&W shops for POH and special repairs.
 - Working of Travelling traffic cranes for handling heavy consignments at Intermediate stations.
 - Detaching of Sick Wagons at enroute Stations and their repair and clearance.
 - Inter change transactions – Junction returns of Inter Railway Inter change traffic.
 - Weighment of rakes.
 - MIL RAIL.
 - Permissible Axle Loads & Heavy Haul Operations.
 - 'Payload' to 'Tare' Ratio of Wagons.

Operating Statistics

- Definition, meaning and methods of compilation of the Fundamental and Derived units.
- Analysis of the Operating Statistics.
- Important Operating Efficiency Indices, their meaning and uses.
- Operating Ratio
- Concept of Long Haul trains & its benefits.
- Concept of Convoy train.
- Traffic Survey.
- Foreign traffic and its components/pattern.

IV. Working of TRAINS GENERALLY AND GENERAL AND SUBSIDIARY RULES

- Responsibility and Function of Engine crew before starting and while on run and during abnormal/unusual situations.
- Responsibility and function of Guard/Asst. Guard before starting and while on run and during abnormal/unusual situations.
- Role & Responsibility of Station staff in working of trains.
- Various systems of working of trains and Conditions for Granting LC.
- Classification of Stations, Standards of Interlocking, Signaling systems, Equipment & their working.
- Station Working Rules and Block Working.
- Level Crossings.
- Line capacity and measures for augmenting it MAUQ, Tokenless working, Centralised Traffic Control, Doubling, Automatic Block, IBS/IBH.
- Combined Train Report, Guard's Rough Journal Book, Vehicle Guidance, Driver's Ticket, Brake Power Certificate etc.
- Rules regarding Marshalling of vehicles on Passenger, Mixed and Freight trains.

- Vacuum Brake & Air brake systems alongwith Continuity Test.
- Precautions to be taken on Ghat sections.

V. PASSENGER TRAINS OPERATIONS

- General principles and methodology of Time Tabling of Passenger trains.
- Consultative Machinery for revision of Time Table at Divisional, Zonal and Railway Board level.
- Publication of Working Time Tables, Public Time Tables & Sheet Time Tables.
- Punctuality of Passenger carrying trains.
- Factors affecting Punctuality of Passenger carrying trains and methods of improving the Punctuality.
- Augmentation of train loads for meeting traffic requirements.
- Running of Tourists coaches, Special carriages and Special trains.
- Planning & Running of Holiday specials, Mela Specials, Tourist Specials, etc.
- Introduction of new trains, extension of train runs, introduction of Through and Sectional Coaches.
- Preparation of Engine Links, Driver/Guards Links & Rake Links.
- Commuter Service Operations.

VI ACCIDENTS AND SAFETY ORGANIZATION

- Accidents, types and their classification, causes and their prevention.
- Functioning of Railway Safety Organization.
- Chief Commissioner of Railway Safety and his Functions.
- Rules for reporting Accidents.
- Accident Relief Medical Equipment (ARMES) & Accident Relief Trains (ARTs).
- Role & Responsibilities of various officials and Departments during accidents.

- Responsibility of the Control Organization Station Masters and Traffic staff on the affected Section.
- Accidents enquiries and DAR action against staff held responsible for the Accidents.
- Review and analysis of Accidents for taking corrective measures.
- Disaster Management & Implementations of High Level Committee's report on Disaster Management on Indian Railways.

ACCIDENTS PREVENTION

- Psycho analysis in case of accidents attributed to human failures.
- Improved mechanized aids to prevent human error like:
 - Improved signaling and inter-locking arrangement
 - SM's central and inter cabin control over route
 - Track circuit and Axle counters
 - Route Relay inter-locking
 - Automatic cab warning system and automatic braking system.
- Refresher Courses, Safety camps and safety campaigns.

VII. PLANNING ON THE RAILWAYS

- Set up & Functions of Planning Wing on IR.
- Corporate plan and Annual Plan.
- Traffic planning and augmentation of line capacity works.
- Doubling, Bypass & flyover planning works.

the staff on the
accidents,
on Disaster

B. TRAFFIC (COMMERCIAL)

- Booking of Goods Traffic – Forwarding notes, Registrations of indents, allotment rating and routing of traffic, misdeclaration, RR, weighment including punitive charges for overloading empty tare weighment, classification of goods, loading and unloading including transshipment, free time for loading and unloading, booking of animals, dangerous and offensive goods, military traffic, RMC etc. different charges like demurrage, wharfage, stacking, stabling etc.
- Rules of levying of Punitive charges, overloading.
- Freight Incentive Schemes, Terminal Management System, Goods shed working, Trainload benefit, quick transit service, container service, loadability of wagons, higher capacity routes. Various wagons investment schemes like WIS, TIELS, LWIS & GPWIS.
- Out Agencies, City Booking Offices and other Ancillary Services.
- Commercial Inspection.
- Siding-assisted and private siding-rules-charges-Liberalized Siding Policy.
- Dedicated Freight Corridor.
- Other recent policy changes regarding freight.
- Sealing and labeling of wagons-delay in transit-diversion of wagon load traffic-disposal of seal defective wagons-transport of small traffic-repacking sheds and transshipment points.
- Delivery of consignment-undercharges-overcharges-refund of overcharges-delivery of consignment short of destination-disposal of consignments-over-carried-disposal of unclaimed and unconnected consignments.
- Station outstanding: Realisation and its clearance.
- Dynamic Pricing- LTTC, TEFD, Station to Station rules (STS) etc.
- Various private siding policy- Green Field PFT, Brown Field PFT etc.
- E-payment of Railway Freight/GST/e-Way bills.
- Weigh bridges, integration of weigh bridges with FOIS.
- Preferential Traffic Order (PTO), Rationalisation routes, divisions/rebooking/rating/routing of goods traffic.

- Coordination of functions of various consumer divisional levels.
- Liability of Railways as Carriers of goods and animals.
- Catering and vending services, Book stalls etc.
- Indian Railways Conference Association-its-functions.
- Commercial Statistics-their usefulness.
- Indian Railways' Act - chapters relating to traffic facilities-working of railways responsibility of railways as carriers and penalties and offences.
- Various ticketing schemes-Tatkal rules, concept of e-tickets, I-tickets, Scheme of Frequent Travel(SOFT), tickets through ATMs, Reservation and refund rules.
- Railway Claims Tribunal Act and functioning of RCT and RRT.
- Unreserved Ticketing System (UTS), Automatic Ticket Vending Machines (ATVM), Jansadharan Ticket Booking Scheme (JTBS), Railway Travel Service Agents (RTSA) etc.
- Station Ticket Booking Agent (STBA), Yatri Ticket Subidha Kendra (YTSK), RTC.
- Suvidha Trains, Special Trains, ART (Advance Reservation Period), PNR, Passenger Profile Management, Premium Trains/Dynamic price.
- Various measures including Intensive Check Posts (ICPs) to combat ticketing frauds and ticket less travel.
- Categorization of railway stations depending upon passenger earnings.
- Halt Policy.
- Passenger Amenities-model stations-minimum essential amenities-recommended and desirable passenger amenities depending upon classification of station-work programme etc.

- Integrated on-board services-bedroll distribution in AC coaches-cleanliness of coaches-on board supply of newspaper, On Board housekeeping services (OBHS), clean train station, magazines and toiletries, National Green Tribunal (NGT), station cleanliness etc.
- Public-private-partnership (PPP) schemes-pay and use toilets (deluxe as well as normal)-retiring rooms-waiting halls-beautification of stations etc.
- Train Enquiry System – National Train Enquiry System (NTES)-Integrated Train Enquiry System (ITES) Call Centers etc.
- Train enquiry system-Integrated coach management system (ICMS).
- Customer Care Training -a more customer friendly attitude among the frontline staff – on the job training etc.
- Commercial publicity - policies and implementation on zonal railways.
- Classification of earnings.
- Strategies to enhance sundry earning parking contracts, STD/PCOs, Cyber Cafes, ATMs various kiosks etc.
- Leasing policy for parcels.
- Rules regarding parcel booking, overloading and computerization of parcels etc.
- Parcel Management System (PMS).
- Non Fare revenue & its sources.
- Passenger Service committee, Passenger amenities committee.
- IRCTC and its functions.
- Railway tourism & circular tickets.
